

La coopération des hôteliers au relèvement du mouvement des étrangers []

Autor(en): [s.n.]

Objektyp: **Article**

Zeitschrift: **Schweizer Hotel-Revue = Revue suisse des hotels**

Band (Jahr): **3 (1894)**

Heft 31

PDF erstellt am: **06.08.2024**

Persistenter Link: <https://doi.org/10.5169/seals-522357>

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.

Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.

Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

Haftungsausschluss

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

Abonnement:

Schweiz: Fr. 5.— jährlich. Fr. 3.— halbjährlich. Ausland: Unter Kreuzband Fr. 7.50 (6 Mark) jährlich. Deutschland, Oesterreich und Italien: Bei der Post abonnirt: Fr. 5.— (Mk. 4.—) jährlich. Vereinsmitglieder erhalten das Blatt gratis

Inserate:

20 Cts per 1spaltige Petitsetze oder deren Raum. Bei Wiederholungen entsprechendes Rabatt. Vereinsmitglieder bezahlen die Hälfte.

Abonnements:

Pour la Suisse: Fr. 5.— par an. Fr. 3.— pour 6 mois. Pour l'étranger: Envol sous bande: Fr. 7.50 par an. Pour l'Allemagne, l'Autriche et l'Italie. Abonnement postal: Fr. 5.— par an. Les sociétaires reçoivent l'organe gratuitement.

Annonces:

20 cts. pour la petite ligne ou son espace. Rebais en cas de répétition de la même annonce. Les sociétaires payent moitié prix.

Hôtel-Revue

8. Jahrgang 3^{me} ANNEE

Organ und Eigentum

Organe et Propriété

des Schweizer Hotelier-Vereins.

de la Société Suisse des Hôteliars.

Redaktion und Expedition: Sternengasse No. 23, Basel. Telegramm-Adresse: „Hôtelrevue Basel.“

TÉLÉPHONE No. 1573.

Rédaction et Expédition: Rue des Etoiles No. 23, Bâle. Adresse télégraphique: „Hôtelrevue Bâle.“

Unsere Fremdenblätter.

Haben unsere Fremdenblätter einen Wert oder nicht? Herr Ch. St., der diese Frage in einer Korrespondenz in No. 28 dieses Blattes in etwas drastischer Weise behandelt, sagt: Nein! In zwei hierauf erfolgten Erwidierungen, welche, sagen wir es rund heraus, von zwei Verkehrsvereinen, als Verleger von Fremdenblättern herrühren, wird behauptet: Ja!

Wir, die wir diese Angelegenheit von objektiveren, unbefangeneren Standpunkte aus betrachten, sagen: Ja und Nein! Bevor wir jedoch auf die Frage näher eingehen, möchten wir unsere werten Leser ersuchen, wohl zu unterscheiden, dass sich unsere Ansicht nicht auf den Wert der Fremdenblätter als solche, sondern ausschließlich nur auf den Wert der in denselben enthaltenen Fremdenlisten bezieht.

Man zählt unter den schweizerischen Fremdenblättern — und es sind dies nicht von den geringsten — solche, die in ihrem 25sten Jahrgange stehen. Wir sind geneigt, hierin einen Beweis zu erblicken, dass diese Blätter bei ihrer Gründung einem Bedürfnis entsprochen haben, vielleicht noch mehr, als es jetzt der Fall sein würde, denn früher, als man noch gemächlicher reiste, als man sich noch Tage der Ruhe und Erholung gönnte, mag das Bedürfnis nach der „Lektüre im Hause“ ein grösseres, willkommeneres gewesen sein, als jetzt, wo das Reisen mehr einer Hetzjagd gleicht, so dass man beinahe stündlich eine Fremdenliste herausgeben müsste, wollte man sie zuverlässig gestalten.

Zudem gibt es ja auch Hoteliers, denen es nicht halb so pressiert, wenn es sich darum handelt, abgereiste Gäste auf der Liste zu streichen, dagegen es aber sehr eilig haben, frisch Angekommene oder gar Passanten anzumelden; Reklame! ob gut angebracht, lassen wir dahingestellt sein. Trotz alledem aber will es uns scheinen, als haben auch heute noch die Fremdenblätter von der Notwendigkeit ihres Vorhandenseins nicht so viel eingebüsst, dass man sie sammt und sonders als Makulatur zu taxieren berechtigt wäre. Damit soll aber keineswegs gesagt sein, dass deshalb die Schweiz mit denselben überflutet werden müsse und, bei diesem Punkte angekommen, begreifen wir sehr wohl die Entrüstung unseres Korrespondenten Ch. St. Es sind der Fremdenblätter zu viele. Bald in jedem Nest, das seine Dutzend Reisenden zu beherbergen vermag, ist etwa ein findiger Druckerkopf, der, im Interesse des Fremdenverkehrs natürlich, die Notwendigkeit eines Fremdenblättchens einsieht und keine „Opfer“ (!) scheut, ein solches ins Leben zu rufen. Dabei ist: Fremdenliste Nebensache! Inseratenteil Hauptsache!

So kommt es dann, dass ein Hotelier, wollte er in dieses Chaos von Fremdenblättern, die ihm, in voller Würdigung des Ranges seines Hauses, gratis zu allen Fenstern hereinfliegen, Ordnung bringen, einen eigenen Mann den ganzen Tag beschäftigen könnte. Nicht befremden können wir uns aber damit, dass Herr St. meint, es könne das Auflegen der Fremdenlisten irgend einen Gast bewegen, dem Gäste eines andern Hotels nachzureisen. Und wenn dem wirklich so wäre? Kann dann nicht ebensogut Herr St. einen Gast oder eine Familie unter seinem Dache, resp. in der Fremdenliste verzeichnen haben, die den Gast eines andern Hotels veranlasst, des Herrn St.'s Etablissement, bezw. genannte Familie aufzusuchen, wodurch dann das europäische Gleichgewicht wieder hergestellt wäre?

Sicher ist, — und der Fälle sind viele, wo wir uns selbst zu überzeugen Gelegenheit hatten — dass namentlich an Kurorten, wo die Gäste bei trübem Wetter mehr oder weniger auf ihre vier Wände angewiesen sind und ihnen jede Lektüre, so auch diejenige der Fremdenblätter, eine willkommenere ist. Aber auch in grösseren Verkehrszentren schafft die Neugierde, ob wohl Verwandte, Freunde oder Be-

kannte in unmittelbarer Nähe seien, unzählige Leser der Fremdenliste des betreffenden Orts.

Zudem hiesse es, den Verkehrs- oder andern mit der Hebung des Fremdenverkehrs betrauten Vereinen gegenüber, die richtige Auffassung ihrer Bestrebungen in Zweifel ziehen, wollte man die Fremdenblätter rundweg als Papierkorbfutter taxieren, denn ganz abgesehen davon, dass die hauptsächlichsten dieser Fremdenlisten ihren Wert für den Gast haben, so ist doch in Bezug auf diejenigen Blätter, die von Verkehrs- oder sonstigen Vereinigungen herausgegeben werden, noch sehr in Betracht zu ziehen, dass sie für den Herausgeber eine Einnahmsquelle bilden, die wiederum den Contributiven zu gute kommt.

Da sind z. B. die Verkehrsvereine Zürich, Bern, Interlaken, die durch die Herausgabe ihrer Fremdenblätter sich eine unversiegbare Einnahmsquelle geschaffen haben, durch die sie in die Möglichkeit gesetzt werden, zur Hebung des Fremdenverkehrs und zur Besserung der örtlichen Verhältnisse zu wirken, ohne die zunächst Interessierten allzusehr belasten zu müssen. Wie mancher trägt sein Scherlein in Form eines Inserates im Fremdenblatt zur Speisung dieser Silberquelle bei, dem man sonst nicht einmal ein moralisches Recht hätte, um einen Beitrag anzugehen.

Diese Thatsachen zwingen uns die Frage auf, warum eigentlich der „Verein zur Förderung des Fremdenverkehrs am Vierwaldstättersee und Umgebung“ oder der Verkehrsverein Luzern die Aneignung des bestehenden oder die Gründung eines neuen Fremdenblattes mit Regiebetrieb noch nicht in Erwägung zu ziehen für zeitgemäss und praktisch befunden haben. Auf den Wert der Fremdenlisten und auf die dadurch den Hoteliers entstehende Plage zurückkommend, glauben wir unserem verehrten Korrespondenten, Herrn St., nicht besser über die Kalamität hinweghelfen zu können, als mit dem Rate, den ihm unser Korrespondent Th. C. in vorletzter Nummer gibt: „Man restituere einfach, was einem nicht passt.“ Befolgt ein Jeder diesen Rat, dann wird zwar manches Verlegergesicht sich etwas in die Länge ziehen, dafür aber nach und nach diese kleinen Fremdenblättchen nur noch an denjenigen Orten ihrem Zwecke dienen, mit denen sie Kraft der Fremdenlisten in direkter Beziehung stehen.

La coopération des hôteliers au relèvement du mouvement des étrangers.

(Suite et fin.)

„Tourist“: La presse spéciale des hôteliers aime ses lecteurs et en est fière et pourtant elle ne peut faire autrement que d'ouvrir assez souvent ses colonnes à des articles traitant d'abus plus ou moins notaires et qui menacent de compromettre la dignité du métier. L'opinion courante est, dans tous les cas, qu'une grande partie des propriétaires d'hôtels ne se préoccupent pour ainsi dire nullement des vœux légitimes du public et que l'exploitation de beaucoup d'hôtels se meut dans des ornières telles que le fait même devrait stimuler les éléments entrepreneurs et ambitieux à gagner la faveur des voyageurs par une tenue exemplaire de leurs maisons. Il n'y a pas longtemps qu'on pouvait lire dans les journaux allemands l'exposé mi-sérieux, mi-humoristique des tribulations auxquelles est exposé l'étranger dans la plupart des hôtels allemands de rang moyen; de même, à intervalles réguliers, la presse ordinaire et spéciale reproduit des séries de propositions réformatrices, sans qu'on n'ait jamais appris que ces projets bénévoles se soient réalisés, ni que les abus incriminés aient disparu sur toute la ligne. Si cet exposé, dont l'auteur n'est autre que l'écrivain et le savant Ernst Eckstein, blâme la mode des portiers de réveiller tel et tel voyageur d'une voix de stentor qui fait tressaouter les dormeurs des chambres voisines, bien que les allants et venants dans les corridors et escaliers les aient tenus éveillés jusqu'après minuit —, l'Allemand toujours content s'est depuis longtemps si bien habitué à cet ennui qu'il ne le ressent que lorsqu'on l'y rend attentif. Il en est ainsi des plaintes sur l'insuffisance des fermetures contre la lumière du jour, de telle sorte que les rayons du soleil viennent beaucoup trop tôt troubler le voyageur béate-

ment bercé dans les bras de Morphée. Quant au défaut de chauffage et de ventilation, à l'humidité des draps de lit, au peu d'abondance de l'eau de toilette, à l'exiguïté des essuie-mains, ce sont des récriminations qui retentissent chaque année et le sommeil du voyageur rentré dans ses pénates; on n'est vraiment bien que chez soi, n'est-ce pas? L'expression concentrée d'une foule de réclamations est un quotité fort notable des maîtres d'hôtels. Il est évident que le mouvement des étrangers se développerait avec plus d'intensité, si MM. les hôteliers voulaient tenir compte de ces plaintes et les organes professionnels devraient être les premiers à ramener leurs intérêts sur le bon chemin. Dans tous les cas ils s'acquerraient la reconnaissance de la généralité et des milieux dont ils ont à défendre les intérêts beaucoup mieux qu'en se jetant comme une meute sur la question des rabais et de la réclame.

Jadis d'autres idées régnaient sur ce dernier point dans les journaux d'hôteliers. Il n'y a pas longtemps qu'une de ces feuilles publiait une série d'articles fort intéressants sur l'importance et la nécessité de la publicité-réclame, dans lesquels on pouvait lire cette phrase qu'aujourd'hui la réclame apparaît au public comme un acte de courtoisie qu'on ne saurait négliger sans risquer de nuire à ses affaires. Il y a sûrement quelque chose de vrai dans cette opinion, quand bien même nous maintenons que pour tout hôtelier qui pense et réfléchit, la réclame est une question de vie ou de mort. C'est pour ce motif que nous combattons avec la plus grande énergie les allégations contraires de la presse des hôteliers, allégations qui, crues sur parole, pourraient compromettre l'existence de maint hôtel petit ou moyen. Heureusement qu'il existe encore un beau nombre d'hôteliers qui ne se laissent pas tromper par les compromis de leur presse, mais appliquent le sage principe que pour être fréquenté un établissement doit avant tout être connu. Ainsi que nous l'avons vu, il y a beaucoup d'hôteliers qui sont l'honneur du métier, qui estiment commercialement correct et équitable de faire cause commune avec les sociétés de touristes, d'excursions, etc. et qui s'assurent d'une manière ou d'une autre la coopération de ces associations. L'Union des hôteliers du Palatinat a pris, dans sa récente assemblée générale, une résolution qui peut servir d'exemple à toutes les associations semblables et qui impose directement aux membres le devoir de seconder par des actes les efforts des sociétés de touristes. Grâce à notre propre expérience, aux relations que beaucoup d'hôteliers entretiennent avec ces sociétés de voyages, nous constatons que ce travail en commun est amplement récompensé pour ce qui touche les propriétaires actifs d'hôtels, etc. La devise „aux audacieux les mains pleines“ est aussi celle de la profession d'hôtelier et ceux qui enseignent le contraire et conseillent une indifférence contemplative plutôt qu'une activité efficace, font fausse route.

(Bd. La presse spéciale des hôteliers aime ses lecteurs et en est fière.“ A coup sûr, honorable „Tourist“. Mais vous ne les aimez pas comme ça! humbles et humiliés, repentants et rampants, ils devraient implorer vos faveurs, c'est pourquoi vous tenez en si haute estime l'Association des hôteliers palatins, association modèle entre toutes, parce que ceux qui font cause commune avec les sociétés de touristes et d'excursions, etc. sont l'honneur du métier. Au vrai, nous ne pensons pas que l'Association des hôteliers du Palatinat tieme beaucoup à l'amitié du „Tourist“, beaucoup de voyageurs pour les hôtels, voilà le point intéressant. Le fait que notre presse spéciale ouvre fréquemment ses colonnes à des articles traitant d'abus plus ou moins notaires, prouve certes qu'elle a conscience des déficiences existantes et que la bonne volonté de faire mieux ne manque pas. Le „Tourist“ lui, est tellement infatigé et saturé de sa méthode curative qu'il nous fait l'effet d'une éponge tombée dans l'eau. A sa mission redemptrice qui doit apporter le salut et le secours aux touristes comme aux hôteliers, aux premiers parce qu'ils n'auront que peu à dépenser, aux seconds parce qu'ils n'auront que peu à encaisser, à tous une existence agréable, à cette mission-là nous n'y croyons pas et nous n'y croirons pas avant d'avoir appris que le „Tourist“ se fait crucifier pour ses convictions.

Quant à la relation mi-sérieuse, mi-humoristique des tribulations auxquelles est exposé l'étranger dans la plupart des hôtels de rang moyen, le savant auteur Ernst Eckstein, en a reçu la réponse dans la „Wochenschrift“ organe de l'Association internationale des propriétaires d'hôtels. La quintessence de cette réplique c'est que „l'hôtel de rang moyen donne pleinement et largement ce qu'il reçoit du voyageur comme équivalent.“

Pour terminer, le „Tourist“ entonne un chant de louange à l'adresse des hôteliers qui insèrent: heureuse qu'il „en“ existe encore, c'est-à-dire un beau nombre d'hôteliers qui ne se laissent pas tromper par les compromis de leur presse.

À qui donc s'adresse cette joyeuse exclamation? Le „Tourist“ se réjouit-il de la somme d'intelligence habitant le cerveau des hôteliers pratiquant l'insérer ou bien est-ce le sentiment de reconnaissance de l'enfant envers son père nourricier qui lui fournit le pain quotidien? Nos remerciements anticipés à qui nous renseignera sur ce point.

