

# Physionetzwerke : "die gleichen Probleme gemeinsam lösen" = Les réseaux de physiothérapeutes, la solution pour "résoudre ensemble problèmes communs"

Autor(en): **Casanova, Brigitte**

Objektyp: **Article**

Zeitschrift: **Physioactive**

Band (Jahr): **48 (2012)**

Heft 6

PDF erstellt am: **17.07.2024**

Persistenter Link: <https://doi.org/10.5169/seals-928671>

## **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.

Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.

Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

## **Haftungsausschluss**

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

## Physionetzwerke – «die gleichen Probleme gemeinsam lösen»

### Les réseaux de physiothérapeutes, la solution pour «résoudre ensemble les problèmes communs»

BRIGITTE CASANOVA

Gemeinsame Werbung, ein gemeinsamer Personalbeurteilungsbogen oder die Kommunikation mit einem Ärztenetz – es gibt einige Gründe, die für eine Zusammenarbeit von selbständigen PhysiotherapeutInnen in einem Physionetzwerk sprechen.

Ärztetzwerke gibt es schon länger, sie sind in vielen Regionen der Schweiz zu finden. Physionetzwerke hingegen sind noch rares Gut. Drei haben sich am physiocongress in Genf an einem Network-Meeting vorgestellt.

#### Das Physionetz im Berner Seeland

Im Berner Seeland haben sich fünf Physiotherapiepraxen zu einem Netz zusammengeschlossen. Sie haben dazu einen Verein gegründet und sich Statuten gegeben. Nanco van der Maas, selbständiger Physiotherapeut in Brügg bei Biel, stellte dieses «Physionet Seeland» vor. Die Mitglieder müssen gewissen Qualitätsanforderungen genügen, der Verein hat ein Qualitätskonzept erarbeitet, es gibt einen Fragebogen, um die Behandlungen zu evaluieren, und das Netz machte gemeinsame Fortbildungen mit dem Ärztenetz Seeland. Dieses junge Ärztenetz war eigentlicher Anstoss für das Physionetz. Denn das Ärztenetz suchte unter den PhysiotherapeutInnen einen gemeinsamen Ansprechpartner. Eine verbesserte Kommunikation zwischen ÄrztInnen und PhysiotherapeutInnen ist denn auch ein wichtiges Anliegen des Netzes.

Obwohl es in der Region etwa 25 Physiopraxen gibt, sind nur 5 im Netz dabei. Wo liegen denn die Nachteile? Van der Maas nennt als mögliche Hürde ihre Bedingungen fürs Mitmachen: Es braucht eine Zusatzausbildung in Manualtherapie, und die Praxis sollte ein körperliches Training anbieten können. Das Netz kann auch Spezialpraxen aufnehmen, sol-

Publicité commune, fiche commune d'évaluation du personnel, communication avec un réseau de médecins, les raisons ne manquent pas pour inciter les physiothérapeutes indépendants à se regrouper au sein d'un réseau.

Si les réseaux de médecins existent depuis longtemps en Suisse et sont présents dans de nombreuses régions, les réseaux de physiothérapeutes font en revanche encore figure d'exception. Trois d'entre eux sont venus se présenter lors d'un network meeting au physiocongress de Genève.

#### Le réseau de physiothérapeutes du Seeland

Cinq cabinets de physiothérapie du Seeland ont décidé de se regrouper en réseau. Ils ont créé une association et se sont dotés de statuts. Nanco van der Maas, physiothérapeute indépendant à Brügg bei Biel, a présenté le «Physionet du Seeland». Les membres doivent remplir certaines exigences en termes de qualité. L'association a élaboré un concept qualité et un questionnaire permet d'évaluer les différents traitements. Enfin, les membres ont suivi des formations communes avec le réseau de médecins du Seeland. Créé récemment, c'est en fait ce dernier qui est à l'origine de la constitution du réseau de physiothérapeutes. Le réseau de médecins cherchait en effet un physiothérapeute faisant office d'interlocuteur commun. Améliorer la communication entre les médecins et les physiothérapeutes fait partie des principales préoccupations du réseau.

Bien que la région compte environ 25 cabinets de physiothérapie, seuls 5 font partie du réseau. Quels sont donc les inconvénients? Selon Nanco Van der Maas, les conditions d'adhésion peuvent représenter d'éventuels obstacles: une formation complémentaire en thérapie manuelle est

che die sich zum Beispiel auf Behandlung von Kindern oder Lymphologie spezialisiert haben.

Die Mitglieder sind auf der einen Seite verpflichtet, zwei von drei Weiterbildungen mitzumachen. Auf der anderen Seite haben sie auch handfeste Vorteile: Das Netzwerk konnte bei Medizinalfirmen Rabatte aushandeln, und im Moment ist in Diskussion, gemeinsam eine Versicherung abzuschliessen.

### **Das Physionetz in der Region Sarganserland-Werdenberg**

Das zurzeit grösste Netzwerk ist das «physionetz sarganserland-werdenberg». Es ist die Antwort auf ein engagiertes Ärztenetz, die Pizolcare AG. Wie Marc N. Pfenninger, der Präsident des Netzes, berichtete, haben sich die PhysiotherapeutInnen, die mit Pizolcare zusammenarbeiteten, 2005 zu einer Interessengemeinschaft zusammengeschlossen. Inzwischen sind sie ein Verein geworden, dem aktuell 22 Praxen und 2 Organisationen (Klinik Valens sowie die Spitalregion Walenstadt und Grabs) angehören. Es besteht eine Zusammenarbeitsvereinbarung mit Pizolcare: 80 Prozent der Managed-Care-versicherten Patienten von Pizolcare, welche Physiotherapie bedürfen, sollten zu Mitgliedern des Physionetzwerks zurückfliessen.

Bei dieser Zusammenarbeit ging es ebenfalls als Erstes darum, die Kommunikation zwischen den Ärzten und den Physiotherapeuten zu verbessern. Es wurden gemeinsame Guidelines erarbeitet für Schulterprothesen, Knie- und Hüft-TP, an welche sich die Mitglieder des Physionetzwerks halten. Zweimal pro Jahr treffen sich die Physios untereinander für Qualitätszirkel, Pilotprojekte und zum Informationsaustausch. Einmal pro Jahr findet ein Treffen mit den Mitgliedern von Pizolcare für einen gemeinsamen Qualitätszirkel statt.

Die Aufnahmebedingungen in dieses Netz sind zwei Jahre selbständige Berufserfahrung am selben Ort, die Anerkennung von Reglement und Statuten sowie eine funktionierende E-Mail-Adresse. Das Netzwerk präsentiert sich auf einer eigenen Website<sup>1</sup>. Die Praxen kommunizieren dank dem Netz viel besser miteinander und geben auch PatientInnen weiter. Für Marc N. Pfenninger liegt der Sinn ihres Physionetzes darin, «die gleichen Probleme gemeinsam zu lösen».

### **Das Stadtberner Netz**

Das älteste der drei Physionetzwerke ist in der Stadt Bern zu Hause und ist, im Gegensatz zu den anderen zwei Netzen, rechtlich lose organisiert. Hubert Gygax, selbständiger Physiotherapeut in Bern, stellte das «PhysioNetzwerkBern» vor. Es entstand vor 13 Jahren aus einem Qualitätszirkel heraus. Die

en effet requise et le cabinet doit proposer un entraînement physique. Les cabinets spécialisés par exemple dans le traitement des enfants ou la lymphologie peuvent également faire partie du réseau.

Si les membres doivent s'engager à suivre deux à trois formations continues, ils disposent par ailleurs de solides avantages: le réseau a en effet négocié des remises auprès de certaines entreprises du secteur médical et la possibilité d'une assurance commune est actuellement à l'étude.

### **Le réseau de physiothérapeutes de la région Sarganserland-Werdenberg**

Pour l'instant, il s'agit du réseau le plus important. Il a été créé pour répondre aux attentes d'un réseau engagé de médecins, Pizolcare AG. Comme l'a expliqué Marc N. Pfenninger, président du réseau, les physiothérapeutes qui travaillaient avec Pizolcare ont décidé en 2005 de se regrouper en une communauté d'intérêt. Depuis, celle-ci a pris le statut d'association. Elle compte actuellement 22 cabinets et 2 organisations (la clinique Valens ainsi que la Spitalregion Walenstadt et Grabs). Il existe un accord de collaboration avec Pizolcare selon lequel 80% des patients de Pizolcare assurés dans le modèle Managed-Care et nécessitant des soins de physiothérapie devraient s'adresser au réseau de physiothérapeutes.

Cette collaboration a pour objectif principal d'améliorer la communication entre les médecins et les physiothérapeutes. Des directives communes ont été élaborées pour le traitement après implantation de prothèses de l'épaule, du genou et de la hanche auxquelles les membres du réseau de physiothérapie doivent se conformer. Deux fois par an, les physiothérapeutes se réunissent au sein de cercles de qualité, de projets-pilotes et pour échanger des informations. Une fois par an, ils organisent un cercle de qualité avec les membres de Pizolcare.

Pour adhérer au réseau, les membres doivent avoir exercé deux ans au même endroit en tant que physiothérapeute indépendant. Ils doivent également s'engager à respecter le règlement ainsi que les statuts de l'association et disposer d'une adresse e-mail valide. Le réseau dispose en outre de son propre site Web<sup>1</sup>. Cela permet d'améliorer la communication entre les différents cabinets et de garder le contact avec les patients. Pour Marc N. Pfenninger, le réseau de physiothérapeutes est la solution pour «résoudre ensemble les problèmes communs».

### **Le réseau de la ville de Berne**

Le premier réseau de physiothérapeutes a vu le jour dans la ville de Berne. Contrairement aux deux autres réseaux pré-

<sup>1</sup> [www.physionetz.com](http://www.physionetz.com)

<sup>1</sup> [www.physionetz.com](http://www.physionetz.com)





**Nanco van der Maas** stellte das «Physionet Seeland» vor. | Nanco van der Maas a présenté le «Physionet Seeland».



**Marc N. Pfenninger**, Präsident des «physionetz sarganserland-werdenberg». | Marc N. Pfenninger, président du réseau «physionetz sarganserland-werdenberg».



**Hubert Gygax** präsentierte das «PhysioNetzwerkBern». | Hubert Gygax, représentant du «PhysioNetzwerkBern».

gemeinsamen Fortbildungen mehrerer Praxen wurden zwar zu gross, die Geschäftsleiter trafen sich aber weiterhin dreibis viermal pro Jahr, um Geschäftsthemen zu besprechen, zum Beispiel den Umgang mit Krankenkassen. Und obwohl dieses Netz keine juristische Organisation war, konnten sie mit Versicherern Verträge für Langzeitpatienten abschliessen.<sup>2</sup> Gemeinsam haben sie einen Personalbeurteilungsbogen erarbeitet und offen über die Löhne geredet, oder wie man Absenzen verrechnet.

Im Stadtberner Netz gibt es einen gemeinsamen Personalpool, das heisst es gibt Angestellte, die in zwei Praxen arbeiten, je nach Arbeitsauslastung. Das Netz konnte auch physiotrust-Aktien kaufen und erhielt, da dies ein grosses Volumen ergab, Einsitz in den Vorstand. Synergien wurden etwa auch bei gemeinsamer Tramwerbung für MTT genutzt.

### Als Netz autonom bleiben

Zusammenarbeit, Austausch, gemeinsame Unterstützung, dies nennt Nanco van der Maas als Vorteile von Physionetzen, es gehe «weg vom Einzelkämpfertum». Die Zusammenarbeit mit Ärztenetzen sei als Gruppe viel einfacher, zum Beispiel gemeinsam eine Nachbehandlung zu klären. Wichtig sei auch der Auftritt nach aussen als Gruppe, gerade gegenüber einer Managed-Care-Organisation sei man viel stärker mit einer Mitgliederversammlung im Rücken. Und die Netze seien von aussen ansprechbar.

<sup>2</sup> Mit dem Tiers garant sind diese nun jedoch hinfällig geworden.

sentés ci-dessus, celui-ci n'a pas de statut juridique. Hubert Gygax, physiothérapeute indépendant exerçant à Berne, a présenté le «PhysioNetzwerkBern». Celui-ci a été créé il y a treize ans dans le cadre d'un cercle de qualité. A l'époque, les formations communes demandaient une organisation trop lourde et ont été abandonnées. Les responsables de plusieurs cabinets ont cependant continué à se rencontrer trois à quatre fois par an pour discuter de problèmes communs comme les relations avec les caisses-maladie. Et, même si le réseau n'avait pas de statut juridique, des contrats ont été conclus avec des assureurs pour les patients longue durée.<sup>2</sup> Les membres ont aussi élaboré un questionnaire commun d'évaluation du personnel et organisé des discussions communes sur le thème des salaires ou la comptabilisation des absences.

Le réseau de la ville de Berne dispose d'un pool de personnel commun, certains employés travaillant dans deux cabinets en fonction de la charge de travail. Le réseau a également pu acquérir un nombre suffisant d'actions de physiotrust pour lui permettre de siéger au comité directeur. Enfin, toutes ces synergies ont permis d'élaborer en commun des publicités pour les tramways vantant les mérites l'entraînement thérapeutique.

### Rester autonomes

Collaboration, échange, soutien mutuel, tels sont selon Nanco van der Maas les avantages des réseaux de physiothérapeutes. On est donc «loin des combats en solitaire». La col-

<sup>2</sup> Le système du tiers-garant a cependant mis un terme à tout cela.

Den drei Mitgliedern der Physionetze ist es wichtig, autonom vom Ärztenetzwerk zu bleiben. Marc N. Pfenninger drückte es so aus: Wir haben einen Anschlussvertrag mit Pizolcare, ansonsten können wir uns jedoch auf unsere eigenen Probleme konzentrieren. Für Hubert Gygax hat sich ein vertikales Netzwerk nicht bewährt: «Die Ärzte versuchen immer, das Sagen zu haben.» Deswegen plädiert er für ein horizontales, reines Physionetzwerk. Dieses kann sich als Marke positionieren, so Gygax, die Ärzte kennen die Ziele und die Philosophie und wissen, wer dabei ist und wo sie gute Erfahrungen gemacht haben. |

*Brigitte Casanova, Redaktion physioactive*

laboration avec les réseaux de médecins est beaucoup plus facile en tant que groupe, notamment dans le domaine du suivi médical. L'image du groupe a également plus de poids, en particulier face à une organisation de type Managed-Care. Et, de plus, les réseaux sont davantage accessibles.

Pour les trois membres des réseaux cités précédemment, il importe de garder son autonomie par rapport aux réseaux de médecins. Marc N. Pfenninger: nous avons un contrat d'affiliation avec Pizolcare; pour le reste, nous pouvons nous concentrer sur nos propres problèmes. Pour Hubert Gygax, le réseau vertical est loin d'avoir fait ses preuves: «Les médecins veulent toujours avoir le dernier mot.» C'est pourquoi il plaide pour un réseau de physiothérapeutes horizontal. Celui-ci peut en effet se positionner en tant que marque. Selon H. Gygax, les médecins connaissent les objectifs et la philosophie du réseau. Ils savent qui y participe et où ils ont eu des expériences positives. |

*Brigitte Casanova, rédactrice physioactive*

# ThermoActive

## Kompression macht den Unterschied!

Die kalt & warm Kompressionsbandage für den Einsatz bei akuten, chronischen und muskulären Schmerzen, Arthritis, Entzündungen und Schwellungen. Im Kühlschrank oder Gefrierfach kühlen oder in der Mikrowelle oder im Wasserbad wärmen.



### Vorteile der ThermoActive-Hilfsmittel

- Rundumkompression und Rundumhalt
- Genauer Sitz unterstützt Behandlung des Tiefengewebes
- Selbst während der Anwendung besteht Bewegungsfreiheit
- Leicht zu tragen und einfach zu nutzen
- Frei von Latex
- Waschbar und wiederverwendbar
- Gelpackungen bleiben immer flexibel

Weitere Informationen in unserem Gesamtkatalog, S. 546–547.

Wir beraten Sie gerne!

Exklusivvertrieb in der Schweiz bei:

SIMON KELLER AG | Lyssachstrasse 83 | 3400 Burgdorf | T 034 420 08 00 | F 034 420 08 01 | info@simonkeller.ch | www.simonkeller.ch  
Filiale Deutschschweiz | Im Schöri 3 | 8600 Dübendorf | T 044 420 08 00 | F 044 420 08 01 | duebendorf@simonkeller.ch  
Filiale Westschweiz | Rte de la Chocolatière 26 | 1026 Echandens | T 021 702 40 00 | F 021 702 40 31 | vente@simonkeller.ch

# keller