

# PhysiotherapeutInnen treffen auf eHealth-EntwicklerInnen = Des physiothérapeutes rencontrent des développeurs eHealth

Autor(en): **Loosli, Helen / Thalmann, Jennifer / Nüssli, Stephan**

Objektyp: **Article**

Zeitschrift: **Physioactive**

Band (Jahr): **50 (2014)**

Heft 2

PDF erstellt am: **28.06.2024**

Persistenter Link: <https://doi.org/10.5169/seals-929035>

## **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.

Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.

Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

## **Haftungsausschluss**

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

## PhysiotherapeutInnen treffen auf eHealth-EntwicklerInnen

### Des physiothérapeutes rencontrent des développeurs eHealth

HELEN LOOSLI, JENNIFER THALMANN, DR. STEPHAN NÜSSLI

MedizininformatikerInnen und PhysiotherapeutInnen an einem Tisch. Zu diesem Treffen kam es im «World Café» zum Thema eHealth an der Jahrestagung physioswiss im Herbst – ein fruchtbarer Austausch kam in Gange.

**W**ir, Studierende im Studiengang Medizininformatik an der Berner Fachhochschule, wurden zusammen mit unserem Professor eingeladen, an der Jahrestagung von physioswiss in Solothurn im vergangenen November mitzuwirken. In einem von drei «World Cafés» bildete «eHealth» (vergleiche *Kasten*) das Schwerpunktthema, das wir als eHealth-EntwicklerInnen zusammen mit den Physiotherapeutinnen gestalten durften. Dies auch mit dem Ziel, diese immer wichtiger werdende Thematik den Teilnehmenden näherzubringen.

#### World Café – eine kreative Workshop-Methode

Das World Café ist eine Workshop-Methode, in der verschiedene Themengebiete angesprochen und in der Gruppe diskutiert werden. In einer entspannten und kreativen Atmosphäre sollen möglichst viele Teilnehmende zu Wort kommen und ihre Meinung frei äussern. Das Ziel ist es, dadurch gemeinsam neue Perspektiven und Denkweisen zu entwickeln. Auch für uns Studierende war diese Diskussionsmethode neu und wir waren sehr gespannt auf die fachlichen Gespräche mit den Teilnehmenden.

In Kleingruppen wurden an drei Tischen unterschiedliche Fragestellungen diskutiert. Die Teilnehmenden wurden aufgefordert, ihre Gedanken spontan auf den Papiertischtüchern zu notieren, Markierungen vorzunehmen, Aussagen miteinander zu verbinden oder auch durchzustreichen. Die Teilnehmenden konnten sich dadurch selbst aktiv in die Diskussion miteinbringen.

Des spécialistes en informatique médicale et des physiothérapeutes réunis à la même table. Ce «World Café», organisé à l'occasion de la Journée annuelle de physioswiss, était consacré au thème de l'eHealth. Il a donné lieu à un échange fécond.

**E**tudiants du cursus d'informatique médicale de la Haute école spécialisée bernoise, nous avons été invités avec notre professeur à participer à la Journée annuelle de physioswiss qui s'est tenue à Soleure en novembre dernier. L'un des trois «World Cafés» était consacré à l'«eHealth» (voir *encadré*). En tant que développeurs eHealth, nous avons pu aborder ce thème avec les physiothérapeutes. L'objectif était également de familiariser les participants avec cette matière qui acquiert de plus en plus d'importance.

#### Le World Café, un type d'atelier créatif

Le World Café est un type d'atelier qui consiste à aborder différents thèmes et à organiser une discussion de groupe. Dans une atmosphère détendue et créative, le plus grand nombre possible de participants sont invités à exprimer librement leur opinion. L'objectif est de dégager ensemble de nouvelles perspectives et manières de penser. Cette méthode de discussion était nouvelle pour nous aussi et nous étions très enthousiastes à l'idée de cet échange avec les participants.

Trois tables ont été organisées, pour traiter différentes questions en petit groupe. Les participants étaient invités à noter sur des serviettes en papier les idées qui leur venaient spontanément à l'esprit, à prendre des notes, à mettre les différents propos en relation ou encore à raturer. Chacun a pu ainsi contribuer activement à la discussion.

Nous avons joué le rôle de modérateurs, accueilli les nouveaux groupes dans le «Café», résumé les points déjà



**Impressionen aus dem World Café «eHealth». | Impressions du World Café «eHealth».**

Wir Studierenden nahmen die Rolle der Moderatoren ein, begrüßten die neuen Gruppen im «Café», fassten die bereits vorhandenen Punkte auf der Tischdecke zusammen und gaben, falls dies gewünscht war, weitere Erklärungen und Inputs zum Thema eHealth ab.

### **Elektronischer Informationsaustausch – Inhalte und Rahmenbedingungen**

Eine erste Frage beschäftigte sich damit, auf welche elektronischen Informationen die Therapeutinnen und Therapeuten gerne zugreifen möchten. Eine zweite, welche Informationen sie ihrerseits interdisziplinär zur Verfügung stellen wollen.

Bei der Frage, welche Behandlungsinformationen für die Therapie nützlich wären und ein Zugriff deshalb sehr wichtig sei, bestand grosse Einigkeit: Haupt- und Nebendiagnosen, Verlaufsdocumentation, Berichte, Bilder, um nur einige Beispiele zu nennen.

Ähnlich sah es aus bei den Informationen, welche die Physiotherapeutinnen und Physiotherapeuten zur Verfügung stellen wollen, um so einen wichtigen Beitrag zur interdisziplinären Patientenversorgung zu leisten: Untersuchungsergebnisse, Befund, Therapieziele, Abschlussberichte waren die meistgenannten.

Weit mehr Gesprächsstoff als die Definition dieser medizinischen Dokumente boten die vielen Rahmenbedingungen zu Austauschregelungen, Finanzierung und Sicherung: Das Thema Datenschutz war stets präsent. Ebenfalls befürchteten die Therapeuten, dass der Zeitaufwand für die elektronische Dokumentation zulasten der eigentlichen Behandlungs-

behandlungen auf der nappe et, si nécessaire, donné des explications et des informations supplémentaires sur le thème de l'eHealth.

### **L'échange électronique d'informations: contenus et conditions**

La première question était la suivante: quelles sont les informations électroniques dont souhaitent disposer les thérapeutes? La deuxième: quelles informations aimeraient-ils mettre à disposition pour contribuer à l'échange interdisciplinaire?

Un large consensus s'est formé quant aux informations utiles pour la thérapie et qui par conséquent doivent être accessibles: diagnostics principal et secondaire, documentation de l'évolution, rapports, images, pour ne citer que quelques exemples.

Il en va de même pour les informations que les physiothérapeutes souhaitent mettre à disposition afin d'apporter une contribution importante au traitement interdisciplinaire des patients. Les plus souvent citées étaient les suivantes: résultats d'exams, diagnostic, objectifs thérapeutiques, rapports finaux.

La définition de ces documents médicaux a suscité beaucoup moins de discussions que les nombreuses conditions liées à la réglementation des échanges, au financement et à la sécurité. Le thème de la protection des données a été au premier plan. Les physiothérapeutes ont également évoqué la crainte que le temps consacré à la documentation électronique ne le soit aux dépens du temps consacré au traitement du patient à proprement parler. L'impossibilité de facturer cette activité a également été considéré comme une problématique centrale.

### **Incitations financières, protection des données et orientation des utilisateurs**

La dernière question concernait les propositions de solutions concrètes visant à créer des conditions propices à l'échange électronique des données. Les physiothérapeutes estiment qu'une base juridique est nécessaire pour définir les incitations financières publiques ainsi que les normes. Sur le plan technique, il faut absolument veiller à la protection des données. Il faut aussi des moyens électroniques qui répondent aux besoins des utilisateurs et facilitent leur travail quotidien.

### **L'informatique dans le quotidien professionnel – entre scepticisme et curiosité**

Lors des discussions avec les participants, nous avons senti beaucoup d'incertitude et de scepticisme concernant le

zeit für den Patienten gehen wird. Die Problematik der fehlenden Abrechnungsmöglichkeit war ebenfalls allgegenwärtig.

### Finanzielle Anreize, Datenschutz und Benutzerorientierung

Konkrete Lösungsvorschläge, wie für einen elektronischen Informationsaustausch gute Voraussetzungen geschaffen werden können, wurden bei der letzten Frage diskutiert. Nach Meinung der Physiotherapeuten und Physiotherapeutinnen braucht es eine gesetzliche Grundlage, staatliche finanzielle Anreize sowie Standards, die definiert werden müssen. Auf technischer Ebene muss der Datenschutz unbedingt gewährleistet sein. Zudem sind elektronische Hilfsmittel notwendig, welche die Bedürfnisse der Anwender abdecken und sie in der täglichen Arbeit sinnvoll unterstützen.

### IT im Berufsalltag – zwischen Skepsis und Neugier

In den Gesprächen mit den Teilnehmenden spürten wir sehr viel Unsicherheit und Skepsis gegenüber dem Thema eHealth und dem Umgang mit IT im Berufsalltag. Dies mag daran liegen, dass der direkte Nutzen des elektronischen Informationsaustauschs noch nicht greifbar ist und erst in einem längerfristigen Zeithorizont zum Tragen kommt – im Gegensatz zum erwarteten Mehraufwand und den möglichen Prozessveränderungen. Ebenfalls zeigte die Diskussion, dass noch viele Teilnehmende ihre patientenbezogene Dokumentation nicht elektronisch erfassen. Dies ist natürlich eine Grundvoraussetzung, um aktiv an eHealth teilzunehmen. Uns ist bewusst, dass Umgestaltungen oftmals unangenehm sind und möglichst lange gemieden werden wollen. Die Teilnahme und der aktive Austausch am World Café sowie die grosse Neugierde und Offenheit, welche uns entgegengebracht wurde, zeigten jedoch, dass für die Thematik grundsätzlich ein starkes Interesse besteht. Der erste, wichtige Schritt für einen erfolgreichen elektronischen Austausch von Patientendaten ist durch diesen Dialog am World Café getan worden.



thème de l'eHealth et l'utilisation de l'informatique dans le quotidien professionnel. Cela peut être dû au fait que l'utilisation directe de l'échange électronique des données n'est pas encore une réalité tangible et semble un horizon lointain, contrairement aux dépenses attendues et aux modifications que cela risque d'impliquer au niveau des processus. La discussion a également montré que de nombreux participants n'ont pas encore informatisé le traitement des documents concernant leurs patients. Ceci est bien sûr une condition essentielle pour participer activement à l'eHealth. Nous sommes conscients que les changements sont souvent désagréables et que chacun essaie de les éviter le plus longtemps possible. La participation et l'échange actif dans le cadre du World Café ainsi que la grande curiosité et l'ouverture manifestées à notre égard nous ont cependant convaincus que le thème suscite un véritable intérêt. Ce dialogue constitue un premier pas important dans le sens d'un échange électronique efficace des données des patients.

#### eHealth

Unter eHealth versteht man den integrierten Einsatz von Informations- und Kommunikationstechnologien zur Gestaltung, Unterstützung und Vernetzung aller Prozesse im Gesundheitswesen sowie auch der Vernetzung der Teilnehmerinnen und Teilnehmer. Die Verbesserung der Effizienz, der Qualität, der Patientensicherheit sowie die wirtschaftliche Stärkung sind dabei übergeordnete strategische Ziele. Die vom Bundesrat verabschiedete «Strategie eHealth Schweiz» findet in verschiedenen Projekten bereits Umsetzung, andere sind in Vorbereitung. Weitere Informationen sind unter [www.e-health-suisse.ch](http://www.e-health-suisse.ch) zu finden.

#### eHealth

L'eHealth désigne l'utilisation intégrée de technologies de l'information et de la communication pour la création, le soutien et la mise en réseau de tous les processus du secteur de la santé ainsi que la mise en relation des participants. Les objectifs stratégiques sous-jacents sont l'amélioration de l'efficacité, de la qualité, de la sécurité des patients ainsi que le renforcement économique. La «Stratégie eHealth Suisse» adoptée par le Conseil fédéral trouve déjà des applications dans différents projets; d'autres sont en préparation. Vous trouverez plus d'informations sur [www.e-health-suisse.ch](http://www.e-health-suisse.ch).



Von links nach rechts: **Stephan Nüssli, Jennifer Thalmann, Corina von Känel, Helen Loosli von der Berner Fachhochschule Technik und Informatik Biel sowie Marc Chevalier, Zentralvorstandsmitglied physioswiss.** | De gauche à droite: **Stephan Nüssli, Jennifer Thalmann, Corina von Känel, Helen Loosli de la Haute école spécialisée bernoise Technique et Informatique de Bienne ainsi que Marc Chevalier, membre du Comité central de physioswiss.**

Die Physiotherapeutinnen und Physiotherapeuten müssen sich fragen, ob und wie sie als Interessengruppe wahrgenommen werden wollen und wie sie sich in naher Zukunft an der Mitgestaltung der eHealth-Landschaft Schweiz einbringen möchten. Denn nur bei einer transparenten Darlegung ihrer Wünsche und Bedürfnisse können diese Beachtung finden und befriedigt werden.

### **IT und Medizin – Austausch ist wichtig**

Für uns Studierende war die Teilnahme am World Café ein voller Erfolg. Der Dialog mit den Fachpersonen hat uns ermöglicht, neue Sichtweisen kennenzulernen, und unterstützt uns, im Sinne der zukünftigen Anwender zu denken. Für uns als MedizininformatikerInnen sind der Brückenschlag zwischen unterschiedlichen Welten – der IT und der Medizin – sowie die Verbindung verschiedener Standpunkte eine grosse Herausforderung. Erst durch den Austausch mit Fachpersonen können wir lernen, andere Denkweisen zu verstehen und diese in unsere Arbeit miteinfließen zu lassen. Denn Informatikprojekte in der Medizin können erst realisiert werden, wenn alle Beteiligten am selben Strick ziehen. |

Les physiothérapeutes doivent se demander s'ils veulent être perçus en tant que groupe d'intérêt et comment. Ils doivent également s'interroger sur la manière dont ils souhaitent, dans un avenir proche, contribuer à la formation du paysage de l'eHealth en Suisse. En effet, leurs souhaits et leurs besoins ne pourront être pris en compte que s'ils sont exprimés de manière transparente.

### **Informatique et médecine, l'échange est important**

Pour nous étudiants, la participation au World Café a été un succès total. Le dialogue avec les professionnels nous a ouvert de nouvelles perspectives et nous a aidés à adopter le point de vue des futurs utilisateurs. Pour nous, en tant que spécialistes de l'informatique de la santé, le grand défi consiste à créer des passerelles entre des mondes différents, l'informatique et la médecine, ainsi qu'à établir des liens entre différents points de vue. Seul l'échange avec des professionnels nous permet d'apprendre, de comprendre d'autres façons de penser et de les intégrer dans notre travail. En effet, les projets informatiques dans le domaine médical ne peuvent être réalisés que si tous les acteurs unissent leurs efforts. |

**Helen Loosli**, Studierende der Medizininformatik an der Berner Fachhochschule Technik und Informatik, Biel.

**Helen Loosli**, étudiante en informatique médicale à la Haute école spécialisée bernoise, Technique et Informatique, Bienne.

**Jennifer Thalmann**, Studierende der Medizininformatik an der Berner Fachhochschule Technik und Informatik, Biel.

**Jennifer Thalmann**, étudiante en informatique médicale à la Haute école spécialisée bernoise, Technique et Informatique, Bienne.

Dr. **Stephan Nüssli**, Professor für Medizininformatik an der Berner Fachhochschule Technik und Informatik, Biel.

Dr **Stephan Nüssli**, professeur d'informatique médicale à la Haute école spécialisée bernoise, Technique et Informatique, Bienne.