

# Info Seniors

Objektyp: **Group**

Zeitschrift: **Généralions : aînés**

Band (Jahr): **38 (2008)**

Heft 7-8

PDF erstellt am: **12.07.2024**

## **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.

Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.

Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

## **Haftungsausschluss**

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

Ein Dienst der *ETH-Bibliothek*  
ETH Zürich, Rämistrasse 101, 8092 Zürich, Schweiz, [www.library.ethz.ch](http://www.library.ethz.ch)

<http://www.e-periodica.ch>

## Aide en gare Un service pour les utilisateurs du rail

Qui ne s'est senti, une fois ou l'autre, désorienté dans une grande gare, face au flot des voyageurs ou devant un automate à billets? Dans les principales gares du pays, un service vient en aide aux voyageurs en difficulté.

Le service Aide en gare, actif dans plusieurs localités suisses, offre un soutien aux voyageurs qui ont besoin d'aide pour effectuer un déplacement en train. Créé il y a plus de 120 ans sous le nom de l'Association des amies de la jeune fille avec pour mission à l'époque d'aider les jeunes campagnardes se rendant en ville pour y chercher du travail, le service Aide en gare a actualisé ses prestations. Il propose aujourd'hui assistance aux seniors, aux personnes à mobilité réduite, aux enfants ou à tout voyageur mal à l'aise dans la foule des gares.

Ainsi les collaboratrices et collaborateurs de ce service aident à embar-

quer, à descendre ou à changer de train. Ils renseignent sur les horaires des correspondances, guident les voyageurs à la station de bus ou de taxi et expliquent le fonctionnement des automates à billets. Si nécessaire, ils peuvent même rechercher un hébergement ou orienter auprès d'un organisme ou d'un bureau adapté au besoin.

### Des prestations gratuites

Selon les sites, l'Aide en gare propose d'autres prestations telles que toilettes pour handicapés, fauteuil roulant, téléphone, aide médicale et station d'oxygène. Par ailleurs, les aides en gare peuvent accueillir les voyageurs

dans leurs locaux pour un moment de répit: partager une boisson, échanger quelques paroles, obtenir un conseil ou bénéficier de quelques minutes de repos avant de repartir dans le quotidien bruyant et stressant de la gare.

Afin de faciliter l'organisation du voyage, il est recommandé de réserver préalablement l'aide en gare (*lire encadré*). Ces prestations sont gratuites et délivrées par des professionnels ayant le goût du contact, au bénéfice d'une formation régulière en cours d'emploi. L'an passé, ces derniers ont effectué plus de 125 000 missions.

A noter aussi que l'association Compagna propose, elle, un accompagnement (payant) durant

toute la durée du déplacement, ce qui peut être fort utile aux voyageurs en perte d'autonomie.

Effectuer une excursion, visiter sa famille ou se rendre à un rendez-vous médical en utilisant les transports en commun est ainsi grandement facilité et permet de vérifier le slogan: avec le train, c'est bien! ■

### Info seniors 0848 813 813

du lundi au vendredi  
Vaud: de 8 h 15 à 12 h  
et de 14 h à 17 h  
Genève: de 8 h 30 à 12 h  
Fribourg, Jura, Neuchâtel,  
Valais, voir adresses p. 65.  
Egalement *Généralisations*,  
rue des Fontenailles 16,  
1007 Lausanne

### Informations pratiques

**Aide en gare:** Bienne, tél. 032 322 19 01

Genève-Cornavin, tél. 022 732 00 90

Genève-Aéroport, tél. 022 798 18 60

Lausanne, tél. 021 323 10 80

Pour les autres villes et les réservations en ligne:

[www.aide-en-gare.ch](http://www.aide-en-gare.ch)

**CFF Call Center Handicap:** 0800 007 102

(numéro gratuit) ou [www.sbb.ch/mobil](http://www.sbb.ch/mobil)

**Compagna:** Accompagnement des voyageurs,

Eschenstrasse 1, 9000 St-Gall, tél. 071 220 16 07

ou [www.compagna.ch](http://www.compagna.ch)

### En bref

#### Le train a le beau rôle

Les CFF offrent plusieurs cadeaux d'été aux détenteurs d'un abonnement demi-tarif. Des idées? Le Passeport Musées (Fr. 92.- au lieu de Fr. 122.-); le voyage à Bâle avec transfert et entrée au Musée Tinguely (Fr. 48.60 au lieu de Fr. 58.60 depuis Fribourg, par exemple). Plus aventureux, et évidemment plus coûteux: le Transsibérien avec ses 8311 kilomètres de nostalgie (Fr. 5445.- au lieu de Fr. 5695.-). Autre proposition: le voyage à Paris en première classe à bord du TGV-Lyria (Fr. 130.- au lieu de Fr. 150.- au départ de Lausanne). **M. R.**