

Achat de lunettes : regardez-y à deux fois!

Autor(en): **Blanc, Gérard**

Objektyp: **Article**

Zeitschrift: **Généralions : aînés**

Band (Jahr): **33 (2003)**

Heft 10

PDF erstellt am: **13.09.2024**

Persistenter Link: <https://doi.org/10.5169/seals-827610>

Nutzungsbedingungen

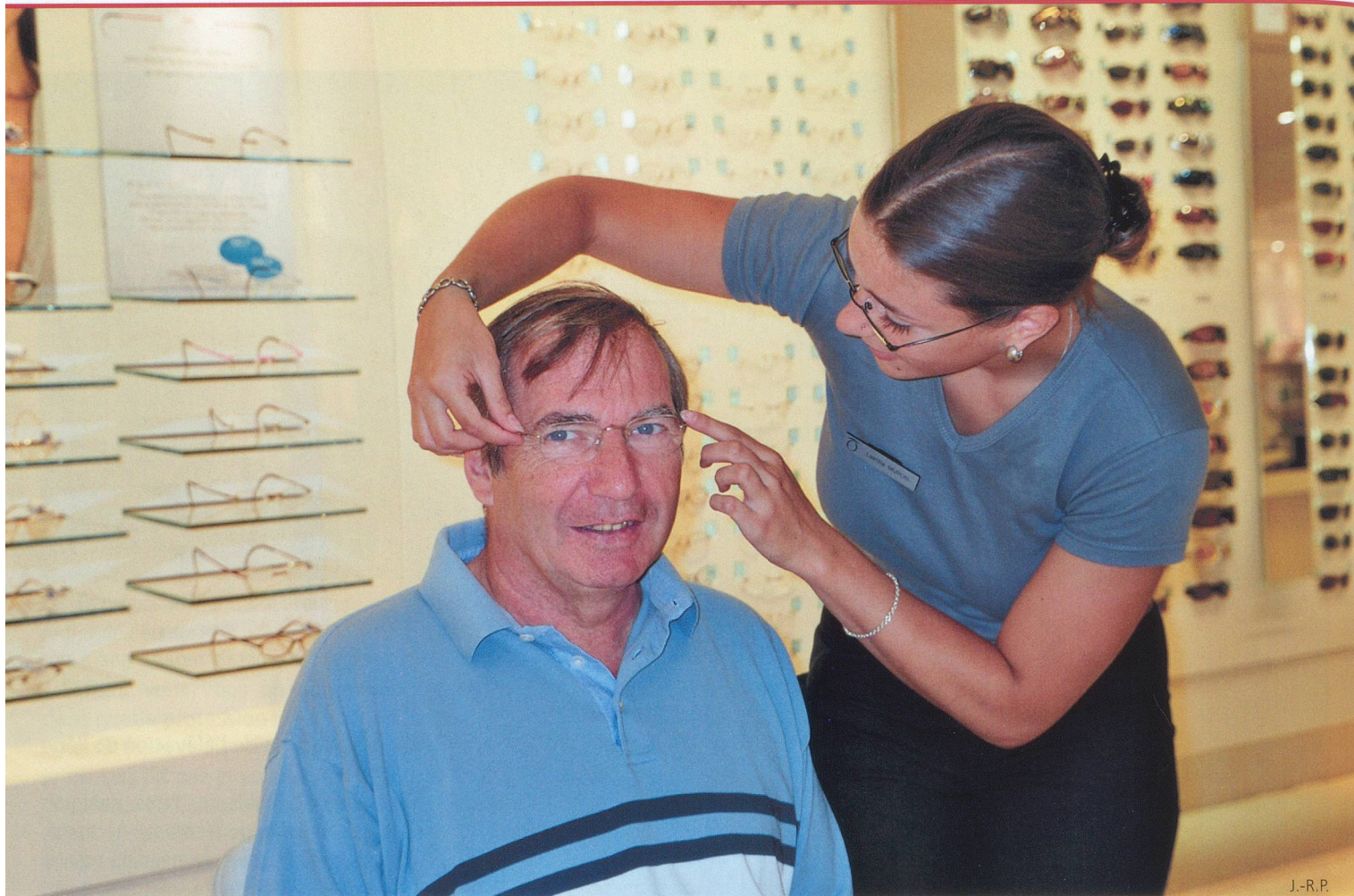
Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.

Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.

Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

Haftungsausschluss

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.



J.-R.P.

Achat de lunettes

Regardez-y à deux fois!

■ **Trouver le bon rapport qualité-prix d'une paire de lunettes n'est pas une sinécure. A l'ère de la libéralisation l'offre est à la fois plus diversifiée, plus changeante et plus compliquée aussi.**

Si vous portez des lunettes depuis votre tendre enfance, l'achat de prochains verres correcteurs n'aura peut-être pas de secret pour vous. Par contre, si vous n'en avez jamais porté et si vous sentez que votre vue baisse ou que vous deviez tenir votre journal à bout de bras, une visite chez l'ophtalmologue s'impose. Ce dernier vous conseillera vraisemblablement de recourir à une correction de vue, qu'il s'agisse de lunettes ou de lentilles de contact. Vous aurez alors le choix d'imiter Bernard Pivot en portant alternativement deux paires de bésicles, l'une pour la vue de loin et l'autre pour la lec-

ture de près, de recourir à des verres double foyer (passés de mode) ou, mieux encore, d'acheter des verres progressifs.

Choisir ses verres. Certains opticiens jugent que la vente de verres minéraux est une faute grave. Un œil pourrait être crevé par un verre cassé en cas d'accident de voiture et ce mode de correction de vue serait donc à déconseiller, voire à refuser. D'autres rétorquent que si le verre minéral peut être dangereux dans le cas d'un verre mince, le verre à forte correction est souvent tellement épais qu'il est difficile, voire impossible de le casser.

«Même si le verre minéral a tendance à disparaître, je ne vois pas pourquoi je le refuserais à des clients qui l'ont toujours porté et pourraient se sentir désorientés avec des verres synthétiques», affirme Gérard Chabloz.

Les matières d'aujourd'hui sont des résines et du plastique qui ont pour avantage de rendre les lunettes beaucoup moins pesantes sur le nez, chose bien appréciable en cas de verres à fortes corrections. Ils peuvent être affinis, ce qui donne le summum de la légèreté. Les verres peuvent subir toute une gamme de traitements pour le confort du détenteur. Il y a le traitement anti-reflets, qui est très utile

pour la conduite de nuit, la lecture sur ordinateur, les lumières des néons ou les lumières halogènes. La fabrication des verres déjà traités anti-reflets est de plus en plus fréquente, mais tout est une question de prix. Il ne faut toutefois pas ignorer un inconvénient: les salissures se remarquent davantage et sont donc plus gênantes, ce qui implique un nettoyage permanent. Il y a aussi le traitement appelé «durcissement» pour lutter contre les rayures. Néanmoins, certains opticiens le trouvent inutile.

Choisir sa monture. Elle doit avant tout être solide, légère, souple et suffisamment flexible pour résister aux mauvais traitements involontaires. La monture avec charnières à ressorts est de plus en plus répandue. Elle pallie le travail incessant des gonds chez ceux qui ont la mauvaise habitude de retirer leurs lunettes par les branches. L'écaïlle a presque disparu du marché pour céder la place à la matière plastique, mais depuis 1995, le titane s'impose peu à peu. Il est à la fois plus léger, plus résistant et anallergique.

Examen de vue. Pour se faire rembourser une première paire de lunettes par l'assurance maladie, l'ordonnance d'un ophtalmologue est obligatoire. Pour la seconde et les suivantes, l'opticien est parfaitement habilité à examiner votre vue et à prendre note de la correction qui en découle. La LAMal considère cette opération comme valable. Mais attention, un opticien ne pourra en aucun cas se substituer à l'ophtalmologue, en particulier, quand il s'agit d'un examen du fond de l'œil qui rentre dans le domaine médical.

Sondage. L'enquête que j'ai menée a démontré que 98% du personnel avec lequel j'ai été en contact était à la fois attentionné, qualifié et compétent, ce qui est essentiel pour une profession dans laquelle l'attention et le bon conseil sont primordiaux. Par contre, la comparaison absolue du rapport qualité-prix d'une paire de lunettes vendue par l'un ou l'autre des opticiens ne coule pas de source. Tous les opticiens n'ont pas le même approvisionnement. Il faut aussi compter sur l'influence des montures griffées (Cartier, Dior, Gucci, Calvin Klein, etc.) qui peuvent faire grimper les prix de plus du double, sans pour autant améliorer la qualité.

Certains opticiens façonnent eux-mêmes les verres dans leurs ateliers à partir d'un stock dont ils sont détenteurs. D'autres commandent les verres auprès d'entreprises de «surfaçages». Pour tenter de calibrer mon étude comparative des prix, je me suis fixé

Verres et montures: quelques prix

Opticiens	Premier prix	Prix moyen
Atol	Fr. 328.-	Fr. 548.-
Berdoz	Fr. 259.- (Progoline)	Fr. 1058.- (Star 670STC)
Chabloz	Fr. 430.-	Fr. 800.-
Fielmann	Fr. 169.50	Fr. 270.-
Grand Optical	Fr. 590.-	selon catalogue
Optique 2000	Fr. 440.- (Milado non aminci)	Fr. 588.- (aminci)
Schmutz	Fr. 398.- (Travelling)	Fr. 826.-
Visilab	Fr. 200.- (Visigrade)	Fr. 415.- (optiswiss XL)

Les tarifs d'un opticien sont susceptibles de varier; l'offre des verres et des montures est vaste, avec des prix qui peuvent parfois être sujets à discussion. Ils sont mentionnés ici à titre purement indicatif et Générations ne pourrait en aucun cas être tenu pour responsable d'un tarif qui aurait pu changer ou faire l'objet d'interprétations.

sur deux catégories: le premier prix dit «bas de gamme» et le prix moyen correspondant à une paire similaire à la mi-moyenne, basée sur ma correction de vue (hypermétropie et astigmatisme avec corrections différentes entre les deux yeux) avec des verres progressifs du type «Varilux expert» ou équivalent, en matière organique amincie et une monture sferoflex avec ressorts.

A défaut de les interroger tous, voici les opticiens qui ont bien voulu répondre à mes questions: MM. Schmutz et Chabloz (opticiens indépendants à Lausanne); Berdoz et Visilab (chaînes indépendantes); Fielmann et Grand Optical (chaînes internationales); Atol et Optique 2000 (deux chaînes franchisées).

Le moins cher possible. Très rares sont les opticiens qui parviennent à vous offrir des verres au prix correspondant au remboursement de la caisse maladie, soit Fr. 200.- tous les cinq ans. Certaines grandes chaînes proposent des forfaits pour des lunettes «bas de gamme» avec des montures dès Fr. 20.-. «Impossible de vendre une monture qui tienne le coup», disent les uns. «Elles sont parfaitement solides et, d'ailleurs, nous les garantissons», affirment les autres. Et ceux-là mêmes d'ajouter «elles sont, bien sûr, moins élégantes, plus ordinaires et, parfois, ce sont des fins de série, mais de bonnes lunettes quand même». Pourtant, il n'est pas rare que ceux qui vendent des lunettes à forfait fassent



Le choix des montures de lunettes personnalisées est important.

Gérard Blanc

S.O.S. DOS



lattoflex



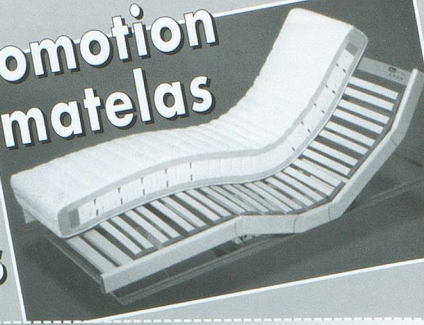
Des nouveautés révolutionnaires au secours de votre dos avec les plus grandes marques suisses

CONFORT-LIT

Saint-Martin 34 - Lausanne - 021 323 30 44
Avenue des Sports 2 - Yverdon - 024 426 14 04

*Le litier
qui fait mieux!*

Super promotion
de sommiers et matelas
manuels ou
électriques



Confort-Lit vous offre davantage!

- ✓ Livraison + débarras gratuits de votre ancienne literie
- ✓ Conseils et devis gratuits à domicile



**2^e PAIRE SOLAIRE
A LA VUE OFFERTE**



Pour **100%**
des corrections

- Lausanne, Clin D'œil, Centre Commercial Migros, Avenue des Bergières 50, 021 648 46 46
- Monthey, Optique Imoberdorf, Avenue de la Gare 10, 024 471 22 93
- Morges, Optique du Pont Neuf, Centre Commercial Migros, Rue de la Gare 19, 021 803 70 50
- Neuchâtel, Leroy Opticiens, Rue des Terreaux 5, 032 724 57 57

Nouveauté mondiale



noves |

Les lunettes de lecture jusqu'à +20 dioptries.

40% plus légères et plus minces,
grand confort grâce

à une nouvelle technologie
THE VISIBLE PROGRESS
diffractive_optics

Les lentilles sont recouvertes
d'un durcisseur cera-tec®

qui accroît la longévité et
la résistance aux rayures

ESCHENBACH
Innovation vor Augen

En vente chez votre opticien.

tout pour vous convaincre d'acheter des lunettes plus élégantes, plus à la mode, plus résistantes, d'une meilleure qualité technique, etc., et de ne pas s'en tenir à la paire utilitaire, mais de se faire un «petit plaisir». Après tout, pourquoi pas, mais il faut savoir ce qu'on veut ou, le cas échéant, prévoir une rallonge.

Services à la clientèle

C'est le vrai serpent de mer! Chaque magasin propose une valeur ajoutée différente de celle de son voisin tout en jurant ses grands dieux qu'elle est la plus avantageuse.

Tous les opticiens assurent un service après-vente gratuit pour ajustage et nettoyage des lunettes (y compris aux ultrasons qui nettoient là où les meilleurs chiffons ne peuvent aller).

Garanties. La plupart des opticiens offrent la possibilité de changer gratuitement vos verres ou votre monture jusqu'à deux mois après l'achat pour le cas où votre paire ne vous conviendrait pas pour de simples raisons de confort ou d'esthétique. Cette garantie est, en général, portée à un an en cas de vice de fabrication.

Chez Berdoz, les lunettes ne sont ni échangées ni remboursées passé 30 jours après l'achat. Chez Chabloz, la garantie à l'accoutumance est d'un an. Fielmann offre comme garantie supplémentaire l'adaptation aux verres progressifs. Schmutz ajoute une garantie de 2 ans sur les traitements anti-reflets. Optique 2000 offre une garantie de deux ans sur les verres et la monture. La monture ne peut être remplacée qu'une seule fois.

Les avantages

Assurances. La pratique la plus répandue est une assurance gratuite d'un an contre la

Les services plus

Opticiens	Anti-reflets	Anti-rayures	Montage	Examen de vue
Atol	+ Fr. 50.- (multifaces)	gratuit	+ Fr. 50.-	+ Fr. 38.- (remboursés si achat)
Berdoz	inclus (multifaces)	gratuit	+ Fr. 50.-	+ Fr. 40.-
Chabloz	inclus (multifaces)	gratuit	+ Fr. 50.-	+ Fr. 40.-
Fielmann	+ Fr. 45.-	+ Fr. 40.-	gratuit	+ Fr. 25.-
Grand Optical	+ Fr. 100.- sur le forfait	gratuit	gratuit pour les forfaits, + Fr. 20.- pour les autres	+ Fr. 40.-
Optique 2000	+ Fr. 100.-	gratuit	+ Fr. 50.-	+ Fr. 45.-
Schmutz	+ Fr. 37.- (multifaces)	+ Fr. 12.-	gratuit	+ Fr. 40.-
Visilab	+ Fr. 35.-	gratuit	gratuit	+ Fr. 30.- (remboursés si achat)



Gérard Blanc

Un examen approfondi de la vision doit être effectué par le spécialiste.

La vue en Suisse

Les porteurs de verres correcteurs en Suisse sont 3,7 millions dont 87% portent des lunettes et 13% des lentilles de contact. Les générations du baby-boom des années 40 arrivent maintenant dans la deuxième moitié de leur vie, là où la presbytie se manifeste pour des raisons physiologiques. En Suisse, parmi les quelque 3,7 millions de porteurs de lunettes, 2,3 millions environ sont âgés de plus de 44 ans.

casse. La paire est changée une seule fois (apporter les morceaux comme preuve).

Certains opticiens comme Schmutz ou Atol comptent une franchise de 50% sur les pièces à changer. Chez Optique 2000, elle est de 40%.

Pour une durée d'un an et pour un montant de Fr. 10.-, Atol vous permet de souscrire une assurance contre la casse avec remboursement sans frais pendant un an.

Fielmann assure contre la casse, le vol, la perte ou l'oubli de votre paire de lunettes pendant un an pour un supplément de prime de Fr. 5.-. Une franchise est toutefois comptée à Fr. 15.- par verre et Fr. 20.- par monture.

La seconde paire. Berdoz propose une seconde paire de secours ou une paire de lunettes de soleil avec 70% de rabais pour autant que les deux soient achetées en même temps. Chabloz offre gratuitement une paire de verres de lecture adaptable à une ancienne monture ou sur une monture à bas prix. Grand Optical offre gratuitement les verres solaires d'une paire supplémentaire avec la même correction de vue. Atol offre une seconde paire (secours ou solaire) entièrement gratuite. Optique 2000 offre une seconde paire gratuite (solaire, verres blanc, seconde lecture) à partir d'un achat de Fr. 440.- avec la même correction de vue que les verres d'origine.



Gérard Blanc

Les opticiens utilisent des machines automatiques pour meuler les verres.

Les lentilles de contact

Environ 500 000 personnes portent des lentilles de contact en Suisse, parfois en alternance avec des lunettes. Si, à une certaine époque, les lentilles étaient surtout appréciées par les jeunes, la part des porteurs de verres de contact a pratiquement doublé auprès de la tranche d'âge des 44-54 ans. Il n'y a pas d'âge pour en porter. «L'une de mes clientes porte des lentilles à 88 ans», s'exclame l'opticien lausannois Christian Schmutz. Les yeux ne produisent pas moins de larmes à un âge avancé. Le cas défavorable serait un problème d'obstruction du canal lacrymal. Les facteurs qui rendent les yeux secs sont surtout des problèmes hormonaux pour les femmes aux alentours de la cinquantaine, certains régimes alimentaires ou la prise de médicaments du type antidépresseurs. Par contre, il n'est pas rare de se voir proposer des verres de contact après une opération

de la cataracte. Il existe deux types de lentilles de contact: les rigides et les souples. Les rigides sont d'un matériau moderne très perméables à l'oxygène. Les lentilles rigides n'absorbent pratiquement pas de liquide, elles peuvent donc être portées pendant plusieurs années si elles sont correctement entretenues. Au début, leur rigidité demande à l' cil une certaine accoutumance. Les souples absorbent le liquide lacrymal et épousent pratiquement l' cil. Leur tolérance spontanée est très élevée. La palette de l'offre comprend des lentilles pour une utilisation unique d'un jour et des solutions à échanges périodiques de différentes durées. Il existe aussi des lentilles progressives. Si vous décidez d'en acheter, il vous faudra de la rigueur en matière d'hygiène. Un nettoyage scrupuleux et régulier est la clé du confort et de la longévité.

Visilab ne fait pas de deuxième paire gratuite, mais peut transformer des bons d'achat trouvés dans ses publicités tout ménage et ses catalogues en une paire supplémentaire.

Les plus. Grand Optical livre les lunettes à domicile s'il lui est impossible de livrer la paire dans l'heure qui suit la commande. Dans son suivi du client jusqu'à 2 ans après l'achat, Berdoz change les lunettes avec une réduction de 30% et remet à chaque client un livret de santé de la vue.

Fielmann rembourse la différence entre son prix et le prix le moins cher trouvé sur le marché, estimant être 10% moins cher que partout ailleurs.

Grand Optical vend Fr. 85.- une carte de fidélité qui accorde 10% de réduction à l'ensemble de la famille et une garantie de 3 ans illimitée pour la casse sur l'ensemble des verres de la même famille. Visilab propose des bons d'achat dans ses catalogues distribués tous ménages.

La plupart des opticiens proposent la délivrance de verres postopératoires gratuits (après opération de la cataracte). Mais les verres restent simples et excluent toute forme de sophistication (pas d'anti-reflet, d'amincissage ou de traitement contre les rayures ni les UV).

Il y a une quinzaine d'années, la profession d'opticien était assurée par un réseau d'indépendants, davantage artisans qu'hommes d'affaires. Dans la mouvance du libéralisme, la Pharmacie principale lança le concept des «lunettes en une heure» et «un magasin dans chaque grande ville de Suisse romande» sous la marque Visilab.   côté de cette première chaîne d'opticiens n e en Romandie sont venus s'installer deux chaînes étrangères: l'allemand Fielmann et le français Grand Optical. Préoccupés par la tournure que prenaient les choses, certains indépendants ont rejoint des chaînes franchisées françaises comme Optique 2000 ou Atol. Cette formule leur permet de bénéficier d'un concept commun de marketing, d'une centrale d'achats et d'une formation continue du personnel. D'autres, comme Berdoz, ont lancé leur propre chaîne. Les indépendants ne souhaitant ni perdre leur image de notoriété et de compétence, ni s'engager dans le financement de centrales d'achats, se sont eux aussi regroupés pour créer une force d'achat auprès des fournisseurs. Cela leur permet ainsi d'offrir des prix compétitifs à leurs clients tout en gardant leur indépendance.

Gérard Blanc