

Info Seniors : un service rien que pour vous

Objekttyp: **Group**

Zeitschrift: **Généralions : aînés**

Band (Jahr): **30 (2000)**

Heft 1

PDF erstellt am: **13.09.2024**

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern. Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

Haftungsausschluss

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

Ein Dienst der *ETH-Bibliothek*
ETH Zürich, Rämistrasse 101, 8092 Zürich, Schweiz, www.library.ethz.ch

<http://www.e-periodica.ch>

Un service rien que pour vous

Il y a dix-huit mois, Pro Senectute et *Généralions* mettaient en place une ligne téléphonique, destinée aux seniors, pour toutes les questions pratiques, administratives et sociales. A la grande satisfaction de ses utilisateurs.

Comment savoir à quels services s'adresser pour obtenir des renseignements sur une rente AVS? Où trouver la liste des EMS de sa région? Qui pourrait promener un chien pendant une hospitalisation? A moins de connaître parfaitement les rouages de l'administration, il est difficile de tomber rapidement sur la personne qui détient la clé de votre problème. C'est à partir de cette constatation toute simple et des nombreux téléphones de nos lecteurs et des clients de Pro Senectute que l'idée de cette permanence téléphonique a vu le jour.

Pro Senectute Vaud a alors chargé deux personnes d'établir un fichier très complet de toutes les instances utiles, clubs, associations, fondations, services publics et privés susceptibles d'aider les seniors ou leurs proches. Les 4489 adresses réunies concernent plus particulièrement le

canton de Vaud, mais il est possible de se trouver d'autres références dans chaque section cantonale de Pro Senectute. Dans 94% des situations, Info Seniors a pu directement proposer une orientation adéquate, le plus près possible du domicile des consultants. Pour le 6% restant, Info Seniors a mené les recherches nécessaires et rappelé les personnes concernées afin de leur communiquer l'adresse la plus appropriée pour satisfaire à leur demande.

Depuis son lancement, le 1^{er} septembre 1998, la ligne directe d'Info Seniors a répondu à plus de 1000 demandes d'information. Au hit-parade des questions posées figurent en première place celles touchant aux prestations sociales (assurances, questions administratives et juridiques, etc.) Viennent ensuite les demandes ayant trait à l'aide à domicile, au logement, à la santé, aux sports, aux transports, à la formation et aux activités créatives et culturelles.

Info Seniors, c'est également 15 000 minutes d'écoute. Le temps consacré à chaque personne permet de s'assurer que les orientations proposées répondent bel et bien à la question posée. Et parfois, une demande en appelle une autre. Info Seniors, c'est aussi un outil de travail auquel recourent les professionnels de domaines médico-sociaux lorsque

la bonne adresse leur fait défaut ou qu'ils désirent faire le point sur les nouveaux services offerts. Info Seniors, c'est enfin la voix accueillante de M. Jacques Panchaud, qui met toute sa compétence pour vous écouter et vous renseigner.

Ce service n'a de sens que si l'on s'en sert! Pensez donc à le recommander à vos amis!
G. N.

INFO SENIORS

Tél. 021/641 70 70

De 8 h 30 à 12 heures.

Dans les autres régions du pays :

Neuchâtel	tél. 032/724 56 56
La Ch.-de-Fds	tél. 032/911 50 00
Fribourg	tél. 026/347 12 40
Bienne	tél. 032/322 75 25
Valais	tél. 027/322 07 41
Genève	tél. 022/807 05 65
Jura	tél. 032/421 96 10
Jura Be	tél. 032/481 21 20

Vous pouvez également écrire à *Généralions*, case postale 2633, 1002 Lausanne. La rédaction transmettra vos questions à Pro Senectute et continuera à publier les réponses les plus intéressantes.

Robi & Fanny

PAR PÉCUB

