Zeitschrift: Parkinson : das Magazin von Parkinson Schweiz = le magazine de Parkinson Suisse = la rivista di Parkinson Svizzera

Herausgeber: Parkinson Schweiz

Band: - (2015)

Heft: 117: 30 Jahre Parkinson Schweiz = Parkinson Suisse fête ses 30 ans = Tre decenni di Parkinson Svizzera

Artikel: L'hotline gratuita PARKINFO compie 20 anni

Autor: Rothweiler, Jörg

DOI: https://doi.org/10.5169/seals-815379

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Mehr erfahren

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. En savoir plus

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. Find out more

Download PDF: 11.07.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, https://www.e-periodica.ch

In caso di domande di carattere medico sulla malattia di Parkinson, gli specialisti della nostra hotline offrono una consulenza gratuita.

L'hotline gratuita PARKINFON compie 20 anni

Nel 1995, in occasione del decimo anniversario di Parkinson Svizzera, abbiamo lanciato l'hotline gratuita PARKINFON, che consente di parlare direttamente con un neurologo. Il servizio riscuote un enorme successo.

«Si è scoperta la causa del Parkinson?» «Mio nonno soffriva di Parkinson e ora si ammalata anche la mia zia materna. Sono forse una persona a rischio pure io?» «Da quando il neurologo ha modificato la terapia, mio marito sta prendendo peso. Si abbuffa con tutto quello che trova e si alza persino di notte per vuotare il frigorifero. Che cosa posso fare?» «Nella nostra casa anziani c'è una signora da tempo affetta da Parkinson. Abbiamo l'impressione che i farmaci non siano più efficaci, ma il medico curante non fa nulla. Cosa possiamo fare?». Sono solo pochi esempi della miriade di domande per le quali pazienti, familiari, ma anche professionisti del settore cercano risposte rapide e affidabili.

Lo 0800 80 20 risponde alle vostre domande

Parkinson Svizzera ha avvertito molto presto questo bisogno di una consulenza competente, neutrale e soprattutto personalizzata. In collaborazione con specialisti del Consiglio peritale che operano a titolo onorifico, offre perciò un servizio adeguato per tutte le persone interessate che hanno domande sulla malattia di Parkinson.

Non sono sempre necessari lunghi colloqui. Spesso basta una risposta chiara e concisa per levare paure o per trovare una soluzione a un problema che a prima vista sembra senza via d'uscita. Una buona informazione aiuta le persone colpite a ritrovare il senso di sicurezza necessario a condurre una vita autodeterminata e degna di essere vissuta nonostante la malattia.

Un aiuto semplice, diretto, efficace

Nel 1995, in occasione dei dieci anni dalla fondazione, Parkinson Svizzera ha lanciato, con il sostegno della ditta farmaceutica Roche, un'hotline gratuita che abbiamo chiamato PARKINFON. Si tratta di un mezzo di contatto diretto tra chi ha bisogno di consigli e gli specialisti del nostro Consiglio peritale.

Un migliaio di chiamate l'anno

Le nostre statistiche anonimizzate dimostrano che il servizio risponde a un'esigenza fortemente sentita: nelle 135 ore circa nelle quali il PARKINFON è attivo durante l'anno, vengono registrate pressappoco mille chiamate. Per metà si tratta di telefonate di pazienti, mentre l'altra metà sono richieste di informazioni da parte di congiunti. Questa proporzione è rimasta stabile nel corso degli anni. Per quanto riguarda gli argomenti più spesso trattati, abbiamo le cause del Parkinson, la sintomatologia, il decorso e l'epidemiologia, ma anche molte domande sui trattamenti (inizio della terapia, sua ottimizzazione nel corso della cura, effetti secondari, sbalzi o cessazione dell'efficacia) o sulle possibilità legate alle terapie d'accompagnamento (ergoterapia, fisioterapia, logopedia) e alle cure alternative. *jro*

PARKINFON 0800 80 30 20

Al numero gratuito 0800 80 30 20, i pazienti, i familiari e il personale di cure possono discutere delle questioni mediche direttamente con uno specialista. Il servizio è disponibile ogni mercoledì tra le 17.00 e le 19.00 in tedesco, il terzo mercoledì di ogni mese in francese e un mese su tre in italiano.

DOMANDE PER E-MAIL

È possibile porre domande anche per e-mail all'indirizzo presse@parkinson.ch!

Fotos: zVg, fotolia