Zeitschrift: Revue économique et sociale : bulletin de la Société d'Etudes Economiques et Sociales

Herausgeber: Société d'Etudes Economiques et Sociales

Band: 57 (1999)

Heft: 3: Les politiques de l'emploi en Suisse à la fin des années 90 : modèle(s) en transition?

Artikel: L'encouragement des formations professionnelles s'appuyant sur une démarche qualité

Autor: Menthonnex, Jean

DOI: https://doi.org/10.5169/seals-140849

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Mehr erfahren

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. En savoir plus

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. Find out more

Download PDF: 15.07.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, https://www.e-periodica.ch

L'ENCOURAGEMENT DES FORMATIONS PROFESSIONNELLES S'APPUYANT SUR UNE DÉMARCHE QUALITÉ

Changement fréquent d'activités professionnelles. Le changement fréquent d'activités professionnelles est l'une des caractéristiques de cette fin de siècle. Chacun d'entre-nous est amené à exercer des métiers variés au cours de sa vie professionnelle, avec une précarité croissante des conditions de travail. Il importe donc d'être performant dans ses activités alors même que celles-ci ne correspondent plus à nos apprentissages de base. Dans ce contexte, la formation permanente prend une place primordiale.

Implantation massive de démarches qualité. Douze ans après le lancement de la première version de la famille de normes de qualité internationales ISO 9000, des milliers d'entreprises suisses ont jugé utile d'implanter un système de management de la qualité conforme à ces normes, parfois par souci d'être plus performant, souvent sous la pression de leurs principaux clients. Ces approches appliquées au début d'une manière maladroite et paperassière n'ont pas toujours fait leur preuve, la lourdeur de certains systèmes qualité paralysant l'entreprise et démotivant les collaborateurs.

Par contre, les principes de maintenance du système qualité, par des audits périodiques internes et externes par exemple, sa mise à jour régulière et la volonté d'amélioration continue à la base des démarches «qualité globale« («TQM» – Total Quality Management) peuvent apporter un dynamisme et une efficacité remarquables.

Nécessité d'implanter des démarches qualités dans la formation professionnelle. Ces démarches qualité basées sur ISO 9001 et appliquées aux organisations et aux entreprises sont progressivement complétées par des approches qualité sur les produits et les services d'une part, sur des formations professionnelles d'autre part.

Notre bref message a pour but d'inciter le lecteur à s'intéresser aux démarches qualité en formation professionnelle: Une politique de l'emploi sera d'autant plus efficace que les formations professionnelles reconnues et encouragées sont connues au niveau international et conformes à quelques principes de management de la qualité tels que : respect d'une démarche qualité dans toute action de formation (justification des compétences actuelles de l'enseignant, validation des acquis par un expert neutre, évaluation de la formation par les participants, etc.), encouragement à la tenue à jour d'un «dossier personnel de compétences», validation périodique du titre professionnel requis pour exercer une profession ; etc.

(Voir aussi dans ce numéro p. 170)

Jean Menthonnex,
professeur à l'Institut universitaire Kurt Bösch, Sion