

Una prima visione in prospettiva della crisi COVID-19 vista dalla Svizzera

Autor(en): **Tenzi, Luca / Therre, Jean-Pierre**

Objekttyp: **Article**

Zeitschrift: **Rivista Militare Svizzera di lingua italiana : RMSI**

Band (Jahr): **92 (2020)**

Heft 6

PDF erstellt am: **28.06.2024**

Persistenter Link: <https://doi.org/10.5169/seals-913831>

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern. Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

Haftungsausschluss

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

Una prima visione in prospettiva della crisi COVID-19 vista dalla Svizzera



Luca Tenzi



Jean-Pierre Therre

Luca Tenzi

membro ASIS Chapter 160-Svizzera, Consulente Senior per la resilienza organizzativa, presso l'Agenzia Internazionale per l'Energia Atomica (IAEA), Vienna

Jean-Pierre Therre

vicepresidente ASIS Chapter 160-Svizzera, Managing Partner, Corporate Resilience Advisors, Ginevra

A causa del suo inaspettato sviluppo in ondate continentali successive, simile a uno tsunami, la pandemia SARS-CoV-2 (COVID-19) ci ha fatto precipitare in una crisi globale complessa e proteiforme. Per il suo tasso di crescita variegato, questa pandemia ha colpito in modo molto diversi i paesi, e in misura maggiore, i continenti. Paesi e continenti che sembrano essersi trovati impreparati nella gestione della crisi, ma ancor di più nella gestione delle sue conseguenze sistemiche.

Nel corso degli ultimi decenni, a causa della moltiplicazione d'interdipendenze sistemiche, la Svizzera così come molti paesi europei, ha generalmente conosciuto un singolare sviluppo in termini di complessità. In particolare, la ricerca esacerbata di strategie d'efficienza attraverso la delocalizzazione delle filiere d'approvvigionamento ha fortemente esposto il sistema paese svizzero. Strategia amplificata dalla ricerca esasperata dell'aumento dei guadagni per gli investitori, attraverso l'ottimizzazione sistematica di terziarizzazione di processi produttivi. Oggi vediamo che non ci sono responsabilità condivise per questa espansione, sia a livello economico regionale, nazionale o internazionale. Infatti, sono le caratteristiche strutturali e dinamiche

dei principali componenti del mercato, le imprese, che costituiscono la vera vulnerabilità del nostro sistema paese, producendo la mancanza di resilienza sistemica osservata durante l'attuale crisi pandemica.

Durante questa crisi, gli attori politici hanno sottolineato e poi dimostrato la loro disponibilità, purtroppo insufficiente o non organizzata, ad agire come strateghi. Ma sono spesso dolorosamente stati confrontati alla dura realtà, creata dalle decisioni prese dalle generazioni politiche precedenti (per esempio l'eliminazione o l'esternalizzazione di scorte di prodotti sanitari, riduzione dei posti letto in cure intense, riduzione delle strutture sanitarie periferiche per una strategia di centralizzazione dell'infrastruttura con la conseguente riduzione di posti letto in degenza (v. https://www.swissinfo.ch/ita/crisi-del-coronavirus_quanti-letti-d-ospedale-ha-la-svizzera-nel-confronto-internazionale-/45670868).

Pertanto, tutti i leader politici come pure le istituzioni internazionali, nonché gli attori economici e industriali, si trovano ora ad affrontare importanti sfide sistemiche. L'ombra della disoccupazione di massa, con la scomparsa di migliaia di piccole medie imprese, e

le conseguenti difficoltà finanziarie, in Svizzera e nei paesi vicini, sono le premesse di una dolorosa recessione economica. Soprattutto, le grandi aziende che si sono private di una visione di resilienza o strategie politiche nazionali che stimolino la continuità aziendale, o che non siano state in grado di anticipare questa situazione con piani di continuità di processi aziendali e un set di misure d'emergenza adeguate, si trovano ora ad affrontare un futuro sinistro.

Di fatto, in una crisi rilevante come questa a cui facciamo fronte, si richiede una risposta altamente coordinata, con decisioni agili e responsabili, così come una comunicazione efficace ed efficiente. Tutte le misure adottate in Svizzera dovrebbero essere il risultato di una stretta collaborazione tra tutte le parti sociali interessate e coinvolte a diversi livelli di potere, soprattutto a livello regionale.

Immerso nel vecchio continente europeo, durante le fasi del *lockdown* del piano pandemico nazionale la Svizzera ha subito gli impatti dovuti alla sua forte interdipendenza regionale, in particolare nell'ambito economico e logistico. A ragione dei flussi transfrontalieri di lavoratori nelle zone di confine con la Germania, la Francia e l'Italia, queste interdipendenze si sono fortemente evidenziate. L'Italia, primo epicentro della pandemia in Europa, nelle prime fasi della crisi europea ha messo a dura prova il federalismo svizzero, in particolare tra il Ticino e i cantoni di lingua tedesca. Questa situazione si riproduce

ancora oggi nella fase di uscita dai differenti *lockdown* nazionali a causa della grande disparità nelle misure di tutela della salute dei lavoratori stabilite dai vicini governi regionali e nazionali.

La Svizzera si trova ad affrontare i contraddittori orientamenti e messaggi che prescrivono le condizioni per la ripresa di tutti gli attori economici, in particolare per quelli che utilizzano molte risorse transfrontaliere. Un esempio tipico sono i differenti vincoli sanitari di riavvio imposti alle aziende nei vari paesi come la quarantena di 14 giorni imposta tra il Regno Unito e la Francia o i test sierologici richiesti da altri. Oppure le diverse date per la riapertura dei confini, ad esempio con l'Italia, così come la chiusura dei voli da paesi extraeuropei. Il Trattato di Schengen sembra infatti minacciato nelle sue fondamenta.

In questa fase emergono due importanti insegnamenti, che sono stati principalmente evidenziati da molti esperti.

1. La dipendenza e la vulnerabilità sistemica sono state una sfida durante la pandemia Covid-19

La società europea è diventata un ecosistema globale molto complesso con una varietà di risorse strategiche. Queste risorse strategiche sono, ad esempio, l'economia, l'industria, il sistema finanziario, le grandi catene di approvvigionamento e le infrastrutture critiche di ciascuno Stato membro.

Se una di queste risorse o componenti è colpita da una crisi, è la resilienza dell'intero ecosistema che è spesso minacciata. I paesi diventano così altamente interdipendenti nonostante le loro diverse culture dominanti e la coesione, a volte del tutto relativa, nello sviluppo e nell'attuazione delle politiche dell'UE.

Un altro aspetto interessante è la scomparsa di una certa rilevanza sistemica. Questa rilevanza è stata introdotta nel

2008 come obiettivo di proteggere le imprese chiamate *too big to fail*, quando una posizione finanziaria pericolante avrebbe potuto far crollare il sistema finanziario globale e mandare in bancarotta l'economia globale. In Svizzera, la rilevanza sistemica ha contribuito allo sviluppo precoce di piani di crisi, misure di emergenza e di salvataggio che coinvolgono tutti i principali attori economici e politici al fine di evitare un effetto a cascata. Nel contesto della pandemia, la nozione di rilevanza sistemica appare essenziale. Lo sviluppo precoce di piani nazionali e transnazionali per la lotta contro la pandemia appare essenziale in quanto riguarda l'essenza della resilienza sociale.

La continua profonda incertezza dell'attuale situazione pandemica è oggi la principale sfida per le aziende, per i consigli d'amministrazione e i loro investitori, nel momento che queste cercano il miglior approccio alla navigazione a vista in questi tempi difficili, complessi

Nicolas-Andrea Vitali

Consulente in soluzioni globali
Certificato AFA – FINMA no. 30883



Baloise Bank SoBa

**La vostra sicurezza
ci sta a cuore.**

**Per questo vi offriamo la nostra
consulenza personale.**

Agenzia Generale Lugano

Via Canova 7, 6900 Lugano

Tel. +41 58 285 52 38

Cell. +41 79 387 49 55

Fax +41 58 285 57 33

nicolas.vitali@baloise.ch

www.baloise.ch

Basilese
Assicurazioni

e dinamici. Il rischio sistemico include il rischio esogeno legato al buon funzionamento delle singole aziende nel loro settore rispettivo, così come ai rischi endogeni creati da parte del settore di attività delle imprese. Durante la pandemia COVID-19, dichiarazioni o azioni a volte contraddittorie degli Stati membri dell'UE possono essere elencate tra i rischi esogeni che devono affrontare i settori privati che operano in diversi paesi, in particolare quelli che lavorano in collaborazione transfrontaliera con regioni svizzere.

È probabile che l'attuale pandemia, sulla lunga durata, minerà la coesione sociale interna e intrinseca degli Stati membri, in misura maggiore rispetto ai precedenti focolai di SARS_CoV, MERS_CoV o N1H1. A lungo termine questo potrebbe anche essere vero per un grave attacco informatico perpetrato contro infrastrutture critiche europee a livello continentale. Pertanto, è essenziale sviluppare piani sistemici di rilevanza paneuropea per le infrastrutture critiche come l'energia, le telecomunicazioni e l'approvvigionamento di gas.

La coerenza transfrontaliera sistemica è fondamentale per salvaguardare gli interessi collettivi delle popolazioni regionali, che poi si estenderanno all'interesse nazionale svizzero. In questo senso, in Ticino e nella Svizzera romanda, la dipendenza dal personale ospedaliero transfrontaliero è forse l'esempio più importante. La coerenza sistemica promuove lo sviluppo precoce e ben coordinato di piani regionali per affrontare un'ampia varietà di contingenze, seguito da misure di stimolo per evitare un possibile effetto "domino". Questa nozione di coerenza sistemica è oggi ancora più essenziale per garantire la protezione degli interessi economici e sociali di una gamma molto ampia di aziende o industrie, e in particolare delle Piccole Media Aziende (PMA) o delle Piccole Medie Industrie (PMI), che rappresentano più del 90% delle tessuto economico e sono fortemente interdipendenti da un lato all'altro dei paesi confinanti interessati.

2. La necessità di un processo decisionale rapido e coordinato che consenta di concentrarsi sul futuro post-pandemico che rimane incerto

La crisi pandemica ha chiarito che è urgente che i responsabili prendano decisioni rapide, pertinenti, concertate e coordinate, anche se stiamo già cominciando a vedere le conseguenze disastrose, per tutti gli attori economici, della riluttanza, se non di una mancanza di volontà di investire o fornire sostegno finanziario pubblico, nonostante le entrate pubbliche e private stiano diminuendo da tutte le parti. Mentre la finestra di opportunità per il lancio di azioni di salvataggio economico si è gradualmente chiusa, sono necessitate settimane ai leader dell'UE per valutare gli impatti e le esigenze necessari/e per sostenere tutti i settori economici. Ad esempio, mentre il principio della domanda e dell'offerta non si applicava agli elementi più critici, il trasferimento delle catene di approvvigionamento e dei processi di produzione ha causato una frammentazione politica e delle misure protezionistiche.

Come ha dimostrato il processo decisionale pionieristico in Austria, questa crisi ci insegna che dobbiamo agire rapidamente e anticipare il classico processo di gestione delle crisi. Così, dalla fase iniziale di allerta, mobilitazione e contenimento (spesso imposta dalle decisioni di altri paesi e dallo stesso governo ospitante), diventa quindi essenziale anticipare la fase di ricostruzione-ripresa, cioè senza attendere la fine della fase di reazione-contingenza intermedia. Un simile approccio mira ad anticipare e accelerare il più presto possibile la ripresa sanitaria ed economica del Paese.

A volte considerate come vittime, o al minimo come meri testimoni, delle decisioni socio-sanitarie prese dai rispettivi governi nel contesto della pandemia, le grandi organizzazioni, così come le PMI, dovrebbero essere in grado di concentrarsi sui mezzi per uscire dalla

crisi economica indotta. Per fare ciò, i responsabili politici e le organizzazioni dovrebbero attivare un'unità dedicata che lavori molto rapidamente su un pensiero lungimirante che rifletta i possibili sviluppi della situazione, i possibili scenari di ripresa e il nuovo futuro post-pandemico.

In questo contesto, per passare dall'incertezza all'opportunità, molti brillanti autori hanno osato anticipare e discriminare tra diversi scenari e prospettive di ripresa a lungo termine.

Tuttavia, gli sforzi concertati per sfruttare le esistenti dinamiche sottostanti rafforzeranno le nostre capacità di risposta e di ripresa. Questo punto è particolarmente importante qualunque sia la natura della crisi attuale.

Al di là di queste linee guida, è chiaro che l'umanità dovrebbe imparare le giuste lezioni da questa crisi pandemica e che le osservazioni fatte dovrebbero contribuire a plasmare un futuro migliore per tutti. La mobilitazione di solidarietà a cui abbiamo assistito negli ultimi mesi tra la maggior parte dei paesi europei rappresenta la speranza per la capacità di affrontare nuove sfide, anche su scala globale.

Tuttavia, in un contesto ancora così fragile, incerto e inquietante, l'analisi retrospettiva, per sua natura fondamentalmente binaria, si rivelerà molto insufficiente. È necessario infatti:

- enfatizzare la trasparenza nei confronti di tutte le parti interessate;
- considerare senza a priori cosa potrebbe o dovrebbe essere trasformato;
- amplificare più ampiamente il coinvolgimento delle persone nella società, soprattutto perché l'attuale turbolenza ha un impatto sul nostro intero futuro sociale. ♦