

# Info Seniors

Objektyp: **Group**

Zeitschrift: **Généralions : aînés**

Band (Jahr): **35 (2005)**

Heft 3

PDF erstellt am: **13.09.2024**

## **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.

Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.

Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

## **Haftungsausschluss**

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.



# Deux lignes téléphoniques à votre service

Info Seniors dispose désormais de deux lignes téléphoniques d'information et d'orientation, desservies par les organisations Pro Senectute des cantons de Genève et Vaud. Les horaires ont aussi été étendus. La permanence est atteignable le matin et l'après-midi, tous les jours de la semaine.

Le monde social et administratif demeure un labyrinthe complexe, surtout pour les personnes qui n'y ont pas souvent recours. Pourtant, un jour ou l'autre, chacun peut avoir besoin d'un conseil ou d'une aide, pour lui-même ou au profit d'une personne proche. C'est pourquoi Info Seniors entend poursuivre son but d'informer les personnes concernées par l'avance en âge et développer ses moyens de réponse. Dans cette perspective, la permanence téléphonique dispose désormais de deux lignes assurées par les organisations Pro Senectute des cantons de Genève et Vaud. Ce service d'écoute et d'information peut être joint tous les jours de la semaine, matin et après-midi.

Il n'existe pas de mauvaises questions: seules les réponses peuvent être inexactes ou inappropriées. C'est selon ce principe qu'Info Seniors s'efforce jour après jour, depuis maintenant 7 ans, d'apporter des réponses utiles et pertinentes à toutes les questions que se posent les seniors et leurs proches. Que ce soit par une information immédiate, en prenant le temps d'effectuer une recherche ou en orientant auprès d'un organisme spécialisé, Info Seniors se donne pour règle de ne jamais laisser une question sans réponse adéquate. C'est pourquoi ce service tient à jour ses répertoires d'adresses et sa documentation sur tous les thèmes qui touchent les seniors: assurances sociales, appuis financiers et ju-

ridiques, aide à domicile, formation, bénévolat, activités associatives et culturelles, transports adaptés au handicap, excursions et séjours accompagnés, moyens auxiliaires, etc.

### QUESTIONS PERTINENTES

Chaque question est pertinente, tout simplement parce que la retraite représente une découverte permanente de nouvelles situations de vie. «Comment se préparer à la retraite, connaître ses droits, calculer son revenu futur?» Info Seniors apporte des réponses à ces questions. Les assurances sociales, caisses maladie ou démarches administratives diverses préoccupent souvent les retraités. Info Seniors les oriente, comme il répond à des demandes pratiques. Par exemple: «J'aide mon épouse à vivre le mieux possible à domicile malgré sa maladie. Mais je sens que je m'épuise. Qui pourrait nous aider?» Ou encore: «Qui peut me livrer des repas à domicile?» «Ai-je le droit de sous-louer une chambre de mon appartement? Comment faut-il

s'y prendre?» «On m'a volé tout mon argent du mois dans la rue. Comment obtenir un dépannage pour tenir le coup jusqu'au mois prochain?» «Combien coûte une journée en EMS? Comment payer son séjour quand on ne reçoit qu'une petite retraite?»

Info Seniors offre aussi une écoute et des conseils: «On m'empêche de voir mes petits-enfants. Que puis-je faire?» «Je vis seule chez moi. Personne ne vient me voir...» A toutes ces demandes et à bien d'autres Info Seniors s'efforce de trouver des réponses, voire des solutions.

### INFO SENIORS

du lundi au vendredi,  
**de 8 h à 12 h**  
**et de 14 h à 17 h**

Genève, tél. 022 807 05 65  
Vaud, tél. 021 641 70 70

Egalement *Généralisations*,  
Rue des Fontenailles 16  
1007 Lausanne

ROBY ET FANNY

PAR PÉCUB

