

Herausforderungen für die Physiotherapie im Spital = Enjeux pour la physiothérapie à l'hôpital

Autor(en): **Ruff, Kristina**

Objektyp: **Article**

Zeitschrift: **Physioactive**

Band (Jahr): **48 (2012)**

Heft 1

PDF erstellt am: **16.08.2024**

Persistenter Link: <https://doi.org/10.5169/seals-928626>

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.

Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.

Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

Haftungsausschluss

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

Herausforderungen für die Physiotherapie im Spital

Enjeux pour la physiothérapie à l'hôpital

KRISTINA RUFF

VertreterInnen aus der Spital- und Bildungslandschaft beleuchteten am Chef-PhysiotherapeutInnen-Treffen die Entwicklung der Physiotherapie in Institutionen. Ein wichtiges Augenmerk galt der Zukunft unter DRG aus unternehmerischer Perspektive.

Im Haus des Sports in Ittigen bei Bern fand am 10. November 2011 das Chef-PhysiotherapeutInnen-Treffen von physioswiss statt. Zum Thema «Physiotherapie in der Institution – quo vadis?» referierten mit Stefan Lichtensteiger und Marc Kohler auch zwei Vorsitzende von Spitalgeschäftsleitungen. Sie diskutieren sowohl die Anforderungen an die Physiotherapie unter den DRG als auch die unternehmerische Positionierung der Physiotherapie.

Stefan Lichtensteiger, Vorsitzender der Geschäftsleitung der Spitalregion Rheintal, Werdenberg, Sarganserland, betonte in seinem Referat, wie bedeutend das Prozessmanagement im Zusammenhang mit den DRGs sei. Im Gesundheitswesen sei man in besonderem Masse mit Unvorgesehenem konfrontiert, das sich nur teilweise planen liesse. Trotz dieser Einschränkung sei jedoch Potenzial vorhanden, Prozesse zu optimieren, obwohl dies durch die vielen Schnittstellen nicht einfach sei. Routineprozesse beispielsweise seien zu vereinfachen, um Zeit für das Individuelle und Unvorhergesehene zu gewinnen.

Die Interdisziplinarität in den Prozessen verstärken

Lichtensteiger sieht denn auch einen starken Zusammenhang zwischen Prozessmanagement und Behandlungspfaden. Es existierten zwar einzelne Ablaufschemata, die in der Physiotherapie zur Anwendung kämen, jedoch seien diese monodisziplinär erstellt worden. «Hier besteht Handlungsbedarf», so der Referent, «denn ein Prozess bringt es mit sich, dass er interdisziplinär ist.» Es sei eine ganz grosse Aufgabe, die relevanten Prozesse zu definieren, die Wichtigkeit des Prozessmanagements zu erfüllen, und dies funktioniere nur interdisziplinär. Es gelte, die *low hanging fruits*, im Sinne erreichbarer Ziele, ausfindig zu machen, indem man sich mit allen betrof-

Les représentants du monde hospitalier et de la formation ont apporté un éclairage sur l'évolution de la physiothérapie dans les institutions lors de la rencontre des physiothérapeutes-chefs. L'un des principaux points abordés a été l'avenir dans le cadre des DRG (forfait par cas) du point de vue entrepreneurial.

La rencontre annuelle des physiothérapeutes-chefs de physioswiss a eu lieu le 10 novembre 2011 à la Maison du sport d'Ittigen, près de Berne. Stefan Lichtensteiger et Marc Kohler, deux présidents de direction d'hôpitaux, se sont exprimés sur le thème «Physiothérapie en institution – quo vadis?». Ils ont discuté des exigences auxquelles est confrontée la physiothérapie dans le cadre des DRG et de son positionnement entrepreneurial.



Stefan Lichtensteiger: «Wenn Sie erwarten, dass ich eine Spitalregion repräsentiere, die in Bezug auf DRG alle Probleme gelöst hat, muss ich Sie enttäuschen.» | Stefan Lichtensteiger: «Si vous pensez que je représente une région hospitalière qui a résolu tous les problèmes concernant les DRG, je vais être contraint de vous décevoir.»

fenen Berufsgruppen zusammensetze und den Prozess anschau: Unter DRG sei es beispielsweise entscheidend, wie lange die PatientInnen im Spital sind und es sei daher wichtig, «dass die Physiotherapie bereits am Eintrittstag präoperativ mit einbezogen wird». Ziel sei es, nach dem Eingriff schneller in die eigentliche Therapie einzutreten und dadurch einen Beitrag zu leisten, damit die Aufenthaltsdauer nicht überschritten werde und die Patientin das Spital rechtzeitig und gesund verlassen könne.

Marc Kohler, Vorsitzender der Geschäftsleitung der Spital Thurgau AG, appellierte an die Teilnehmenden, ihren unternehmerischen Geist zu wecken. Mit den DRGs komme es zu einer Öffnung der Märkte und dies biete enorm viele Chancen. «Sie müssen Ihre Physiotherapie unternehmerischer positionieren», so der Referent. Dafür brauche es einerseits Qualität, die sei in der Physiotherapie gut, hierfür gäbe es messbare Parameter. Die Schwierigkeit liege vielmehr darin, die Leistung der Physiotherapie darzulegen, denn die Physiotherapie sei Teil eines Prozesses.



Marc Kohler: «Sparen Sie da, wo es dem Patienten nicht weh tut.» | Marc Kohler: «Économisez là où ça ne fait pas mal au patient.»

Mehr Organisation im nichtproduktiven Bereich

Ein weiterer wichtiger Punkt sei die Produktivität. «Ein unschöner Begriff für einen Berufsstand, der mit Menschen arbeitet», so Kohler. Ansetzen müsse man nicht an der verrechenbaren Zeit, sondern an der nicht verrechenbaren Zeit, wie zum Beispiel der Wartezeit, die es zu reduzieren gelte. Leistungen seien zu verdichten und eine optimale Personalauslastung sei anzustreben.

Stefan Lichtensteiger, président de direction de l'entité hospitalière régionale Rheintal-Werdenberg-Sarganserland, a souligné l'importance de la gestion des processus en lien avec les DRG. Il a expliqué que le domaine de la santé est particulièrement confronté à un imprévu qui ne se laisse prévoir qu'en partie. Malgré cette marge de manœuvre étroite, un potentiel est tout de même à portée de main pour optimiser les processus, bien que cela ne soit pas simple compte tenu des nombreux intermédiaires. Les processus de routine doivent par exemple être simplifiés afin de gagner du temps pour traiter les cas individuels et l'imprévu.

Renforcer l'interdisciplinarité dans les processus

Stefan Lichtensteiger voit également un lien étroit entre la gestion des processus et les itinéraires cliniques. Il existe certes différents schémas qui peuvent être utilisés en physiothérapie, mais ceux-ci ont été établis de façon mono-disciplinaire. «Il y a une nécessité d'agir», ajoute le conférencier, car un processus porte en lui un besoin d'interdisciplinarité.» Il faut définir les processus pertinents, donner tout son poids à la gestion des processus. Et cela ne fonctionne que de façon interdisciplinaire. Il faut détecter les *low hanging fruits*, dans le sens des objectifs pouvant être atteints, en réunissant tous les secteurs professionnels concernés et en observant le processus. Dans le cadre des DRG, il est par exemple crucial de considérer combien de temps les patients restent à l'hôpital; il est donc essentiel «que la physiothérapie soit incluse en mode préopératoire dès l'entrée à l'hôpital». Le but est d'entrer plus rapidement dans la thérapie elle-même et de contribuer ainsi à ce que la durée de séjour ne soit pas dépassée, à ce que le patient puisse quitter l'hôpital à temps et en bonne santé.

Marc Kohler, président de la direction de l'hôpital Thurgau AG, a appelé les participants à réveiller leur esprit entrepreneurial. Les DRG apportent une ouverture des marchés synonyme de nombreuses chances. «Vous devez positionner votre physiothérapie sur un plan entrepreneurial», a déclaré le conférencier. Il faut que la qualité soit bonne au niveau de la physiothérapie, et pour cela il existe des paramètres mesurables. La difficulté est bien davantage de montrer en quoi consiste la prestation de physiothérapie, car la physiothérapie fait partie d'un processus.

Plus d'organisation dans le domaine non-productif

Un autre point important, c'est la productivité. «Un terme qui ne convient pas vraiment à des professionnels qui travaillent avec des personnes», note Marc Kohler. Ce n'est pas à appliquer au temps que l'on calcule, mais plutôt au temps que l'on ne peut calculer, comme le temps d'attente qui doit par exemple être réduit. Il s'agit de condenser les prestations et de viser une utilisation optimale du personnel.



Roundtable: Die Zukunft der Physiotherapie als Chance sehen. | Table-ronde: Voir l'avenir de la physiothérapie comme une chance.

Der Positionierung komme eine wichtige Funktion zu. Die Physiotherapie dürfe nicht zuwarten, müsse sich aktiv im Markt positionieren und «ein sauberes Konzept haben, das von Anfang an eine Chance hat». Die ambulante Rehabilitation biete beispielsweise als neues Geschäftsfeld einen interessanten Zusatznutzen. Denkbar seien auch die prä- und postoperativen Leistungen als Teile eines integrierten Angebots, da müsse sich die Physiotherapie öffnen, so Kohler. Die Entwicklung der nächsten Jahre gehe ohnehin stark in die integrierte Versorgung, so seien möglichst integrierte und optimierte Patientenpfade anzustreben.

Verlagerung vom stationären in den ambulanten Bereich

Im Rahmen von Roundtables diskutierten die Teilnehmenden des Chef-PT-Treffens untereinander über ihre Eindrücke zur Entwicklung in den Spitälern, sie machten verschiedene Tendenzen in der Physiotherapie ausfindig: So seien erhöhte administrative Verantwortung und Aufwand sowie erhöhte Budgetverantwortung zu beobachten. Zudem entwickle sich eine Verlagerung der stationären Behandlung in den ambulanten Bereich. Das Spital koordiniert dabei die Zusammenarbeit mit ausgewählten Praxen oder Rehakliniken.

Im stationären Bereich würden indes die Inhalte der Therapien neu organisiert im Sinne einer funktionellen Physiotherapie und es bestehe die Tendenz, die PatientInnen mit mehr Informationen zu versorgen.

Abwartende Haltung als Risiko

Generell sei auch eine Entwicklung in Bezug auf neue Angebote zu beobachten, so der Tenor an den Roundtables, wie Pilates oder Babyschwimmen.

Positiv beurteilen die Teilnehmenden, dass es Betriebe gäbe, die T-Pathways entwickelt hätten und damit arbeiteten. Ein Risiko liege dagegen in der abwartenden, passiven Haltung der PhysiotherapeutInnen. So laute der Appell, vermehrt aktiv zu sein, im direkten Kontakt mit den Ärzten und Klinikverantwortlichen den Wert der Physiotherapie herauszuschälen und zu verteidigen. |

*Kristina Ruff
Redaktion physioactive*

Le positionnement joue un rôle important dans ce domaine. La physiothérapie ne doit pas attendre, elle doit se positionner de façon active sur le marché et «avoir un concept clair qui ait une chance dès le début». La rééducation en soins ambulatoires offre un plus intéressant en tant que nouveau domaine d'activité. Les prestations pré- et postopératoires sont à envisager comme faisant partie de l'offre intégrée car, selon Marc Kohler, la physiothérapie doit s'ouvrir. L'évolution des prochaines années va de toute manière dans le sens des soins intégrés, c'est pourquoi il s'agit de développer le plus possible des itinéraires cliniques intégrés et optimisés.

Importance croissante du domaine ambulatoire par rapport aux soins stationnaires

Dans le cadre des tables-ronde de la rencontre des PT-chefs, les participants ont discuté de leurs impressions quant à l'évolution dans les hôpitaux. Ils ont relevé différentes tendances en physiothérapie: on observe une augmentation de la responsabilité, des frais administratifs ainsi qu'une responsabilité budgétaire accrue. De plus, on observe un transfert du secteur stationnaire vers le secteur ambulatoire. L'hôpital coordonne le travail avec des cabinets ou des cliniques de rééducation choisis.

Dans le secteur stationnaire, les contenus de la thérapie ont été réorganisés dans le sens d'une physiothérapie fonctionnelle et la tendance va vers une meilleure information des patients.

Le risque d'un comportement attentiste

De l'avis général, on observe une évolution liée au développement de nouvelles offres telles que Pilates ou les bébés nageurs.

Les participants ont jugé positif que des entreprises aient élaboré des T-Pathways (itinéraires thérapeutiques) et qu'elles s'en servent dans leur travail. Un risque subsiste en revanche dans le comportement attentiste, passif, des physiothérapeutes. C'est pourquoi on a appelé à être plus actif, à mettre en avant et à défendre la valeur de la physiothérapie, en étant en contact direct avec les médecins et les responsables cliniques. |

*Kristina Ruff
rédaction physioactive*

Jetzt optimal versichert,
für später gut vorgesorgt?

Lassen Sie sich *kostenlos* beraten!

Versicherungs-, Vorsorge- und Treuhandfragen: als Verbandsmitglied erhalten Sie kostenlose Beratung durch unsere spezialisierten Partner – informieren Sie sich unter

www.sermed.ch

0848 848 810

Wir machen Sie fit für Ihren Berufsalltag durch:

- Beratung für eine effiziente Praxisadministration
- Weiterbildung ausserhalb Ihrer beruflichen Kernkompetenzen

Trägerschaft:

- Physioswiss, Schweizer Physiotherapie Verband
- Swiss Dental Hygienists
- SVDE/ASDD Schweizerischer Verband dipl. ErnährungsberaterInnen
- EVS/ASE Ergotherapeutinnen-Verband Schweiz
- SVMTRA/ASTRM Schweizerische Vereinigung der Fachleute für med. tech. Radiologie

Assoziierte Verbände:

- Schweizerischer Podologen Verband SPV
- Schweizerischer Ärztebesucher Verband SABV



Une assurance optimale pour maintenant,
une prévoyance de qualité pour demain.

Profitez de conseils *gratuits!*

Vous avez des questions d'assurance, de prévoyance et de fiducie: en tant que membre d'une association, vous bénéficiez des conseils gratuits de nos partenaires spécialistes – Informez-vous sous:

www.sermed.ch

0848 848 810

Grâce à Sermed, abordez votre quotidien professionnel en toute sérénité:

- Conseils pour administrer efficacement votre cabinet
- Formation continue en dehors de vos compétences clés professionnelles

Organe responsable:

- Physioswiss, Association suisse de Physiothérapie
- Swiss Dental Hygienists
- SVDE/ASDD Association Suisse des Diététiciens/iennes diplômées
- EVS/ASE Association Suisse des Ergothérapeutes
- SVMTRA/ASTRM Association Suisse des Techniciens en Radiologie Médicale

Membres associés:

- Schweizerischer Podologen Verband SPV
- Association Suisse des Délégués Médicaux ASDM

