

Objektyp: **Appendix**

Zeitschrift: **Généralions : aînés**

Band (Jahr): **29 (1999)**

Heft 5

PDF erstellt am: **12.07.2024**

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.

Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.

Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

Haftungsausschluss

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

Ein Dienst der *ETH-Bibliothek*
ETH Zürich, Rämistrasse 101, 8092 Zürich, Schweiz, www.library.ethz.ch

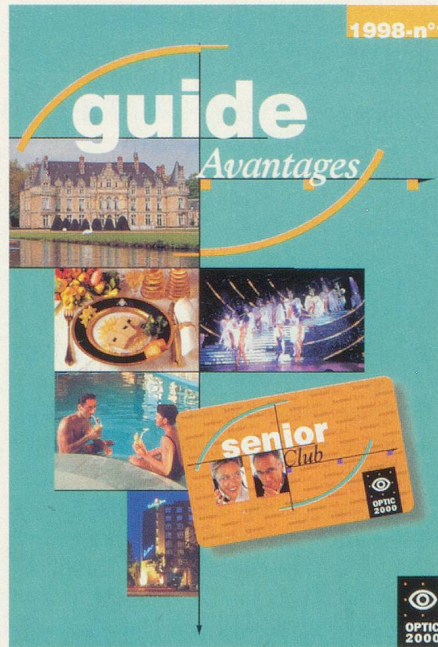
<http://www.e-periodica.ch>

Des lunettes en prime pour les seniors

Optic 2000 s'installe en Suisse et propose son programme «2 pour 1». Chaque personne de plus de 55 ans achetant une paire de lunettes en recevra une seconde gratuitement. Le Club Senior offre également des promotions intéressantes.

Prenez un groupe de personnes de plus de 45 ans et testez leur vue. Que découvre-t-on? Que la moitié d'entre elles ont besoin de lunettes pour y voir clair. Et comme la population européenne ne cesse de vieillir, on imagine la formidable clientèle que cela représente pour les opticiens! Il est donc logique que ladite profession s'intéresse de près à tous les pauvres presbytes que nous sommes ou deviendrons tous...

La maison française Optic 2000 a compris depuis longtemps que la clientèle des seniors méritait attention. Ainsi, chez Optic 2000, tout client âgé de plus de 55 ans qui s'équipe d'une paire de lunettes à verres multifocaux, reçoit un coffret contenant une seconde paire de lunettes adaptées à sa vue, choisies parmi quatre montures, assorties d'un étui, d'un cordon et d'une carte de membre de l'Optic 2000 Senior Club. Vous avez sans doute vu à la télévision suisse romande le spot publicitaire qui accompagne cette campagne «2 pour 1». Un aviateur est en péril dans le grand canyon, son petit avion, ballotté dans tous les sens, risque de s'écraser contre une paroi rocheuse. Le pilote a en effet malencontreusement fait tomber ses lunettes hors du cockpit et se trouve dans l'incapacité de lire une carte! Heureusement, comme il est client d'Optic 2000, il dispose d'une seconde paire gratuite qu'il peut saisir au dernier moment. Il est donc sauvé in extremis!



Les membres du club reçoivent une brochure contenant des offres alléchantes

Le club

Accompagnant la campagne «2 pour 1», la marque française a créé le Club Senior pour fidéliser sa clientèle. Et le client a tout à y gagner, puisqu'il dispose, dans un petit guide, d'une série d'offres dans différents domaines. Le guide «Avantages» français propose par exemple des séjours en thalassothérapie, dans des clubs de vacances, des entrées dans des parcs d'attraction, ou des menus gastronomiques, selon la formule «2 pour 1». Le client paiera ainsi une entrée et recevra l'autre gratuitement ou paiera une semaine et en passera deux dans une résidence du groupe Vacantel, par exemple. Des produits de beauté, des vins, des clubs de fitness, des hôtels en France, Italie, Espagne, Portugal ou en Grèce font partie de cette offre. Et le client suisse bénéficie, en plus de toutes ces offres françaises auxquelles il a accès, de rabais du même type sur le territoire suisse. Des hôtels et des

séjours en Suisse figurent également sur le dépliant qui est remis à chaque nouveau membre du Club Senior. A noter que la carte de membre est gratuite pendant trois ans et devient payante au terme de ces trois années.*

En Suisse

Quelques opticiens du sud-ouest de la France ont un jour eu l'idée de se grouper pour effectuer leurs achats afin d'en faire baisser le coût. Optic 2000 était né, en 1962. Depuis, elle est devenue une grande enseigne réunissant 800 magasins en France. L'union fait décidément toujours la force...

Actuellement, les opticiens indépendants ont de la peine, dans toute l'Europe, à concurrencer les discounters et autres géants de l'optique. Les indépendants, qui sont encore largement majoritaires en Suisse, prennent peu à peu conscience de ce danger, c'est pourquoi plusieurs d'entre eux ont choisi d'entrer dans le groupe Optic 2000, au sein duquel ils peuvent garder leur propre identité. Vingt-trois opticiens ont pris, fin mars, l'enseigne d'Optic 2000, tout en conservant leur nom. Michel Sonnard, qui dirige les magasins Gautschy, à Lausanne, voit beaucoup d'avantages à ce partenariat: «Nous pouvons proposer des prix très attractifs à nos clients, tout en ayant la liberté de nous fournir où nous le souhaitons. Nos clients aiment le contact personnel et ils garderont leur lien avec leur opticien.»

Optic 2000 s'intéresse également au domaine de l'audition. Sous le nom d'Audio 2000, elle lance une série de magasins qui regrouperont des audioprothésistes selon le même principe que les opticiens.

B. P.

* «Généralisations» est partenaire de cette opération.