

L'encouragement des formations professionnelles s'appuyant sur une démarche qualité

Autor(en): **Menthonnex, Jean**

Objektyp: **Article**

Zeitschrift: **Revue économique et sociale : bulletin de la Société d'Etudes Economiques et Sociales**

Band (Jahr): **57 (1999)**

Heft 3: **Les politiques de l'emploi en Suisse à la fin des années 90 : modèle(s) en transition?**

PDF erstellt am: **12.07.2024**

Persistenter Link: <https://doi.org/10.5169/seals-140849>

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.

Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.

Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

Haftungsausschluss

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

L'ENCOURAGEMENT DES FORMATIONS PROFESSIONNELLES S'APPUYANT SUR UNE DÉMARCHE QUALITÉ

Changement fréquent d'activités professionnelles. Le changement fréquent d'activités professionnelles est l'une des caractéristiques de cette fin de siècle. Chacun d'entre-nous est amené à exercer des métiers variés au cours de sa vie professionnelle, avec une précarité croissante des conditions de travail. Il importe donc d'être performant dans ses activités alors même que celles-ci ne correspondent plus à nos apprentissages de base. Dans ce contexte, la formation permanente prend une place primordiale.

Implantation massive de démarches qualité. Douze ans après le lancement de la première version de la famille de normes de qualité internationales ISO 9000, des milliers d'entreprises suisses ont jugé utile d'implanter un système de management de la qualité conforme à ces normes, parfois par souci d'être plus performant, souvent sous la pression de leurs principaux clients. Ces approches appliquées au début d'une manière maladroite et paperassière n'ont pas toujours fait leur preuve, la lourdeur de certains systèmes qualité paralysant l'entreprise et démotivant les collaborateurs.

Par contre, les principes de maintenance du système qualité, par des audits périodiques internes et externes par exemple, sa mise à jour régulière et la volonté d'amélioration continue à la base des démarches «qualité globale» («TQM» – Total Quality Management) peuvent apporter un dynamisme et une efficacité remarquables.

Nécessité d'implanter des démarches qualités dans la formation professionnelle. Ces démarches qualité basées sur ISO 9001 et appliquées aux organisations et aux entreprises sont progressivement complétées par des approches qualité sur les produits et les services d'une part, sur des formations professionnelles d'autre part.

Notre bref message a pour but d'inciter le lecteur à s'intéresser aux démarches qualité en formation professionnelle: Une politique de l'emploi sera d'autant plus efficace que les formations professionnelles reconnues et encouragées sont connues au niveau international et conformes à quelques principes de management de la qualité tels que : respect d'une démarche qualité dans toute action de formation (justification des compétences actuelles de l'enseignant, validation des acquis par un expert neutre, évaluation de la formation par les participants, etc.), encouragement à la tenue à jour d'un «dossier personnel de compétences», validation périodique du titre professionnel requis pour exercer une profession ; etc.

(Voir aussi dans ce numéro p. 170)

*Jean Menthonnex,
professeur à l'Institut universitaire Kurt Bösch, Sion*