

Eine gemeinsame Firma für Ergonomie = Une société commune d'ergonomie

Autor(en): **Gygax, Hubert**

Objektyp: **Article**

Zeitschrift: **Physioactive**

Band (Jahr): **51 (2015)**

Heft 4

PDF erstellt am: **29.06.2024**

Persistenter Link: <https://doi.org/10.5169/seals-928993>

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.

Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.

Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

Haftungsausschluss

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

Eine gemeinsame Firma für Ergonomie

Une société commune d'ergonomie

HUBERT GYGAX

Drei Physio- und eine Ergotherapeutin haben in Bern gemeinsam eine Firma für Ergonomie gegründet – neben der jeweils normalen Praxistätigkeit. Ein Standbein im freien Markt.

Als der erste Ausbildungskurs für Betriebsphysio- und Betriebsergotherapeuten ausgeschrieben wurde, war für uns bald klar, dass dies die gesuchte Gelegenheit war, neben unseren Praxen ein zweites Standbein aufzubauen. Uns war vor allem daran gelegen, Leistungen ausserhalb des Krankenkassensystems anzubieten. So haben sich zwei von uns im ersten Kurs, die anderen zwei im zweiten eingeschrieben.

Kurz nach der Beendigung der Ausbildung gründeten wir die Firma *ebas* (*ebas* = Ergonomie – Beratung – Arbeitsplatzabklärung – Schulung). Diese bildet für uns den Rahmen als selbständig funktionierende Anbieter. Jeder hat neben seiner Praxistätigkeit seine eigenen Projekte, akquiriert selber, schreibt Offerten, Berichte und Rechnungen unter dem Namen *ebas*. Die Firma unterhält eine eigene Homepage, die als gemeinsame Plattform dient. Von jedem Auftrag geht ein kleiner Prozentbetrag des Umsatzes an die Firma zur Deckung des Buchhaltungsabschlusses, der Hostinggebühren, Telefoneintragungen und Herstellung von Drucksachen.

À Berne, trois physiothérapeutes et une ergothérapeute ont fondé une société commune d'ergonomie à côté de leurs activités respectives en cabinet. Un pied dans le marché libre.

Lors de l'ouverture de la première formation en ergonomie du travail destinée aux physiothérapeutes et aux ergothérapeutes, nous avons rapidement réalisé qu'il s'agissait de l'occasion rêvée pour constituer une deuxième source de revenu à côté de nos cabinets respectifs. Nous souhaitons aussi proposer des prestations en dehors du système des caisses-maladie. Ainsi, deux d'entre nous se sont inscrits au premier cursus; les deux autres ont pris part au second.

Peu de temps après avoir terminé la formation, nous avons créé la société *ebas* (ergonomie – conseil – observation du poste de travail – formation). C'est le cadre au sein duquel nous pouvons évoluer de manière indépendante en tant que fournisseurs de prestations. À côté des activités de son cabinet, chacun a ses propres projets, effectue des recherches de fonds, rédige des offres, des rapports et des factures au nom d'*ebas*. La société possède un site Internet qui sert de plate-forme commune. Un petit pourcentage du chiffre d'affaires de chaque mandat va à l'entreprise afin de couvrir la

Die Firma *ebas*: (v. l. n. r.): Martin Zurbuchen, Betriebsphysiotherapeut ErgonPT, CAS zhaw in Ergonomie; Heidi Ullmann-Kurzo, Betriebsergotherapeutin ErgonET; Hubert Gygax, Betriebsphysiotherapeut ErgonPT; Christine Delessert, Betriebsphysiotherapeutin ErgonPT, MAS FHZ in Prevention and Health. | La société *ebas*: (de g. à dr.): Martin Zurbuchen, physiothérapeute du travail, ErgonPT, CAS en ergonomie; Heidi Ullmann-Kurzo, ergothérapeute du travail, ErgonET; Hubert Gygax, physiothérapeute du travail, ErgonPT; Christine Delessert, physiothérapeute du travail, ErgonPT, MAS en prévention et santé.



Wenn grössere Aufträge akquiriert werden, helfen wir einander aus. Da wir Ergonomieschulungen auch in Französisch, Englisch und Italienisch anbieten können, gibt es auch immer wieder Anfragen von grossen national und international tätigen Firmen. So konnten wir neben vielen kleineren Projekten auch grosse Schulungen für Firmen wie die SBB, die Post, Prodega oder das Institut für geistiges Eigentum realisieren, mit einigen hundert Schulungsteilnehmern.

Was beinhaltet ein ergonomisches Projekt?

Eine gute ergonomische Beratung, Abklärung und Schulung beinhaltet sowohl Elemente aus der Verhältnis- wie auch aus der Verhaltensergonomie. Die Verhältnisergonomie befasst sich mit der Gestaltung und Anpassung der Arbeitsmittel an den Menschen (*fit work to man*). Die Verhaltensergonomie versucht, die Bewegungsabläufe der MitarbeiterInnen so ergonomisch wie möglich zu gestalten (*fit man to work*).

Studien belegen, dass die Verhältnisergonomie effizienter ist und oft auch einfach umgesetzt werden kann (z. B. Büroarbeitsplätze). Trotzdem gibt es immer wieder Situationen, in denen wir vor allem verhaltensergonomisch handeln müssen (z. B. rückengerechtes Verhalten bei Logistkarbeiten, wenn der Einsatz technischer Hilfsmittel optimiert ist). Unser Ziel als Akteure in der Ergonomie ist es, in erster Linie die Verhältnisergonomie zu implementieren.

Die Ergonomie erschöpft sich nicht nur in der rein mechanischen Sichtweise. Auch Themen wie Stress am Arbeitsplatz, Mobbing, Ernährung, Pausengestaltung oder Freizeitverhalten sind wichtig. Sie erfordern oft die Zusammenarbeit mit anderen Spezialisten der Gesundheitsförderung und Prävention.

Sich im freien Markt behaupten

Als Physio- und Ergotherapeuten waren wir es nicht gewohnt, uns im freien Markt zu bewegen. Im Gesundheitswesen ist die Werbung verboten und der Tarif geregelt. Nicht so in der Ergonomie. Der Begriff «Ergonom/Ergonomin» ist nicht geschützt. Jeder ist frei, ein Angebot unter dem Namen der Ergonomie zu lancieren und zu sehen, ob es Anklang findet. Daher gibt es Anbieter aus ganz verschiedenen Richtungen. Nebst den Betriebsphysio- und Betriebsergothérapeuten bieten Psychologen, Arbeitspsychologen, Ingenieure, Softwarehersteller, Hersteller von Arbeitsgeräten, Bewegungswissenschaftler und viele andere Berufsleute Leistungen im Bereich der Ergonomie an.

Welchen Preis hat meine Leistung?

Auch die Preisfindung ist nicht ganz einfach. Was ist meine Leistung wert? Diese Frage ist für uns Therapeuten beson-

der, comptabilité, les frais d'hébergement, les frais de téléphone et la production d'imprimés.

Lorsque les mandats se font plus nombreux, nous nous entraînons. Nous proposons des formations d'ergonomie en allemand, en français, en anglais et en italien. Il y a dès lors toujours beaucoup de demandes de la part de grandes entreprises nationales et internationales. En plus de nombreux petits projets, cela nous a également permis de réaliser des formations importantes pour des sociétés telles que les CFF, la Poste, Prodega ou l'Institut pour la propriété intellectuelle, ce qui représente plusieurs centaines de participants.

Qu'est-ce qu'un projet en ergonomie?

Une formation en ergonomie de bonne qualité doit comporter des éléments sur l'ergonomie de relation (*fit work to man*) et sur l'ergonomie de comportement (*fit man to work*), tout comme des explications et des conseils. L'ergonomie de relation traite de la conception et de l'adaptation des équipements de travail aux personnes. L'ergonomie de comportement tente de rendre l'activité des collaborateurs aussi ergonomique que possible.

Des études ont montré que l'efficacité de l'ergonomie de relation est plus grande et qu'elle est généralement plus facile à mettre en œuvre. C'est le cas des postes de travail dans les bureaux. Il existe néanmoins des situations où nous devons avant tout mobiliser l'ergonomie de comportement. Par exemple pour un comportement qui permette de ménager le dos dans un travail logistique lorsque l'utilisation des ressources technologiques est déjà optimisée. En tant qu'acteurs de l'ergonomie, notre objectif consiste avant tout à déployer l'ergonomie de relation.

L'ergonomie ne se cantonne pas uniquement à une vision purement mécanique du corps. Des sujets tels que le stress au travail, l'intimidation, la nutrition, l'organisation de la pause ou le mode de vie sont importants. Ils requièrent souvent la collaboration avec d'autres spécialistes en matière de promotion de la santé et de prévention.

Se faire une place dans le marché libre

En tant que physiothérapeutes et qu'ergothérapeutes, nous ne sommes pas habitués à évoluer dans le marché libre. La concurrence est interdite et les tarifs réglementés dans le domaine de la santé mais ce n'est pas le cas dans le secteur de l'ergonomie. La profession d'«ergonome h/f» n'est pas protégée. Chacun est libre de proposer une offre dans le domaine de l'ergonomie et de voir si elle plaît. Par conséquent, les professions qui proposent des prestations dans ce domaine sont multiples et diverses. En plus des physiothérapeutes et des ergothérapeutes du travail, on trouve des psychologues, des psychologues du travail, des ingénieurs, des



Schulung in Verhaltensergonomie bei Rangierarbeitern: Die Platzverhältnisse sind sehr eng. Die Rangierarbeiter müssen bei jedem Kupplungsvorgang unter den ein Meter hohen Puffern durch. Pro Nachtschicht kann dies bis zu 200 Mal sein! | Formation en ergonomie du comportement auprès des agents de manœuvre: la distance sous les tampons est d'un mètre, ce qui représente un espace très restreint pour les agents de manœuvre qui doivent le traverser lors des procédés d'attelage. Un exercice que les agents des équipes de nuit réalisent cependant jusqu'à 200 fois par nuit!

fabricants de logiciels ou de dispositifs de travail, des spécialistes en motricité et de nombreuses autres professions.

Quel est le prix de mon travail?

ders schwierig, da wir im Allgemeinen immer die Tendenz haben, uns zu billig zu verkaufen. Im Ergonomiemarkt herrscht freier Wettbewerb. Der Preis wird durch Angebot und Nachfrage wie auch von der Qualität der Arbeit bestimmt. Hier werden Stundenansätze von 150 CHF und mehr verlangt.

Fazit: Für uns ist die Ergonomie ein interessantes zweites Standbein. Allerdings lebt keiner von uns von der Ergonomie allein, auch wenn wir jedes Jahr insgesamt zirka 20 Projekte verschiedener Grössenordnungen realisieren. Es bleibt anzumerken, dass die Firmen aus Spargründen in den letzten Jahren die Prioritäten nicht mehr im Gesundheitsbereich setzen. |

Fixer les tarifs est également difficile car il n'est pas évident d'évaluer la valeur d'une prestation. C'est une question particulièrement ardue pour nous thérapeutes car nous avons tendance à nous vendre à bas prix. La concurrence qui sévit sur le marché de l'ergonomie est rude. Le prix est déterminé par l'offre et la demande ainsi que par la qualité du travail. Les taux horaires avoisinent CHF 150.00, voire plus.

Pour conclure, l'ergonomie représente une deuxième activité intéressante pour nous. Cependant, aucun de nous ne vit uniquement de son travail en ergonomie bien que nous parvenions à réaliser environ 20 projets de différentes tailles chaque année. Il convient de noter que, pour des raisons économiques, la santé ne constitue pas une priorité pour la plupart des entreprises depuis quelques années. |



Hubert Gygax, PT FH und Betriebsphysiotherapeut, ist einer von vier Mitinhabern von ebas. Er ist ausserdem Mitinhaber und Geschäftsleitungsmitglied von Gygax & Zurbuchen GmbH (Physiotherapie, Trainingstherapie) in Bern. www.ebas.info

Hubert Gygax, PT et physiothérapeute du travail est l'un des quatre co-proprétaires d'ebas. Il est également co-proprétaire et membre du conseil d'administration de Gygax & Zurbuchen GmbH (physiothérapie, entraînement thérapeutique) à Berne. www.ebas.info

ENERCETICA®

ENERGETISCH-LEITFÄHIGE KÖRPER- UND MASSAGECREME

unterstützend in der PHYSIOTHERAPIE
bei Behandlungen und Mobilisationen
der Gelenke und Muskeln



www.enercetica.ch Enercetica GmbH 056 664 76 06