Zeitschrift: Générations : aînés
Herausgeber: Société coopérative générations
Band: 29 (1999)
Heft: 11

Artikel: Internet, une fenêtre sur le monde
Autor: Pidoux, Bernadette
DOI: https://doi.org/10.5169/seals-827897

Nutzungsbedingungen
Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Mehr erfahren

Conditions d'utilisation
L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. En savoir plus

Terms of use
The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. Find out more

Download PDF: 16.07.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, https://www.e-periodica.ch

Dessin Skyll

Internet, une fenêtre sur le monde

«Internet», le mot est dans toutes les bouches, mais que peut-on y trouver? Quel intérêt ce nouveau mode de communication représente-t-il pour les seniors? Des exemples concrets et des témoignages de quelques utilisateurs vous feront découvrir les possibilités offertes par ce réseau.

Si, à sa création, Internet a été conçu par et pour des militaires et des scientifiques pour leurs propres besoins en communication, il est devenu aujourd'hui un outil de travail pour toutes sortes de gens, sans limite d'âge. En quelques années, ce réseau s'est imposé et il est clair qu'il ne s'agit pas que d'un phénomène de mode. Des «cyberpapys» et des «cybermamys», c'est-à-dire des seniors qui se connectent à Internet, il en existe de plus en plus de par le monde. Mais oui, en Suisse romande aussi! Qu'ils pianotent depuis un home médicalisé, comme Mme Ramseier, ou depuis leur ordinateur portable qu'ils emmènent au chalet, comme M. Stutz, ils apprécient Internet parce qu'il leur permet une évasion intelligente. L'écran d'ordinateur affûte le cerveau bien plus que celui de la télévision...

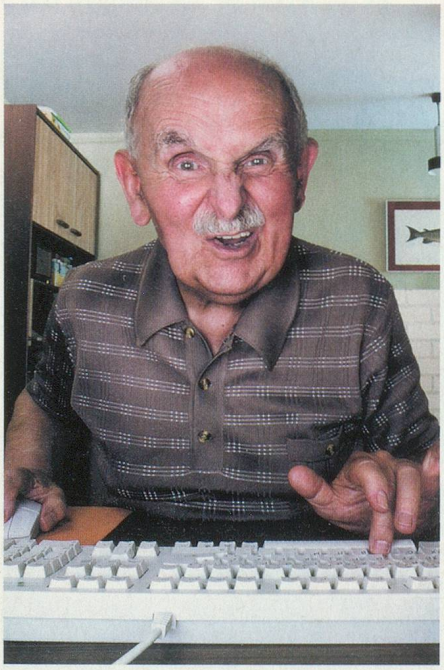
Une mine de renseignements

Qu'est-ce qu'on peut y trouver? C'est la question fondamentale qu'il est bien légitime de se poser lorsqu'on n'a encore jamais eu de contact avec Internet!

Pour simplifier, il est d'abord possible d'obtenir des renseignements pratiques, comme l'horaire des CFF, la météo de Cointrin, l'annuaire téléphonique ou le fichier d'une bibliothèque. Ces indications ne sont pas «figées», comme dans un annuaire traditionnel en papier. L'horaire des CFF, par exemple, est présenté de manière interactive: à vous de taper de quelle gare vous partez et où vous souhaitez vous rendre. L'ordinateur vous indiquera quels changements de train s'imposent et à quelle heure vous pouvez partir, avec le temps précis du trajet et l'indication de la connexion la meilleure. Dans le fichier de la Bibliothèque cantonale et universitaire de Lausanne, vous pouvez

chercher un titre précis et voir s'il est disponible ou déjà en prêt. Cela vous évite un déplacement inutile pour emprunter un livre déjà pris par un autre lecteur...

On peut ensuite consulter des sites spécialisés en tapant une adresse précise sur Internet: on trouvera ainsi, dans un site consacré au jardinage, des conseils sur l'entretien des plantes vertes, dans un site dédié à la cuisine, les mille et une manières de réaliser une mousse au chocolat. Un autre site donne accès à une galerie de peinture ou à un magasin de disques où l'on peut directement passer commande. Ces bonnes adresses ne figurent malheureusement pas dans un annuaire. Il faut les glaner au fil de ses lectures – les journaux en mentionnent des quantités –, les obtenir par le biais d'autres utilisateurs d'Internet ou en ayant recours à des moteurs de recherche. Ces moteurs de recherche fonctionnent comme une sorte d'ordinateur dans l'ordinateur. Il suffit de leur donner un mot clé comme «fromage» pour qu'ils vous trouvent tous les endroits dans Internet où il est question de fromage. Evidemment, avec ce mot-là, vous risquez d'être submergé par des millions de références, aussi faut-il «affiner» la recherche en précisant «fromage de Bagnes», par exemple.



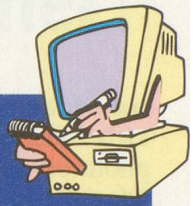
Les télécoms s'intéressent de plus en plus au marché des seniors

Les sceptiques diront qu'on peut trouver tous ces renseignements ailleurs. Certes, mais il serait nécessaire alors de compulser quantités d'annuaires, de livres et passer des coups de fil, tandis qu'Internet centralise toutes ces données. Il faut également comprendre que si l'on ne trouve pas toujours ce qu'on cherche sur Internet, on tombe aussi par hasard sur de véritables mines d'or où l'on apprend d'autres choses plus utiles encore!

Des contacts partout

Internet offre encore d'autres possibilités. Les forums de discussion en sont un exemple. Dans ces endroits particuliers, quiconque peut exprimer son avis sur un thème donné et chacune des personnes connectées, partout dans le monde, a le loisir d'y répondre immédiatement. De quoi parle-t-on? Absolument de tout, et cela dépend complètement des participants. Certains utilisent ce biais pour faire des rencontres, d'autres pour demander des conseils techniques à propos de leur ordinateur, d'autres pour donner leur opinion sur l'Expo 02, d'autres encore pour se donner de bonnes adresses...

L'e-mail, qui n'est pas directement dépendant d'Internet, mais qui lui est souvent lié, offre des services intéressants. Il s'agit d'une boîte aux lettres électronique. Comme une vraie boîte aux lettres, elle doit être relevée régulièrement. Des messages électroniques peuvent être déposés par tous ceux qui sont connectés. Il est ainsi facile de communiquer avec une cousine en Australie ou un ami à Fribourg. Le message tapé sur l'écran est envoyé électroniquement et parvient en quelques millièmes de seconde à



Ils naviguent avec bonheur

Les mordus d'Internet existent bel et bien... Pour les rencontrer, il suffit de leur envoyer un courrier électronique et d'attendre leurs réponses! Voici quelques extraits de témoignages de seniors qui apprécient Internet et en font un usage pas toujours modéré!

«Je navigue sur les ondes du web depuis janvier 1998, raconte M. Sacha Slesine, et je vous affirme que j'en éprouve une réelle délectation. Arrivé à un certain âge, on s'aperçoit que les amis, les connaissances se raréfient, de même que les occasions de converser. Or, soudain, apparaît un compagnon de route qui s'appelle PC et qui se montre d'une totale disponibilité. Avec lui, je passe des heures fabuleuses à visiter, voire conquérir des sites proches ou lointains, qu'il s'agisse de musées, bibliothèques, d'aventures spatiales, de biographies, de sports ou de musique. Agé de 82 ans, j'ignore si j'aurai la chance d'assister encore longtemps à l'évolution fantastique de l'ère de l'informatique, mais j'envie les jeunes qui pourront le faire.»

Pour Susy Ramseier: «Internet est une fenêtre vers tout ce que mon handicap ne me permet plus de faire. Alors que j'étais une grande voyageuse, il me donne la possibilité de ne pas être complètement coupée du monde. Je vis dans le home médicalisé de la Glâne. Par e-mail, je corresponds avec une internaute du Canada. Par Internet, je voyage aussi beaucoup. Je revisite plus tranquillement les musées. Ces derniers temps, par exemple, je suis intéressée aux élections fédérales et je peux suivre les diverses opinions.»

son destinataire. Merveille de la technique: on peut aussi joindre une photo ou même des images filmées par une caméra spéciale au message écrit. On voit sans délai les premiers pas de la petite nièce ou les photos du mariage auquel on n'a pas pu assister!

Entrer dans Internet

Beaucoup craignent de dépenser trop d'argent en restant connectés longtemps à Internet. Et il est vrai qu'à certaines heures où le réseau est très chargé, les informations prennent du temps à s'afficher... En réalité, l'accès à Internet n'est plus coûteux actuellement. Les abonnements gratuits sont nombreux, proposés par des compagnies de téléphone notamment. Et la connexion ne coûte que le prix de la communication locale, c'est-à-dire 4 francs de l'heure durant la journée, 2 francs le soir et 1 franc en tarif de nuit. Il n'y a donc pas de risque de se ruiner en faisant des recherches. Même si vous visitez un site à Honolulu, le tarif de la communication reste local.

Comme l'explique M. Jean-Claude Tintori, chargé des cours d'initiation à Internet à Pro Senectute et responsable de son site romand, «avant de s'équiper d'un ordinateur et d'un modem, les seniors ont intérêt à suivre un cours de base, qui leur permet de se sentir à l'aise avec l'informatique et de définir leurs propres besoins». Les passionnés pourront ensuite acquérir un matériel simple, de moins en moins coûteux, ou se rendre dans un «cybercafé», un lieu où les ordinateurs sont mis à la disposition du public moyennant une petite cotisation. Des cybercafés pour seniors commencent à voir le jour partout en Suisse, notamment sous la houlette de Pro Senectute. Dans les locaux de la rue du Maupas à Lausanne, six ordinateurs sont à disposition des seniors, avec la présence, parfois bien utile, d'un fin connaisseur qui dépanne les internautes en déroute. Il existe également un cybercafé identique à Sion ainsi qu'à la Tour-de-Peilz, dans les locaux du centre d'animation l'Escale. «Les personnes qui s'inscrivent au cours ont des intérêts différents; certains veulent juste voir de quoi il s'agit pour pouvoir comprendre le langage de leurs petits-enfants, d'autres se passionnent vraiment et aiment se retrouver au cybercafé comme à un point de rencontre», raconte M. Tintori.

Pour stimuler cet intérêt et pour aider les seniors à trouver des informations utiles sur le Net, Pro Senectute a créé «Seniorweb», un site interactif en français et en allemand. Sur Seniorweb, on peut lire des sujets sur la santé, sur l'actualité, et découvrir les adresses de sites canadiens ou français. Un forum permet à chacun de dialoguer. Ceux qui le souhaitent laissent leurs coordonnées pour recevoir un message. «Seniorweb doit devenir, grâce à tous ses participants, un lieu convivial d'échanges d'idées, propose M. Tintori. Des passionnés qui nous proposent de tenir une rubrique sur

Sites à découvrir

En français:

http://www.seniorweb.ch
Le site de Pro Senectute, qui vous donne des renseignements techniques, est plein de bonnes adresses.

senior-planet.com
Un site français pour les retraités curieux de tout.

cyberpapy.com
Site intergénérationnel français. Des seniors aident les plus jeunes.

poivresel.collegebdeb.qc
Un site canadien très convivial.

55net.com
Un site qui offre des dépannages à vos problèmes informatiques.

cyber-rebelles.com
Pour toutes celles qui trouvent qu'Internet est trop masculin.

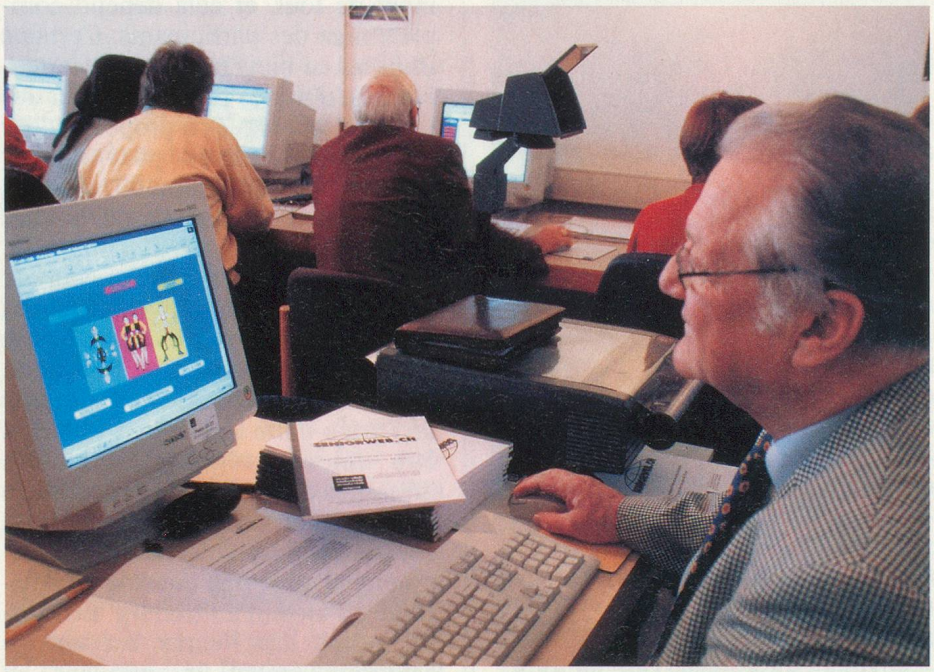


Photo Y.D.

Jean-Paul Avondo donne des cours d'informatique pour les seniors

leur domaine de prédilection sont les bienvenus!» Grâce à Seniorweb, des contacts se nouent: Claudine Gerber, une internaute très active, raconte: «Je corresponds depuis décembre 1998 avec une dame de mon âge, dont j'ai fait la connaissance par Seniorweb. Nous avons beaucoup de plaisir à nous écrire et nous nous sommes même rencontrées!» Qui a dit que l'ordinateur isolait ses utilisateurs?

Bernadette Pidoux

Des cours pour seniors

Des cours d'initiation à Internet sont organisés par Pro Senectute dans différents cantons ainsi que par le Mouvement des Aînés. Des organismes comme Uni 3 ou l'Université populaire proposent également ce type de cours, ainsi qu'un accès régulier à des ordinateurs pour utiliser Internet. L'Ecole Club Migros offre aussi ce genre d'initiation.

Vaud:

Pro Senectute, tél. 021/646 17 21. MDA, tél. 021/321 77 66, Ecole Club Migros, tél. 021/318 71 38.

Genève:

Pro Senectute, tél. 022/321 04 33. MDA, tél. 022/329 84 84, Ecole Club Migros, tél. 022/319 61 61, Uni 3, tél. 022/705 70 42.

Neuchâtel:

MDA, tél. 032/721 44 44, Ecole Club Migros, tél. 032/721 21 00.

Jura:

Club des Aînés informatique, Delémont, tél. 032/421 96 10.

Fribourg:

Pro Senectute, tél. 026/347 12 40, Ecole Club Migros, tél. 026/322 70 22.

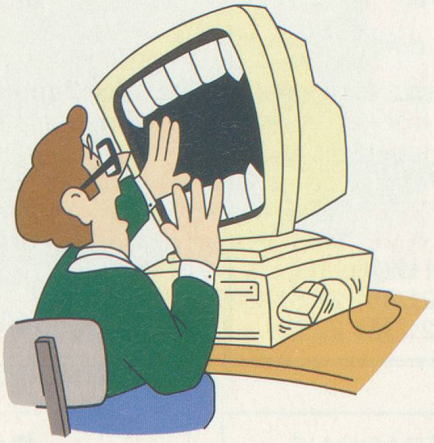
Valais:

Cybercafé Espace Internet Senior, Pro Senectute, tél. 027/322 07 41, Ecole Club Migros, tél. 027/722 72 72.

Sondage

Que savez-vous d'Internet?

Vous ignorez tout de ce réseau, ou, au contraire, vous l'utilisez quotidiennement? Nous aimerions connaître les habitudes des seniors dans ce domaine, afin de savoir si *Générations* doit développer ce mode de communication. Quoique vous en pensiez, donnez-nous votre avis, il nous intéresse!



Internet, c'est pour vous

- ❑ un monde inconnu et inquiétant
- ❑ un mode de communication réservé à d'autres
- ❑ un outil que vous aimeriez mieux connaître
- ❑ un outil que vous utilisez

Si vous n'utilisez pas Internet, c'est que

- ❑ cela vous semble trop compliqué
- ❑ cela vous semble inutile
- ❑ cela vous semble trop coûteux
- ❑ vous ne savez pas où apprendre à l'utiliser

Si vous utilisez Internet, c'est pour

- ❑ trouver des informations générales (horaires CFF, météo)
- ❑ vous documenter sur un sujet qui vous passionne (animaux, philatélie)
- ❑ participer à des forums de discussion et se faire des amis
- ❑ communiquer par e-mail avec de la famille à l'étranger

Si *Générations* développait un site Internet, vous trouveriez que c'est

- ❑ une bonne idée
- ❑ un apport pour le lecteur
- ❑ un moyen de rencontre
- ❑ un gaspillage

Qu'aimeriez-vous que ce site contienne

- ❑ des articles du journal
- ❑ d'autres sujets qui n'y figurent pas
- ❑ des conseils pratiques pour la vie quotidienne
- ❑ un forum de discussion

Avez-vous déjà navigué sur Internet?

❑ oui ❑ non

Gagnez des voyages au Marché de Noël de Strasbourg

Parmi les réponses reçues, cinq gagnants seront tirés au sort.

En jeu: cinq voyages pour deux personnes au Marché de Noël de Strasbourg, avec les cars Marti.

Dernier délai: 20 novembre

BULLETIN D'INSCRIPTION

Nom: ..... NP/Localité: .....

Prénom: ..... Rue: .....

Nom: ..... Tél.: .....

Prénom: ..... Signature: .....

Adresser à: Magazine Générations, Sondage, CP 2633, 1002 Lausanne