

Consommation

Objektyp: **Group**

Zeitschrift: **Génération plus : bien vivre son âge**

Band (Jahr): - **(2013)**

Heft 50

PDF erstellt am: **17.08.2024**

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.

Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.

Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

Haftungsausschluss

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

Téléphonie mobile: quid des frais d'itinérance?

«Qui paie si, en étant en Suisse, mon téléphone se branche automatiquement sur un opérateur français? Peut-on s'opposer à la facture et, si non, comment éviter ce raccordement?» Pierre, Orbe (VD)



Valérie Muster
Juriste,
Fédération romande des consommateurs

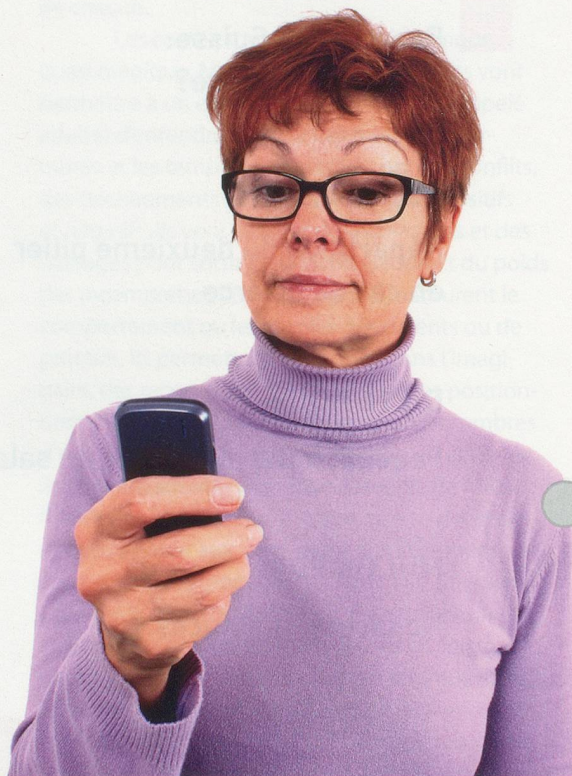
C'est vous, l'utilisateur, qui allez devoir payer cette facture, même si vous n'avez pas franchi la frontière. Injuste, direz-vous? Votre seul tort, c'est de ne pas avoir été suffisamment précautionneux au moment de paramétrer votre téléphone.

Dans les zones frontalières, et notamment sur l'arc lémanique et jurassien, votre mobile peut, sans crier gare, se connecter au réseau d'un opérateur français, doté d'antennes plus puissantes. Vous allez donc franchir virtuellement la frontière par la simple utilisation de votre téléphone portable qui s'est connecté automatiquement au réseau français.

Paramétrer son téléphone portable

La solution pour éviter toutes mauvaises surprises au moment de recevoir la facture, est donc de désactiver les *Données à l'étranger* sur votre téléphone et basculer en connexion mode manuel et non automatique pour vos communications et cela même si vous restez en Suisse! Un bémol toutefois, car lorsque vous serez dans une zone non ou mal desservie par votre opérateur attitré, vous ne pourrez pas téléphoner ou surfer, faute de réseau suffisant. Si vous devez absolument utiliser votre téléphone et que le seul réseau disponible est alors français, les précautions d'usage applicables en matière de *roaming* (ou d'itinérance) doivent être observées, notamment en veillant à contrôler attentivement les coûts, soit par un seuil d'alerte ou système de blocage, soit en choisissant des options tarifaires à l'étranger. (Plus de détails sous <http://www.frc.ch/articles/controle-couts-mobile/>.)

Dans tous les cas, nous recommandons, si cette mésaventure devait vous arriver, de prendre contact avec votre opérateur téléphonique pour obtenir sa clémence. Bien évidemment, pour avoir une chance de l'obtenir, il faut en être à son premier coup d'essai. Payer ses conversations au tarif étranger, alors que l'on n'a pas quitté le territoire suisse, laisse l'impression de se faire «arnaquer».



diamant24

Offre pour les abonnés de *Généralions Plus*

Découvrez gratuitement le dernier numéro de *FRC Mieux choisir*:

Nom

Prénom

Rue/N°

NPA/Localité

A renvoyer à FRC, rue de Genève 17, Case postale 6151, CH - 1002 LAUSANNE - Fax 021 331 00 91

Il est aussi possible de profiter de cette offre en envoyant un email à info@frc.ch avec vos coordonnées et la mention «offre *Généralions Plus*».

