

Die Canon-Spezialisten in Delémont : offizielle Markenreparatur und Profiservice

Autor(en): [s.n.]

Objektyp: **Article**

Zeitschrift: **Fotointern : digital imaging**

Band (Jahr): **12 (2005)**

Heft 13

PDF erstellt am: **13.09.2024**

Persistenter Link: <https://doi.org/10.5169/seals-979344>

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.

Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.

Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

Haftungsausschluss

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

chako Die Canon-Spezialisten in Delémont – offizielle Markenreparatur und Profiservice

«Von Canon können wir prinzipiell alles reparieren, nicht nur Kameras und Objektive, sondern eben auch die ganzen Druckerreihen, die Scanner, die Camcorder, natürlich auch die Systemblitzgeräte, Ferngläser, Fax- und Multifunktionsgeräte sowie auch die Beamer.» Rémy Charmillot ist von der Marke Canon überzeugt, das Ersatzteillager kann er klein halten, da die meisten Teile immer noch erhältlich sind, Chako bezieht sie direkt vom europäischen Zentrallager. Eine spezielle Software ermöglicht online die direkte Bestellung, so werden die Reparaturzeiten kurz gehalten. Der Reparatordienst wird sowohl privaten aber natürlich auch Händlern angeboten, die die Geräte per Post oder Kurier nach Delémont schicken können. Reparaturformulare können auf der Homepage unter www.chako.ch heruntergeladen werden und sollten unbedingt sorgfältig ausgefüllt werden. «Das grösste Problem sind», so Charmillot, «die ungenauen Angaben wie <defekt>, <geht nicht> etc. Je genauer wir wissen, was passiert ist und welches Problem aufgetreten ist, desto schneller können wir die Reparatur durchführen.»

Verkauf als wichtige Komponente

Doch digitale Kameras werden laut den Charmillots immer weniger häufig repariert, vor allem da die Produktzyklen sehr kurz sind, eine vor wenigen Monaten gekaufte Kamera ist bereits deutlich weniger wert, beziehungsweise ein Nachfolgemodell ist besser ausgestattet, günstiger und deshalb interessanter als eine Reparatur.

Wichtiger Bereich ist deshalb für Chako der Verkauf von neuen Geräten. Mit grossem Erfolg hat Chako auch mehrmals in den vergangenen Jahren, beispielsweise zum 20-Jahre-Jubiläum im vergangenen Jahr, einen Tag der offenen Tür mit einer ent-

Seit über 21 Jahren vertritt Chako Optique SA, das Familienunternehmen des Ehepaars Rémy und Catherine Charmillot in Delémont, die Marke Canon. Was die Spezialisten alles reparieren und weitere Dienstleistungen für Händler und Profis erfuhren wir beim Besuch.



Rémy und Catherine Charmillot leiten die Firma Chako im jurassischen Delémont. Als offizielle Partner von Canon reparieren sie nicht nur sämtliche Produkte dieser Marke, sondern bieten auch gute Konditionen für den Kauf der ganzen Produktpalette an.

sprechenden Produkte-Ausstellung veranstaltet. Chako vertritt die ganze Produktpalette von Canon, also Fotoapparate sowie auch die Bürogeräte. Chako Optique SA wurde kürzlich zum «Canon Digipoint» erklärt, was ein Zeugnis für kompetente Beratung, Produktdemonstration und -erklärung darstellt.

Neues Standbein: GPS und Hydrometer

Nebst den Produkten von Canon haben die Charmillots auch noch weitere Produkte gesucht und gefunden, die ebenfalls einer hohen Qualitätskategorie angehören und auch bezüglich Reparaturen den Möglichkeiten der Firma entsprechen. Zum einen sind dies die GPS und Navigationsgeräte von Garmin, die laut Rémy Charmillot eine interessan-

te Ergänzung im Sortiment darstellen. Als weitere Produktlinie hat Chako die schweizerische Generalvertretung und den Service für Gann Hydrometer übernommen. Diese Spezialgeräte sind für die Feuchtigkeitsmessung von Holz, Baumaterialien, Getreide, natürlich auch Luft und für Temperaturmessungen konstruiert.

Canon-Garantiereparaturen

Chako führt als einer der Partner des Importeurs für Canon auch die Garantiereparaturen durch. Diese werden kostenlos nur gegen Vorlage der Garantiekarte und der Originalrechnung beziehungsweise der Quittung, die der Kunde vom Wiederverkäufer erhalten hat, durchgeführt. Dabei behält sich Canon das Recht vor, ein Produkt anstatt es zu reparieren auszutauschen. Nicht durch

die Garantie von Canon sind folgende Schäden gedeckt: Routinekontrollen, beziehungsweise die Wartung, die Reparatur oder der Austausch von Teilen aufgrund einer normalen Abnutzung oder durch den Gebrauch (Sand, Staub, Sturz ...). Natürlich auch nicht gedeckt sind Schäden, die durch nicht durch Canon



Sieben Mitarbeiter kümmern sich um Administration, Kundenbetreuung und Reparaturen.

autorisierte Umbauten an den Geräten verursacht wurden.

Transparente Preise

Ein wichtiger Grundsatz ist für die Charmillots die Kostentransparenz. Selbstverständlich müssen die Händler eine angemessene Marge hinzurechnen, wobei Chako Optique SA von einem prozentualen Aufschlag abrät und eine Pauschalpreislösung vorschlägt. Die Grundkosten für einen Kostenvoranschlag setzen sich wie folgt zusammen: Fr. 35.– als Basis, dazu kommen Mehrwertsteuer und Versandkosten.

Wird der Kostenvoranschlag vom Kunden akzeptiert, werden diese Grundkosten annulliert. Entschliesst sich der Kunde zum Kauf eines neuen Gerätes über Chako, werden die Gebühren für den Kostenvoranschlag ebenfalls annulliert und zusätzlich trotzdem noch ein Rabatt für das neue Gerät gewährleistet.

Beispielsweise offeriert Chako beim Kauf eines Canon-Gerätes

ein zusätzliches Jahr Garantie auf eigene Kosten und auf Zubehör über 50.- Franken generell 10 Prozent Rabatt.



Die Elektronik wird exakt ausgemessen – oft fehlen genaue Angaben über den Defekt.

Will der Kunde sein Gerät nicht repariert, hat er zwei Möglichkeiten: die Rücksendung des defekten Teils an ihn und den Kostenvoranschlag sowie Portokosten bezahlen, oder auf die Rücksendung des Gerätes verzichten, dann entfallen die Portokosten und übrig bleiben die 35.- Fran-



Bei vielen Komponenten weiss man aus Erfahrung, was kaputt gehen kann, Verschlüsse beispielsweise haben einen Lebenszeit von mehreren zehntausend Auslösungen.

ken Grundbetrag plus Mehrwertsteuer.

Profigeräte-Service

Eine ganz spezielle Dienstleistung von Chako ist der Service an den professionellen Geräten. Dazu gehört beispielsweise die Reinigung des Sensors, aber auch

die Justierung und Reinigung von Objektiven. Abgesehen von der MTF-Messung können bei Chako auch Objektive perfekt repariert werden. Profis sollten auch bedenken, dass ein Verschluss nach einer gewissen Anzahl Auslösungen Abnützungserscheinungen aufweist, um die Präzision des

Tools beizubehalten, sollte dieser also auch von Zeit zu Zeit kontrolliert und eventuell ausgewechselt werden. Zum Service gehört natürlich auch der Upgrade der Kamera auf die aktuelle Firmware. Für die Sensorreinigung bietet Chako ausserdem auch spezielle Tools an, mit denen der Fotograf die Reinigung selbst durchführen kann.

Das Team für alle Fälle

Nebst der Geschäftsleitung durch die Charmillots sind es drei Teilzeitangestellte für die Administration und vier Techniker, die sich um die Kunden kümmern. Die Spezialisten kommen sowohl aus dem elektronischen als auch aus dem fotooptischen Bereich und sind je nachdem auf Videokameras, Objektive, Drucker und Bürogeräte spezialisiert. Die Techniker stehen den Kunden jederzeit auch telefonisch für Beratung beziehungsweise Auskünfte über die durchzuführenden oder durchgeführten Reparaturen zur Verfügung.



Es gibt mehr als 19 Gründe warum die neuen Ixpress Digitalbacks die Besten der Welt sind.

Hier sind drei.

- Unerreichte Flexibilität mit der Auswahl von drei verschiedenen Aufnahmemöglichkeiten (CF Card, mobile Firewire Festplatte, MAC/PC)
- Unerreichter Workflow: Aufnahme direkt im Adobe DNG Format
- Unerreichte Kontrolle mit Instant Approval Architecture

Entdecken Sie mehr über die neuen Ixpress digital Backs und warum es genau Sie betrifft unter www.hasselblad.com/why

HASSELBLAD

LIGHT & BYTE AG, TEL. 043 311 20 30 - IS INTERSYSTEM IMAGING GMBH, TEL. 091 600 00 11