

Roby et Fanny

Objektyp: **Group**

Zeitschrift: **Généralions : aînés**

Band (Jahr): **33 (2003)**

Heft 1

PDF erstellt am: **13.09.2024**

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.

Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.

Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

Haftungsausschluss

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

■ Chaque matin, Info Seniors ouvre sa ligne téléphonique aux personnes qui ont des questions relatives à la retraite. Du lundi au vendredi, des spécialistes répondent à vos appels.

Un numéro de téléphone à votre service

Info Seniors entame sa cinquième année d'existence au service des personnes retraitées ou âgées ainsi que de leurs proches. Par l'intermédiaire de sa ligne téléphonique, plus de 5500 demandes d'information ou d'orientation ont été traitées à

Apporter la bonne réponse, au bon moment, auprès de la bonne personne

la satisfaction des personnes ayant recouru à ce service. Car Info Seniors prend soin de vérifier auprès des appelants que les indications communiquées répondent véritablement à leurs besoins et leur permettent de faire «un pas de plus» en direction de la solution qu'elles attendent. Que ce soit en apportant une réponse immédiate, en prenant le temps d'effectuer une recherche ou en orientant auprès d'une organisation spécialisée,

Info Seniors se donne pour règle de ne jamais laisser une question sans réponse adéquate.

Même à l'heure de la «société de l'information», il est difficile de disposer du bon renseignement au moment où l'on en a besoin. Le monde social et administratif demeure un labyrinthe complexe, surtout pour les personnes qui n'y ont pas souvent recours.

Pourtant, un jour ou l'autre, chacun peut avoir besoin d'un conseil ou d'une aide, pour lui-même ou au profit d'une personne proche. C'est pourquoi Info Seniors tient à jour son répertoire d'adresses et sa documentation sur tous les thèmes qui touchent les seniors: assurances sociales, appuis financiers et juridiques, aide à domicile, formation, bénévolat, activités associatives et culturelles, transports adaptés aux handicapés, excursions et

séjours accompagnés, moyens auxiliaires, etc.

Chaque question est pertinente, tout simplement parce que la retraite représente une découverte permanente de nouvelles situations de vie. Par exemple :

- Je prendrai ma retraite dans une année. Comment m'y préparer et bien connaître mes droits?
- Sur quel revenu pourrai-je compter?
- Qui peut m'aider à organiser un déménagement?
- Je fais partie d'une association qui désire se faire mieux connaître. Comment procéder?
- J'ai reçu des papiers administratifs que je ne comprends pas!
- Où puis-je obtenir des renseignements sur les testaments et les successions?
- Quelle est l'adresse de l'association Alzheimer dans ma région?
- On m'empêche de voir mes petits-enfants. Que puis-je faire?

– J'aide mon épouse à vivre le mieux possible à domicile malgré sa maladie. Mais je sens que je m'épuise. Qui pourrait nous aider?

– Quels sont les clubs de sport pour les jeunes retraités dans ma région?

– Est-il judicieux de changer de caisse maladie? Comment m'y prendre?

Info Seniors répond aussi à des demandes d'informations par courrier. Elles peuvent être adressées à la rédaction de *Génération*s, rubrique Info Seniors.

Info Seniors

Tél. 021 641 70 70

De 8 h 30 à 12 heures

Egalement *Génération*s, case postale 2633, 1002 Lausanne.

Roby et Fanny

Par Pécub

