

Im Spannungsfeld der Erfahrungsmedizin = La médecine empirique : un domaine complexe

Autor(en): **Lo Verdi, Daniel**

Objektyp: **Article**

Zeitschrift: **Physioactive**

Band (Jahr): **48 (2012)**

Heft 6

PDF erstellt am: **30.06.2024**

Persistenter Link: <https://doi.org/10.5169/seals-928672>

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.

Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.

Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

Haftungsausschluss

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

Im Spannungsfeld der Erfahrungsmedizin La médecine empirique: un domaine complexe

Seit acht Jahren arbeitet Daniel Lo Verdi beim ErfahrungsMedizinischen Register EMR, das er inzwischen leitet. Der Physiotherapeut erzählt, wie es dazu kam und was ihn dabei fasziniert.



«Hätten Sie Interesse, an einem spannenden Projekt zu arbeiten, bei dem es Ihnen sicherlich nie langweilig wird?» Mit dieser Frage begann vor acht Jahren meine Karriere beim ErfahrungsMedizinischen Register EMR. Obwohl ich meine Physiotherapie-Ausbildung erst kurz zuvor abgeschlossen hatte, nahm ich das Angebot an. Viele hielten mich für verrückt, nach vier Jahren Vollzeitausbildung nicht als Physiotherapeut zu arbeiten. Mich reizte jedoch die Herausforderung, in einem für mich unbekanntem Gebiet des Gesundheitswesens meine medizinisch-therapeutischen Kenntnisse und meine Erfahrungen aus früheren Tätigkeiten, so auch als EDV-Koordinator und Projektleiter bei einer Versicherungsgesellschaft, einbringen zu können.

Für den Beruf als Physiotherapeut hatte ich mich seinerzeit entschieden, weil er hohe Massstäbe setzt in Bezug auf die kognitiven, affektiven und psychomotorischen Kompetenzen. Physiotherapeuten müssen einen grossen Spagat meistern zwischen natur- und sozialwissenschaftlichen Qualitätsansprüchen einerseits und den Bedürfnissen der Patienten andererseits. Genau dieses Spannungsfeld macht den Beruf so anspruchsvoll, interessant und vielseitig.

Transparenz und Orientierung schaffen

Ein ähnliches Spannungsfeld findet man in der Erfahrungsmedizin¹: Hohe Qualitätsansprüche müssen mit der Realität der täglichen Arbeit am Patienten in Einklang gebracht, und auch der Wunsch nach optimaler Versorgung muss mit den steigenden Gesundheitskosten vereinbart werden. Und mit-

Daniel Lo Verdi travaille depuis huit ans au Registre de médecine empirique RME, dont il est aujourd'hui le directeur. Le physiothérapeute évoque son parcours et explique ce qui le fascine dans la médecine empirique.

«Aimeriez-vous vous atteler à un projet passionnant, dont vous pouvez être sûr qu'il ne vous ennuiera jamais?» C'est avec cette question qu'a commencé ma carrière au sein du Registre de médecine empirique RME il y a huit ans. J'ai accepté cette offre alors que je venais juste de terminer ma formation de physiothérapeute. Après quatre ans de formation à plein temps, beaucoup m'ont pris pour un fou de ne pas travailler comme physiothérapeute. Mais j'étais séduit par ce défi: mettre à profit dans un domaine du secteur de santé que je ne connaissais pas mes connaissances médico-thérapeutiques et les expériences acquises au cours de mes précédentes activités, par exemple en tant que coordinateur TED et chef de projet dans une société d'assurance.

J'avais à l'époque opté pour le métier de physiothérapeute parce qu'il place la barre haut en termes de compétences cognitives, affectives et psychomotrices. Les physiothérapeutes doivent faire preuve d'une grande souplesse, en conciliant des exigences de qualité dans le domaine des sciences naturelles et sociales d'une part, et les besoins des patients d'autre part. C'est précisément cette complexité qui rend le métier si difficile, si intéressant et si varié.

¹ Das EMR verwendet den Begriff der Erfahrungsmedizin als Synonym für Begriffe wie z.B. Komplementär- und Alternativmedizin oder Integrative Medizin.

tendrin das EMR – eine unabhängige, private Institution mit rund 40 Mitarbeitenden, die mit dem EMR-Qualitätslabel seit 13 Jahren einen wesentlichen Beitrag zur Qualitätssicherung und -entwicklung in der Erfahrungsmedizin leistet.

Die Aufgabe des EMR liegt ausschliesslich im Bereich der Zusatzversicherungen und lässt sich im Prinzip einfach erklären: Dem EMR-Qualitätslabel liegt ein hochwertiger Therapiestandard zugrunde und mit diesem Therapiestandard schaffen wir Transparenz und Orientierung – für angehende Therapeuten, für Versicherer und Patienten. Die Erfüllung dieser Aufgabe ist jedoch alles andere als einfach, denn wir bewegen uns in einem komplexen Umfeld und müssen vielen verschiedenen Anforderungen gerecht werden.

Massage und Traditionelle Chinesische Medizin als Spitzenreiter

Beim EMR kann man sich für eine oder mehrere von etwa 125 verschiedenen Therapiemethoden registrieren lassen. Die meisten registrierten Therapeuten gibt es im Bereich der Massagemethoden und der Traditionellen Chinesischen Medizin. Auch Physiotherapeuten können das EMR-Qualitätslabel erhalten. Sie sind in der Regel gut ausgebildet und haben daher meist kaum Schwierigkeiten, die nötigen Nachweise zu erbringen.

Die Leitung des EMR ist eine abwechslungsreiche und spannende Aufgabe: Neben klassischen Managementaufgaben und Personalführung steht bei mir vor allem die kontinuierliche Entwicklung von Dienstleistungen und neuen Produkten im Vordergrund sowie der Austausch mit Verbänden, Experten, Versicherern oder Behörden. Meine Wurzeln habe ich dabei nicht vergessen, ich bin dem Physiotherapie-Verein über all die Jahre als aktives Mitglied treu geblieben. |

Daniel Lo Verdi (37) lebt in Allschwil (BL) zusammen mit seinem Sohn (15), der den grössten Teil seiner Freizeit in Anspruch nimmt. Beim Joggen findet er den Ausgleich zu seiner Arbeit als Leiter des Erfahrungsmedizinischen Registers EMR. 2003 schloss er in Basel die Physiotherapie-Ausbildung ab, 2008 erlangte er berufsbegleitend den «Master in Business and Administration» an der Fachhochschule Nordwestschweiz.

Daniel Lo Verdi (37) vit à Allschwil (BL) avec son fils (15 ans). Le jogging lui permet de trouver un équilibre harmonieux avec son activité de directeur du Registre de médecine empirique RME. En 2003, il a terminé à Bâle sa formation de physiothérapeute, en 2008, il a obtenu le «Master in Business and Administration» effectué en cours d'emploi à la Fachhochschule Nordwestschweiz (Haute école spécialisée du nord-ouest de la Suisse).

Garantir la transparence et donner une orientation

On retrouve la même complexité dans la médecine empirique¹: il faut concilier de hautes exigences en termes de qualité avec la réalité du travail quotidien en contact avec les patients. Il faut en outre, tout en cherchant à fournir les meilleurs soins possibles, prendre en considération l'augmentation des coûts dans le secteur de la santé. Et au milieu de tout ça, il y a le RME: une institution indépendante, privée, comptant environ 40 collaborateurs, et qui grâce au label RME apporte depuis 13 ans une contribution considérable à la garantie et au développement de la qualité dans la médecine empirique.

La mission du RME se situe uniquement dans le domaine des assurances complémentaires et s'explique aisément dans son principe: le label de qualité RME est associé à un haut niveau d'exigence sur le plan thérapeutique et c'est à partir de cette exigence que nous garantissons la transparence et que nous faisons un travail d'orientation – destiné aux futurs thérapeutes, aux assureurs et aux patients. Accomplir cette mission est cependant loin d'être facile, car nous intervenons dans un environnement complexe et nous devons prendre en compte de nombreux paramètres.

En tête, les massages et la médecine chinoise traditionnelle

On peut s'inscrire au RME pour une ou plusieurs méthodes thérapeutiques différentes parmi un total d'environ 125. La plupart des thérapeutes inscrits sont spécialisés dans le domaine des méthodes de massage et de la médecine chinoise traditionnelle. Les physiothérapeutes peuvent eux aussi obtenir le label de qualité RME. En général, ils ont suivi une bonne formation et n'ont donc guère de mal à fournir les justificatifs requis.

Diriger le RME est un travail varié et passionnant: outre des tâches de direction classiques et la gestion du personnel, je me consacre essentiellement au développement continu des prestations et de nouveaux produits ainsi qu'à l'échange avec les associations, les experts, les assureurs ou les autorités. Je n'ai cependant pas oublié mes racines et je suis resté fidèle durant toutes ces années à l'Association de physiothérapie dont je suis un membre actif. |

¹ Le RME emploie le terme de médecine empirique comme synonyme de termes comme par ex. médecine complémentaire et alternative ou de médecine intégrative.