

Zeitschrift: Rapport annuel / Suisse tourisme
Band: - (1996)

Artikel: Les réseaux qui conduisent au client
Autor: [s.n.]
DOI: <https://doi.org/10.5169/seals-629752>

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. [Siehe Rechtliche Hinweise.](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. [Voir Informations légales.](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. [See Legal notice.](#)

Download PDF: 19.10.2024

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>



LES RÉSEAUX QUI CONDUISENT AU CLIENT.

L'offre suisse n'attend pas d'être découverte par hasard. Suisse Tourisme avec ses partenaires va au-devant des clients; il est également présent sur les principaux marchés à l'ère de la communication électronique. Le réseau de marketing est axé sur l'offre de plates-formes favorisant la demande pour les partenaires du tourisme helvétique. Pour optimiser le réseau mondial, la collaboration avec les consulats de Suisse, les ambassades et les chambres de commerce prend toujours plus d'importance. Dans des projets pilotes tel que le Switzerland Travel Centre à Londres, on étudie le potentiel de commercialisation existant.

Pour une présence efficace et peu coûteuse sur les marchés d'avenir, Suisse Tourisme travaille avec des partenaires locaux sur la base de mandats. En Russie, depuis le printemps 1996, Gennady Gabrielyan, collaborateur de l'agence Dr Eckstein & Partner avec siège à Moscou, est responsable de la prise en charge professionnelle des milieux touristiques et des médias. Pour le marché indien, Suisse Tourisme s'est associé à l'entreprise Global Excellence à Bombay, partenaire local compétent: Nergish Mody et Shawn Lobo y représentent depuis juin 1996 les intérêts du tourisme suisse auprès des professionnels du tourisme et des médias. Sur la base d'études de marché, Suisse Tourisme détermine les priorités par pays et les objectifs qui en découlent pour la demande et le positionnement.



Délégation des Indes lors d'un voyage d'étude en Suisse, accompagné de Federico Sommaruga, responsable Marchés d'avenir.

Mitsuko Suzuki, Directrice adjointe, Suisse Tourisme Japon/Corée

Piccarda Frulli traite le marché de l'Italie du Centre et du Sud



Priorités par pays

| Croissance qualitative | | |
|------------------------|----------|---|
| Pays | Priorité | Description |
| Suisse | ▲ | Concentrer les moyens |
| Allemagne | | Développer de nouvelles offres |
| Reste de l'Europe | | Maintient, ciblage sur CH/D |
| | | Points essentiels |
| | | F/I/Bénélux |
| Japon, USA | | Activer tout le potentiel de croissance |
| Asie du Sud-Est | ▲ | Etablir la Suisse comme pays de vacances, |
| Europe orientale | | générer des séjours plus |
| Moyent-Orient | | longs |
| Amérique du Sud | | |

Des études de marché montrent où les potentiels de succès du tourisme suisse se situent géographiquement. Par des recherches, on a par exemple analysé la région en expansion de l'Asie du Sud-Est et présenté les résultats dans les bulletins par pays rédigés par Suisse Tourisme. Le potentiel pour le tourisme suisse est grand en Asie du Sud-Est. Le 1er août 1996, Suisse Tourisme a renforcé sa propre représentation à Hong Kong, responsable de tout le marché de l'Asie du Sud-Est.

Au printemps 1996, le bulletin Europe de Suisse Tourisme, détaillé par pays, est paru pour la première fois avec des données statistiques et des conseils pour le traitement du marché de dix pays. Il prend aussi en compte les marchés d'avenir d'Europe orientale, Russie, Biélorussie, Ukraine, Hongrie et Pologne.

Les tâches des représentations de Suisse Tourisme et les mandats dans les différents marchés comprennent la prise en charge professionnelle des clients, le traitement des milieux touristiques et le suivi des médias.

Les représentations de Suisse Tourisme dans le monde

