

**Zeitschrift:** Générations : aînés  
**Herausgeber:** Société coopérative générations  
**Band:** 28 (1998)  
**Heft:** 7-8

**Artikel:** Une nouvelle rubrique pour répondre à vos questions!  
**Autor:** J.-R. P.  
**DOI:** <https://doi.org/10.5169/seals-826744>

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. [Siehe Rechtliche Hinweise.](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. [Voir Informations légales.](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. [See Legal notice.](#)

**Download PDF:** 23.12.2024

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

# Une nouvelle rubrique pour répondre à vos questions!

**NOUVEAU**

*Vous avez des problèmes de budget, vous désirez des aides financières, vous êtes à la recherche de conseils juridiques ou d'un soutien personnel, vous cherchez une adresse précise ou vous aimeriez donner de votre temps? Nous avons une réponse à votre problème! En collaboration avec Pro Senectute, «Généralions» vous propose une nouvelle rubrique pratique intitulée «Info Seniors». Renseignements et prestations sont gratuits.*

«**A**llô, la rédaction? Voici ce qui m'amène: je suis âgé de 80 ans et j'aimerais prendre mes dispositions testamentaires, mais je ne sais pas à qui m'adresser. Pourriez-vous m'indiquer un service gratuit, car je ne tiens pas à consulter un notaire?» Autre exemple: «Je suis handicapée et j'aimerais passer quelques semaines de vacances à la montagne. Pourriez-vous m'indiquer où je dois m'adresser?» Des coups de fil de ce genre nous parviennent régulièrement.

La nouvelle rubrique «Info Seniors» correspond à un réel besoin, si l'on en juge par le courrier ou les demandes de renseignements téléphoniques que nous recevons à la rédaction au fil des semaines. Alors que nous planchions sur un projet de rubrique, nos partenaires de Pro Senectute Vaud étaient animés du même souci de développer un système permettant de répondre à vos appels.

Il ne fallut que deux ou trois rencontres entre les responsables de Pro Senectute Vaud et la rédaction de «Généralions» pour que naisse l'idée commune d'une rubrique «Info Seniors».

## Comment ça fonctionne?

Deux possibilités seront offertes aux personnes qui désirent trouver un renseignement, demander une prestation ou offrir leurs services. Dès ce jour, il vous suffira d'écrire à la rédaction de «Généralions» pour formuler votre question par écrit. Dès le mois de septembre, vous aurez également la possibilité d'appeler directement Pro Senectute.

A ce jour, Pro Senectute Vaud dispose déjà d'un fichier de plus de 1600 adresses, comprenant 2400 prestations diverses. C'est dire que vos questions trouveront forcément une réponse claire et rapide. Et surtout, la prestation ne vous coûtera rien d'autre que votre appel téléphonique, limité à trois minutes.

Au bout du fil, dès septembre, le répondant de Pro Senectute procédera de manière à vous fournir le renseignement ou la prestation demandés dans les meilleurs délais. Un ordinateur lui permettra de dénicher, parmi les nombreuses adresses, celle qui correspondra à votre attente dans votre région.

## Service romand

Actuellement, les responsables de Pro Senectute Vaud mettent en place le système qui permettra d'apporter la réponse précise à votre question. Les directeurs de Pro Senectute de tous les cantons romands ont naturellement été associés à ce superbe projet et ils mettront également leurs fichiers à disposition. Car le service mis en place à Lausanne

## Thèmes abordés

Parmi les thèmes qui vous intéressent, citons les problèmes juridiques; ceux liés au logement; la location d'appareils ménagers, d'automobiles ou de radio-TV; les problèmes liés à la consommation et à la santé; les tarifs des transports publics; les placements d'économies; les problèmes d'impôts; les cas litigieux; les problèmes liés aux handicaps; l'accompagnement de personnes; les assurances diverses; les soutiens financiers et moraux, etc.

fonctionnera pour tous les seniors de Suisse romande. Les Jurassiens, les Neuchâtelois, les Fribourgeois, les Valaisans et les Genevois auront, tout comme les Vaudois, la possibilité de s'adresser à ce nouveau service. Chaque demandeur recevra une réponse, un conseil ou une adresse en relation avec sa propre région.

Chaque mois, «Généralions» publiera les questions (et les réponses) les plus représentatives, en respectant l'identité des demandeurs de services. Comme cela se fait actuellement dans la rubrique «Assurances», seules les initiales seront publiées.

«Info Seniors» devrait ainsi permettre une meilleure circulation de l'information sociale et surtout répondre – gratuitement – à toutes les questions que vous vous poserez un jour ou l'autre.

*J.-R. P.*

## Vos questions?

**N'hésitez pas à adresser toutes vos questions à la rédaction de «Généralions», rubrique «Info Seniors», case postale 2633, 1002 Lausanne.**

**Tél. 021/312 34 29 – Fax. 021/312 68 28**

**Dès le mois de septembre, vos appels seront reçus au numéro de téléphone direct mis en place par Pro Senectute. Nous vous le communiquerons dans notre édition de septembre.**