

**Zeitschrift:** Physioactive

**Band:** 52 (2016)

**Heft:** 5

**Artikel:** Qualitätszirkel physioswiss : eine Vision in der Wirklichkeit = Les cercles de qualité de physioswiss : une vision ancrée dans la réalité

**Autor:** Stettler-Niesel, Maria

**DOI:** <https://doi.org/10.5169/seals-928716>

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. [Siehe Rechtliche Hinweise.](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. [Voir Informations légales.](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. [See Legal notice.](#)

**Download PDF:** 13.10.2024

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

## Qualitätszirkel physioswiss – eine Vision in der Wirklichkeit

### Les cercles de qualité de physioswiss – une vision ancrée dans la réalité

MARIA STETTLER-NIESEL

Die Qualitätszirkel haben sich in der Schweizer Physiotherapie-Landschaft etabliert. Sie sind zudem heute interdisziplinär anerkannt und bieten Hand für die Zusammenarbeit in Qualitätsfragen. Ein Rückblick auf 15 Jahre Q-Zirkel.

Les cercles de qualité se sont imposés dans le paysage suisse de la physiothérapie. Ils sont reconnus au niveau interdisciplinaire et contribuent à la collaboration en matière de qualité. Un retour sur 15 ans de cercles de qualité.

Die Qualitätszirkel von physioswiss hatten ihre Geburtsstunde im Winter 2000. In welchem rechtlichen und berufspolitischen Kontext war deren Gründung und Weiterentwicklung so bedeutungsvoll, dass sie heute in allen Sprachregionen der Schweiz ihre Anhänger finden und interprofessionelle Kooperationen fördern können?

Les cercles de qualité (CQ) de physioswiss ont vu le jour au cours de l'hiver 2000. Dans quel contexte juridique et politique leur création et leur développement ont-ils été cruciaux au point qu'ils disposent aujourd'hui de partisans dans toutes les régions linguistiques de Suisse et qu'ils permettent de favoriser les collaborations interprofessionnelles?

#### Am Anfang stand das KVG

Das neue Krankenversicherungsgesetz (KVG) trat 1996 in Kraft. Seitdem sind alle Gesundheitsfachleute, die zulasten der obligatorischen Krankenpflegeversicherung (OKP) Leistungen erbringen, zum Nachweis der Qualität verpflichtet. Die Botschaft zum Gesetz sah keinen grundsätzlichen Kontroll- und Sanktionsapparat vor, sondern strebte kontinuierliche Verbesserungsprozesse an. Sie entsprechen dem Kaizen, einer japanischen Lebens- und Arbeitsphilosophie, die nach unendlicher Verbesserung strebt. Die Verbesserung erfolgt in kleinen Schritten, mit punktueller Optimierung oder Perfektionierung von Produkten oder Prozessen.

Der amerikanische Physiker und Statistiker William Edwards Deming (1900–1993) entwickelte während den Qualitätsbewegungen der 1950er-Jahre den kontinuierlichen Verbesserungsprozess. Sein PDCA-Zyklus (plan – do – check – act) ist ein oft zitierter Problemlösungsprozess geworden [1]. Er manifestiert sich heute in der Medizin entlang einer ausgeprägten PDCA-Spirale (*Abbildung 1*).

#### Au départ, la LAMal

La nouvelle Loi sur l'assurance maladie (LAMal) est entrée en vigueur en 1996. Depuis, tous les professionnels de la santé qui fournissent des prestations à la charge de l'assurance obligatoire des soins (AOS) doivent pouvoir démontrer la qualité de leur travail. Le message de cette loi ne prévoyait pas spécifiquement un organe de contrôle et des sanctions, mais préconisait des processus continus pour l'amélioration de la qualité. Ceux-ci correspondent au Kaizen, une philosophie de vie et de travail japonaise qui vise à l'amélioration de manière continue. Celle-ci se réalise graduellement et elle optimise ou perfectionne ponctuellement des produits ou des processus. Dans le cadre des mouvements traitant de la qualité dans les années 1950, le physicien et statisticien américain William Edwards Deming (1900–1993) a développé le processus d'amélioration continue. Son cycle PDCA (plan – do – check – act) est un processus de résolution de problèmes de référence [1]. La médecine actuelle le représente sous la forme de la spirale PDCA (*illustration 1*).

### **Vom kontinuierlichen Verbesserungsprozess zum Qualitätsmanagement**

In der westlichen Wirtschaft wurde Kaizen übernommen und zu einem Managementsystem weiterentwickelt. In Europa steht dabei die kontinuierliche Qualitätssteigerung und Kostensenkung im Vordergrund und wird daher als integraler Bestandteil des Qualitätsmanagements gesehen. Dies betrifft nicht nur Industrie, Grosskonzerne und KMU, sondern ganz besonders auch Institutionen und Organisationen im Gesundheitswesen. Innerbetriebliche Qualitätszirkel dienten dabei immer schon dem Ideen- und Verbesserungsmanagement. Beides trägt wesentlich zur Innovationsfähigkeit, Arbeits- respektive Mitarbeiterzufriedenheit eines Unternehmens bei und beeinflusst die Kundenzufriedenheit.

Der Qualitätsbegriff wird leider nicht einheitlich verwendet. Er hängt besonders in der personenbezogenen Dienstleistungsqualität von subjektiven Vorstellungen, kulturellen Einflüssen und vom Objekt ab, auf das sich die Qualität bezieht (*Abbildung 2*).

Avedis Donabedian, Medizinsoziologe an der Universität von Michigan, führte 1966 als Erster einen wissenschaftlichen Qualitätsbegriff in Medizin und Pflege ein. Er definierte Qualität als «den Umfang des Erfolges, der unter optimalen Verhältnissen und vertretbaren Kosten tatsächlich zu erreichen ist» [2]. Struktur-, Prozess- und Ergebnisqualität stellte er als zentrale Qualitätsdimensionen in der gesundheitlichen Versorgung dar.

### **Die Vision von physioswiss war ein flächendeckendes Netz von Qualitätszirkeln in der Schweiz**

Unser Berufsverband, damals FISIO genannt, beschränkte sich seit der Einführung des KVGs nicht darauf, einige strukturbezogene Normen und Standards aufzustellen, sondern er rückte die Ergebnisqualität ins Zentrum. Hier setzen auch die Qualitätszirkel an. Die Vision der damaligen Verbandspräsidentin, Omega E. Huber, und der von ihr geleiteten Arbeitsgruppe Qualität – heutige Kommission Qualität – war es, flächendeckend Qualitätszirkel in der Schweiz zu etablieren. *Groupes spécialisés* (heute fachliche Interessengruppen) und Kantonalverbände waren in den folgenden Jahren dabei behilflich.

### **Ein Problem aus der Praxis analysieren und Verbesserungen ableiten**

Das Ziel eines Qualitätszirkels ist immer, ein Thema aus der täglichen Praxis zu analysieren und Verbesserungsmöglichkeiten daraus abzuleiten. Es kann sich dabei um Fachspezifisches, Organisationsfragen (Prozess- und Strukturqualität), Kommunikations-, Controllingprozesse, betriebliches Vorschlagswesen (Verbesserungs- und Innovationsmanagement) oder Fehlermanagement handeln. Ein kleiner Kreis von Berufs- und Fachleuten – durchaus auch multidisziplinär zusam-

### **Du processus d'amélioration continue à la gestion de la qualité**

Le Kaizen a été repris par l'économie occidentale et transformé en un système de management. En Europe, l'accent est mis sur l'augmentation continue de la qualité et sur la baisse des coûts, toutes deux considérées comme faisant partie intégrante de la gestion de la qualité. Cette démarche ne concerne pas uniquement l'industrie, les multinationales et les PME, mais aussi les institutions et les organisations du système de la santé publique. Les cercles de qualité internes à une entreprise ont depuis toujours été au service de la gestion des idées et des améliorations. Les deux aspects contribuent fortement à la force d'innovation ainsi qu'à la satisfaction professionnelle des employés d'une entreprise et influencent la satisfaction des clients.

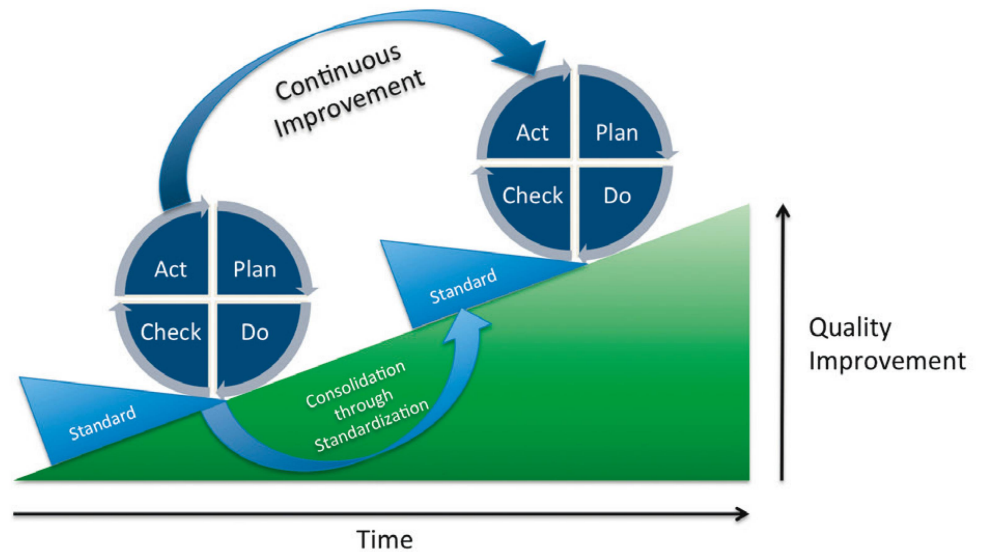
Le concept de qualité n'a malheureusement pas toujours le même sens. Il dépend, notamment dans le cas de services rendus aux personnes, des représentations subjectives, des influences culturelles et de l'objet auquel se réfère la qualité (*illustration 2*). Avedis Donabedian, chercheur en sociologie médicale à l'Université du Michigan, a été le premier à introduire un concept de qualité scientifique dans le domaine de la médecine et des soins. Il a défini la qualité comme «l'éten due du succès effectivement atteignable dans des conditions optimales et à un coût raisonnable» [2]. La qualité de la structure, des processus et des résultats jouait pour lui un rôle central au sein de la qualité des soins.

### **Le projet de physioswiss a été d'établir un vaste réseau de CQ en Suisse**

Depuis l'introduction de la LAMal, notre association professionnelle, qui portait alors encore le nom de FISIO, ne s'est pas limitée à établir des normes et autres standards structurels. Elle a mis l'accent sur la qualité des résultats et c'est ici que les CQ sont entrés en jeu. Le projet d'Omega E. Huber, présidente de l'association à l'époque, et de son groupe de travail portant sur la qualité – l'actuelle Commission de la qualité – a été de mettre en place un vaste réseau de CQ en Suisse. Les *groupes spécialisés* (appelés aujourd'hui *groupes d'intérêt spécialisés*) et les associations cantonales y ont fortement contribué au cours des années qui ont suivi.

### **L'analyse de problèmes issus de la pratique et la recherche d'améliorations**

L'objectif d'un CQ est toujours d'analyser un thème issu de la pratique quotidienne et de trouver des possibilités d'amélioration. Il peut s'agir de questions techniques, organisationnelles (qualité des processus et de la structure), de processus de communication ou de contrôle, de suggestions con-



Johannes Vietze/Wikicommons

**Abbildung 1: Der PDCA-Zyklus ist ein kontinuierlicher Verbesserungsprozess nach Deming. | Illustration 1: Le cycle PDCA fait partie du processus d'amélioration continue.**

mengesetzt – erprobt die Veränderungsschritte in der eigenen Praxis. Findet eine Verbesserung statt, wird ein neues Thema aufgegriffen. Findet nur eine marginale Verbesserung statt, dreht sich die Spirale weiter. Eine Moderatorin sorgt für den roten Faden und das Einhalten des PDCA-Zyklus, damit die von der Gruppe bemängelte Problematik strukturiert optimiert wird.

physioswiss setzte bei den Verhandlungen mit den Tarifvertragspartnern stets auf die Weiterbildung. Sie sollte als Qualitätsmerkmal der Physiotherapie stehen und entsprechend gewürdigt werden. Unter dem zunehmenden Druck des Effizienz- und Effektivitätsnachweises wurden Qualitätszirkel zum praktikablen und günstigen Qualitätssinstrument für Berufspraktiker in der freien Praxis und in den Spitälern.

**Zirka 160 aktive Qualitätszirkel und 235 zertifizierte Moderatoren**

physioswiss führte bis 2004 Schulungen für Q-Zirkelmoderatoren gemeinsam mit Tutoren der Schweizerischen Gesellschaft für allgemeine Medizin (SGAM) durch. Ab 2005 verfügte der Bereich Q-Zirkel, eine Untergruppe der Kommission Qualität von physioswiss, über eigene zertifizierte Q-Zirkeltutoren. Das Weiterbildungskonzept für Q-Zirkelmoderatoren und -tutoren wurde konkretisiert und nach dem Motto «lebenslanges Lernen» strukturiert. physioswiss bietet nach wie vor jährlich Schulungen, Treffen und Weiterbildungsanlässe für zertifizierte Q-Zirkelmoderatoren an. Sie sollen junge Moderatoren sowie auch «alte Hasen» der Moderation weiterbringen und unterstützen.

Die Anzahl der bei physioswiss gemeldeten, aktiven Q-Zirkel bewegt sich seit 2008 um zirka 160. Derzeit verfü-

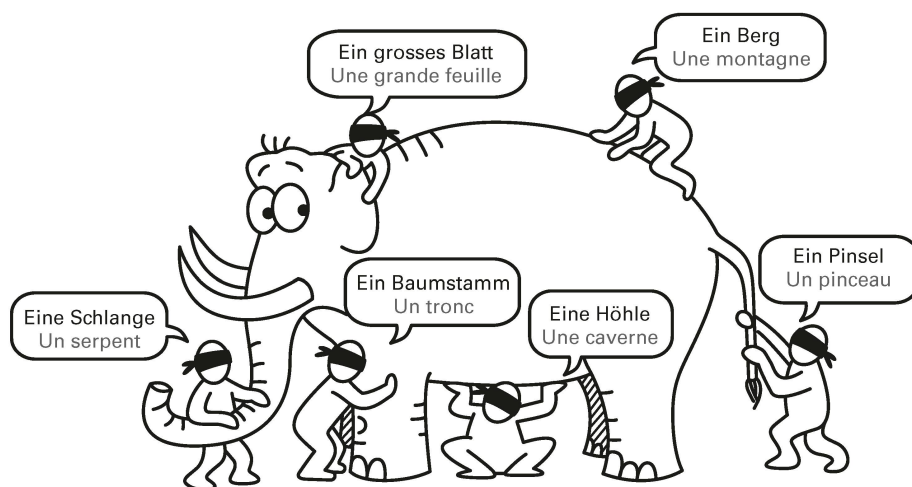
cernant le fonctionnement (gestion de l'amélioration et de l'innovation) ou de gestion des erreurs. Un cercle restreint de professionnels et de spécialistes permet de tester de manière multidisciplinaire les étapes du changement au sein de leur propre pratique. Lorsqu'une amélioration est constatée, on peut aborder un nouveau thème. Si l'amélioration est marginale, la spirale PDCA continue de tourner. Un modérateur fournit le fil conducteur et veille au respect du cycle PDCA afin d'optimiser et de structurer la problématique choisie par le groupe.

Lors des négociations avec les partenaires de la Convention tarifaire, physioswiss a toujours misé sur la formation continue. Celle-ci devrait être considérée comme un critère de qualité de la physiothérapie et valorisée en conséquence. Sous la pression croissante de la nécessité de démontrer l'efficacité et l'efficacité de la physiothérapie, les CQ sont devenus un instrument de qualité concret et avantageux pour les professionnels, qu'ils exercent en cabinet privé ou dans les hôpitaux.

**Près de 160 cercles de qualité actifs et 235 modérateurs certifiés**

En collaboration avec des tuteurs de la Société Suisse de Médecine Générale (SSMG), physioswiss a organisé des formations pour modérateurs de CQ jusqu'en 2004. Dès 2005, le Domaine des cercles de qualité, un sous-groupe de la Commission de la qualité de physioswiss, a disposé de ses propres tuteurs certifiés. Le concept de formation continue pour modérateurs et tuteurs de CQ a été développé et structuré selon la devise «apprendre tout au long de la vie». physioswiss continue de proposer chaque année des formations, des rencontres et des formations continues aux modérateurs

**Abbildung 2: Der Qualitätsbegriff hängt von subjektiven Vorstellungen, kulturellen Einflüssen und vom Objekt ab. Sechs Blinde beschreiben eine Elefanten – indische Fabel. | Illustration 2: Le concept de qualité dépend des représentations subjectives, des influences culturelles et de l'objet. Tout comme des aveugles décriraient un éléphant selon une histoire indienne.**



gen ungefähr 235 Physiotherapeuten über ein gültiges Zertifikat als Q-Zirkelmoderatoren. Vermutlich besteht eine geringe Dunkelziffer von Q-Zirkeln, die gut funktionieren und keine physioswiss-Anerkennung für ihre Teilnehmenden und Moderatoren benötigen.

Seit 2006 bereichern die Fachhochschulen mit ihren Weiterbildungsangeboten die Weiterbildungslandschaft. Dies stellte aber auch eine gewisse Konkurrenz für die Q-Zirkel dar. Für die Physiotherapeuten bedeuten Weiterbildungen an den Fachhochschulen jedoch viel zeitliches Engagement und auch nicht unerhebliche Kosten. Q-Zirkel bieten da eine günstige und unmittelbar umsetzbare Alternative, um die Qualität in der operativen Tätigkeit von Physiotherapieorganisationen zu verbessern.

**Aus Q-Zirkeln sind fachliche Innovationen und Gesundheitsnetzwerke entstanden**

Q-Zirkel sind mittlerweile in allen drei Landesteilen ein nicht wegzudenkender Bestandteil der Weiterbildung. Der Wirkungskreis von Q-Zirkeln könnte nicht unterschiedlicher sein: Q-Zirkel zum Thema Pädiatrie oder Beckenboden haben teilweise auch fachbezogene Innovationen gewagt, die schweizweit Bedeutung erhalten haben. Regional haben sich aus Q-Zirkel von sich konkurrierenden Praxen und Gesundheitsorganisationen auch Gesundheitsnetzwerke mit eigenen Guidelines für das Management von Physiotherapiepatienten entwickelt. Letztere nutzen nach wie vor Q-Zirkel als netzwerkinternes Q-Instrument. Kostenträger respektive Vertragspartner schätzen besonders wirksame Q-Instrumente.

certifiés de CQ dans le but de soutenir les jeunes modérateurs comme les plus aguerris dans leur démarche.

Le nombre de CQ actifs déclarés à physioswiss depuis 2008 s'élève à environ 160. Actuellement, près de 235 physiothérapeutes disposent d'un certificat valide de modérateur de CQ. Il existe probablement un petit nombre de CQ officiels qui fonctionnent bien et dont les participants et modérateurs ne demandent pas la reconnaissance de physioswiss.

Depuis 2006, les offres des Hautes écoles spécialisées (HES) enrichissent le paysage de la formation continue. Cela représente donc une certaine concurrence pour les CQ de physioswiss. Suivre une formation continue dans une HES demande beaucoup de temps aux physiothérapeutes et un investissement financier non négligeable. Les CQ offrent une alternative avantageuse en termes de temps et d'argent pour améliorer l'activité opérationnelle des physiothérapeutes.

**Les CQ ont généré des innovations professionnelles et des réseaux de santé**

Les cercles de qualité font partie intégrante de la formation continue dans les trois régions linguistiques du pays. Le rayonnement des CQ ne pourrait être plus divers: des CQ portant sur la pédiatrie ou sur le plancher pelvien ont osé des innovations spécifiques qui ont eu une portée dans toute la Suisse. Au niveau régional, des CQ émanant de cabinets et d'organisations de santé ont développé des réseaux de santé ayant leurs propres directives pour la gestion des patients en physiothérapie. Ces réseaux continuent d'utiliser les CQ comme instrument de qualité interne. Les organes responsables des coûts et les partenaires tarifaires les apprécient pour leur efficacité.

## Beratung zu Q-Zirkelaktivitäten und Vernetzung mit anderen Berufsgruppen

Der Bereich Q-Zirkel von physioswiss wurde in den vergangenen Jahren nicht selten angefragt, meist von kleineren Berufsgruppen im Gesundheitswesen, bei der Aus- oder Weiterbildung von Q-Zirkelmoderatoren behilflich zu sein. Neben der kollegialen Beratung zu Q-Zirkelaktivitäten und -förderung finden vermehrt auch gemeinsame, teilweise regelmässige Veranstaltungen mit den SGAM-Tutoren, dem ErgotherapeutInnen-Verband Schweiz, dem Deutschschweizer Logopädinnen- und Logopäden-Verband, Ärztenetzwerken, Managed-Care-Organisationen und Fachhochschulen (FH) statt.

Die multidisziplinäre Nachfrage und der Ausblick auf ein Gesundheitswesen mit deutlich zunehmendem Anteil an älteren und chronisch kranken Menschen bestärkt den Bereich Q-Zirkel in seinen Bestrebungen, Schulungen und Weiterbildungen für ein interprofessionelles Publikum zu öffnen. Nicht-physioswiss-Mitglieder, Studierende von FH und Mitarbeitende von Physiotherapieorganisationen und Gesundheitsinstitutionen sollen die Möglichkeit haben, das Potenzial der Q-Zirkel kennenzulernen. Sie werden damit auch für zukünftige interprofessionelle Kooperationen nicht nur sensibilisiert, sondern auch zur Zusammenarbeit befähigt. |

### Literatur | Bibliographie

1. Deming W Edwards (1982): The New Economics for Industry, Government, Education, MIT Center for Advanced Engineering Study, Cambridge, Mass.
2. Donabedian A (1980): Explorations in Quality Assessment and Monitoring. The Definition of Quality and Approaches to its Assessment. Ann Arbor Vol I.

### Weiterführende Literatur | Pour aller plus loin

- Bruhn M (2013): Qualitätsmanagement für Dienstleistungen. Handbuch für ein erfolgreiches Qualitätsmanagement. Grundlagen – Konzepte – Methoden, 9., vollständig überarbeitete und erweiterte Auflage, Basel: Springer Gabler Verlag.
- Baartmans P & Geng V (2006): Qualität nach Mass: Entwicklung und Implementierung von Qualitätsverbesserungen im Gesundheitswesen (2., vollst. überarb. u. erw. Aufl.). Bern: Hans Huber Verlag.
- BAG, Bundesamt für Gesundheit, 2013. Gesundheit2020. Die gesundheitspolitischen Prioritäten des Bundesrates, Bern 2013 [Online], URL: <http://www.bag.admin.ch/gesundheit2020/index.html?lang=de>, 01.04.2014.
- Bahrs O, Szecsenyi J, Schmidt U (2005): Welche Wirkungen hat ein Qualitätszirkel? In: Bahrs O (Hg.): Qualitätszirkel in der Gesundheitsförderung und Prävention – Handbuch für Moderatorinnen und Moderatoren. BZgA Verlag, Köln, 232–49.

## Conseil relatif aux activités des CQ et connexion avec d'autres groupes professionnels

Ces dernières années, le Domaine des cercles de qualité de physioswiss a souvent été sollicité par d'autres professionnels de la santé pour soutenir la formation initiale et continue de modérateurs de CQ. En plus des conseils relatifs aux activités et à la promotion des CQ, de plus en plus de manifestations communes, parfois régulières, sont organisées avec les tuteurs de la SSMG, l'Association suisse des ergothérapeutes, l'Association des logopédistes de Suisse alémanique, les réseaux de médecins, l'organisation Managed Care et les HES.

La demande multidisciplinaire et la perspective d'un système de la santé publique qui doit fournir des prestations à un pourcentage croissant de personnes âgées et atteintes de maladies chroniques renforcent le Domaine des cercles de qualité dans ses efforts pour ouvrir ses formations initiales et continues à un public interprofessionnel. Les personnes qui ne sont pas membres de physioswiss, les étudiants HES, les collaborateurs d'organisations de physiothérapie ou d'autres institutions de santé doivent avoir la possibilité de découvrir le potentiel des CQ. Cela permettra de les sensibiliser à de futures coopérations interprofessionnelles, mais aussi de leur fournir les compétences requises. |

### Link | Lien

- [www.physioswiss.ch](http://www.physioswiss.ch) > Services > Qualität > Qualitätszirkel
- [www.physioswiss.ch](http://www.physioswiss.ch) > Services > qualité > cercle de qualité



**Maria Stettler-Niesel**, PT FH, Master of Health Administration (MHA) Universität Bern, Lehrbeauftragte der BFH (BSc, MSc) u. a. zu Qualitätsmanagement und Unternehmensentwicklung, leitet die Kommission Qualität und den Bereich Q-Zirkel von physioswiss. Sie ist Inhaberin einer Physiotherapieorganisation in Bern.

**Maria Stettler-Niesel**, PT HES, Master of Health Administration, est chargée de cours à la HES de Berne, notamment en gestion de la qualité et développement d'entreprise. Elle dirige la Commission de la qualité et le Domaine des cercles de qualité de physioswiss. Elle est propriétaire d'une organisation de physiothérapie à Berne.

Offizielle Partner physioswiss: Partenaires officiels de physioswiss:



Die Qualität unseres Bettes ist für unsere Gesundheit und unsere Psyche existenziell. Hüsler Nest vereint alle Trümpfe, die einen gesunden und erholsamen Schlaf fördern.

Probieren Sie es aus – Sie werden es nie mehr hergeben. Hüsler Nest – das original Schweizer Naturbett.

La qualité de notre lit est vitale pour notre santé et notre psyché. Le système de couchage Hüsler Nest réunit tous les atouts garantissant un sommeil sain et régénérateur.

Essayez-le! Vous ne vous en séparerez plus.

Hüsler Nest – le lit naturel suisse original.



MediData ist der führende Full Service Provider für den elektronischen Datenaustausch im Schweizer Gesundheitswesen. Mit unseren IT-Lösungen sind wir Brückenbauer zwischen Leistungserbringern, Versicherern und Patienten. Unser Ziel ist es, das Schweizer Gesundheitswesen von Administrativkosten zu entlasten.

MediData est le prestataire leader de services complets en matière d'échange électronique des données dans le domaine de la santé publique suisse. Nous simplifions à l'aide de solutions informatiques les procédures administratives entre les prestataires, les assureurs et les patients dans le but d'alléger les coûts administratifs dans le domaine de la santé publique suisse.



Die FREI SWISS AG ist kompetenter Ansprechpartner für Physiotherapeuten, Ärzte oder Rehabilitationszentren. Als Komplettausstatter bietet sie perfekten Service und ein breites Sortiment. Die einzigartigen Medizinischen Trainingsgeräte und Therapieliegen der FREI SWISS AG werden in Deutschland gefertigt und sind von bester Qualität. Auch intelligente Konzeptlösungen für die Praxis gehören zum Leistungsangebot des Unternehmens – von der Rückenstrasse bis zum Zirkeltraining.

FREI SWISS SA est un partenaire compétent au service des physiothérapeutes, des médecins ou des centres de réhabilitation. En tant que fournisseur complet d'équipements, notre entreprise vous offre un service impeccable et un grand choix de produits. Les appareils médicaux d'entraînement uniques en leur genre et les couchettes thérapeutiques FREI SWISS SA sont construits en Allemagne et sont de haute qualité. Des concepts offrant aux cabinets de traitement des solutions bien élaborées font partie des prestations de notre entreprise, qu'il s'agisse par exemple d'appareils pour le dos ou d'entraînements au moyen de cerceaux.

**Spiraldynamik**  
intelligent movement

**JETZT ANMELDEN!**

# Alternativen? **Geht doch!**

**Spiraldynamik® Jahreskongress 2016**  
12. November 2016 | Kongresshaus Zürich

**Joachim Schoss** | Ein erfolgreicher Unternehmer erklärt sein Handicap **Jörg Spitz** | Ein Nuklearmediziner erforscht die Wirksamkeit der Prävention **Christoph Pfluger** | Warum Geld krank macht und wie es zum Heilmittel wird **Charley Morley** | Ein Klarträumer erhellt das Bewusstsein im Schlaf **Pim van Lommel** | Ein Kardiologe etabliert neue medizinische Fakten zur Nahtoderfahrung **Markolf Niemz** | Ein Physiker entschlüsselt die Ewigkeit **Martin Pielok** | Ein junger Physiotherapeut entdeckt die Spiraldynamik®

**Preis CHF 240 | EUR 200 \* | Anmeldung unter: [www.spiraldynamik.com](http://www.spiraldynamik.com)**  
\* inkl. Verpflegung

Spiraldynamik® Akademie AG | Südstrasse 113 | 8008 Zürich | T: 043 222 58 68 | E: [akademie@spiraldynamik.com](mailto:akademie@spiraldynamik.com) | [www.spiraldynamik.com](http://www.spiraldynamik.com)