

**Zeitschrift:** Jahresbericht / Schweizerische Landesbibliothek = Rapport annuel /  
Bibliothèque nationale suisse

**Band:** 91 (2004)

**Rubrik:** Sezione servizi per il pubblico

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. [Siehe Rechtliche Hinweise.](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. [Voir Informations légales.](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. [See Legal notice.](#)

**Download PDF:** 19.10.2024

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

## Sezione servizi per il pubblico

La Sezione servizi per il pubblico ha cambiato aspetto da quando è stato realizzato il Portale svizzero dei periodici, che è venuto a sostituire il vecchio Catalogo collettivo svizzero dei periodici. Ora si compone di due soli servizi: il Centro d'informazione Helvetica e il Servizio di prestito. Nel quadro del progetto di gestione per gruppi di prodotti dovrebbe tuttavia subire ulteriori adeguamenti. Ognuno dei quattro ambiti che costituiscono il Centro d'informazione Helvetica dispone di un proprio responsabile dall'entrata in servizio del nuovo responsabile delle Prestazioni di ricerca.

### Centro d'informazione Helvetica

**Pubbliche relazioni :** La Biblioteca nazionale svizzera ha partecipato alla Notte dei musei con un programma accattivante. Altri eventi organizzati in occasione della pubblicazione di importanti opere hanno consentito agli editori e al loro pubblico di scoprire la Biblioteca nazionale. I corsi e le visite guidate sono stati ridefiniti per rispondere meglio alle esigenze individuali e specifiche dell'utenza. Il numero di studenti che hanno partecipato a un'introduzione alla Biblioteca nazionale, considerata obbligatoria in certi istituti, è in aumento. Le esigenze dell'utenza sono state analizzate nel quadro di discussioni di gruppo in collaborazione con un istituto specializzato in indagini di mercato. I risultati sono stati alquanto stimolanti e le misure che risultano dalla loro analisi verranno realizzate entro l'anno in corso.

**Prestazioni di ricerca:** Il Catalogo collettivo svizzero, frutto della cooperazione tra 370 biblioteche da ormai 76 anni, è stato completato e microfilmato. Resta uno strumento del prestito interbibliotecario tra gli altri a disposizione delle biblioteche svizzere. Un progetto di sviluppo, imperniato sulla cooperazione e il coordinamento, la messa a punto del prodotto Swissinfodesk, l'introduzione di un servizio di riferimento virtuale e di sorveglianza documentaria (avviso a seconda del profilo dell'utente), è stato avviato.

**Prestazioni on line :** Un nuovo menu per l'accesso semplice e rapido alle informazioni,

ai servizi e alle risorse on line offerte all'utenza nelle sale pubbliche è stato introdotto. Un'analisi del prodotto «Internet Clearinghouse Schweiz» ha consentito di redigere un mansionario per i miglioramenti da realizzare nel 2005 insieme alla Biblioteca comunale e universitaria di Berna. Il Portale svizzero dei periodici ha integrato i cataloghi della rete bibliotecaria del Cantone Grigioni, della Biblioteca del Liechtenstein e del CERN consolidando la sua funzione di strumento di localizzazione dei periodici esteri nelle biblioteche svizzere. L'infrastruttura informatica a disposizione dell'utenza nelle sale pubbliche è stata analizzata e nel 2005 è prevista l'elaborazione di una strategia per migliorare l'offerta e la sostituzione del materiale obsoleto.

**Informazioni al pubblico :** La presenza nelle sale pubbliche ha registrato un rallegrante aumento del 7,7 per cento rispetto all'anno precedente. La gestione dei fondi liberamente accessibili e la nostra politica documentaria sono state analizzate in una ricerca che verrà completata all'inizio del 2005 per essere successivamente concretizzata.

### Servizio di prestito

Il Servizio di prestito ha effettuato un'analisi di dettaglio della politica di prestito di documenti. La situazione della Biblioteca nazionale è unica in questo ambito : nessun altro istituto è in grado di offrire il prestito a domicilio per posta, in conformità alla sua vocazione di biblioteca pubblica voluta dal Parlamento nel 1992. Al termine di un'analisi approfondita delle differenti soluzioni possibili è stato proposto alla direzione dell'UFC di mantenere pressoché invariata la pratica odierna in seguito soprattutto alle difficoltà legate al diritto d'autore e per gli esorbitanti costi che comporterebbero le soluzioni alternative.

*Jean-Marc Rod*

*Responsabile della Sezione servizi per il pubblico*