

"Denken in Varianten" e mezzi propri / mezzi del nemico : due esempi banali che mi accompagnano da anni

Autor(en): **Paltenghi, Alessandro**

Objektyp: **Article**

Zeitschrift: **Rivista Militare Svizzera di lingua italiana : RMSI**

Band (Jahr): **95 (2023)**

Heft 1

PDF erstellt am: **11.09.2024**

Persistenter Link: <https://doi.org/10.5169/seals-1046572>

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.

Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.

Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

Haftungsausschluss

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

“Denken in Varianten” e mezzi propri / mezzi del nemico: due esempi banali che mi accompagnano da anni

Alessandro Paltenghi

Membro di Direzione Baloise assicurazioni, Basilea Maggiore

Denken in Varianten, pensare diverse varianti è divenuto nel tempo un modo di vivere nella vita professionale; sembra veramente banale, ma il fatto di accontentarsi della prima soluzione non mi è mai piaciuto. Come affrontare il mercato, che strategia utilizzare, che campagna marketing utilizzare sono temi che non hanno mai una sola soluzione o, per meglio dire, la soluzione. Vi sono sempre componenti a favore e componenti contrarie, da valutare.

Il lavoro di team è fondamentale in queste discussioni, dare la parola a tutti, avere la diversità all'interno del team aiuta a trovare più soluzioni. La composizione di un team deve rispecchiare il mercato in cui si opera. La diversità in Svizzera non è solo a livello uomo/donna, ma vanno considerate le regioni, le lingue, l'età. Avere dei consiglieri fa parte anche della diversità.

Ho sempre posto l'accento sul *Denken in Varianten* anche per quel che concerne la composizione di una squadra di direzione. Evidentemente nella vita professionale si ha la possibilità di poter scegliere la propria squadra, il proprio team, ma non sempre è possibile e allora ecco la possibilità che offre il pensiero di uscire dagli schemi, il pensare in diverse varianti e valutare una rotazione a livello dirigenziale.

I vantaggi per l'azienda sono molteplici, ma i vantaggi sono anche per la persona che deve ruotare e assumere un



nuovo ruolo dirigenziale, che conoscerà nuovi ambiti, nuove realtà; in fondo le basi della conduzione sono le medesime, indipendentemente dall'ambito professionale. Ricordo che a livello di Stato Maggiore era stato fatto un esercizio dove più capi erano venuti a mancare; io ero sostituito del capo del servizio trasmissioni, lo avevo egregiamente sostituito a parole, peccato che non avevo tutti quei chilometri di cavo di cui necessitavo.

Proprio quell'esercizio ha dato spunto alla seconda riflessione, mezzi propri e mezzi del nemico. Nella vita professionale il nemico è metaforico e rappresenta le aziende concorrenti. Soprattutto il lancio di un nuovo prodotto o un nuovo processo digitale nel mercato, mi hanno sempre spinto a chiedere al gruppo di lavoro, un'analisi della concorrenza. Spesso ho a che fare con giovani universitari molto motivati che pensano che il solo fatto di

Abbiamo aggiunto all'IT
il nostro valore più grande.

IT SOLUTION +
PASSION =
FINCONS GROUP

Francesco Moretti
Deputy CEO FINCONS GROUP

Conoscenza dei business in cui operiamo, competenze specialistiche, metodo: la nostra base è questa. Solida. Ma è la passione la nostra marcia in più, quella che ci ha fatto crescere e ci fa essere da 30 anni un punto di riferimento irrinunciabile per tante imprese leader.

La passione per il nostro lavoro: stare accanto ai manager, aiutarli a realizzare le strategie offrendo le soluzioni IT più innovative in tutte le fasi che compongono la catena del valore di un'impresa.

La passione per le risposte che fanno la differenza nella gestione del business.

 **FINCONS**
FINCONS
GROUP
You shape your strategies, we partner to achieve your goals!

FINCONS GROUP
30
YEARS OF I.T. PASSION

portare la teoria e il processo di vendita sia sufficiente per sfondare nel mercato. Provocatoriamente dico spesso che i colleghi della concorrenza sono molto intelligenti e anche loro vogliono aggiudicarsi parti di mercato. La visione interna prevarica spesso la visione esterna, pensare che il proprio processo, il proprio prodotto sia il migliore è un difetto comune. Ho per anni preso parte al nostro "New business committee", un processo guidato dove un nuovo prodotto deve essere presentato alle diverse entità: servizio giuridico, servizio finanziario, servizio contabilità, IT, servizio clienti, ecc. Più volte in questo gremio ho chiesto cosa aveva a disposizione la concorrenza e se già era esistente, come funzionava; spesso non ottenevo risposta. Nella stessa fattispecie porto a esempio un nuovo progetto, dove con tanta buona volontà si desidera cambiare il mondo, rendendosi poi conto dopo qualche settimana

o mese di non avere i mezzi finanziari per svolgerlo. Conoscere i mezzi propri, le priorità aziendali da fissare, quello che deve essere fatto imperativamente e quello che è "nice to have", tradotto letteralmente "bello averlo". Un esempio della vita militare che mi è rimasto fu la volontà di spostarsi in convoglio con più mezzi su più giorni, rendendosi poi conto che non avevamo il carburante necessario a riserva.

Esercizi dove ho avuto la possibilità di sbagliare senza grandi conseguenze, se non dei commenti da parte dei superiori che sono rimasti impressi nella mia mente, come a scuola centrale in quel di Lucerna, dopo aver presentato un tema dove non ero molto ferrato "Capitaine Paltenghi présentation très bien, contenu dégueulasse".

Denken in Varianten è un modo di vivere, una maniera di pensare, un

comportamento. Anche nelle fasi di M&A (Mergers & Acquisitions – fusione o acquisizione di società) è fondamentale non basarsi solo su una soluzione o addirittura peggio basarsi unicamente sulla soluzione proposta da un gruppo di lavoro senza chiedersi criticamente cosa succede se non si fa l'operazione, se si fa solo una parte di essa o se si acquista solo una parte ridotta di azioni. Interessante in questi casi di M&A dove si parla spesso di grossi importi di soldi, gli effetti che può avere una domanda critica ben posta.

Ai giovani ufficiali consiglio di non accontentarsi della prima soluzione, ma di pensare che c'è spesso anche un'altra via e di pensare prima di iniziare qualsiasi operazione o progetto su cosa posso e cosa non posso fare, sembra banale ma non lo è. ♦

**L'associazione ARMSI, costituita nel 2014, è l'editore della RMSI che state leggendo.
Organizza regolarmente anche conferenze pubbliche.
La RMSI viene distribuita a un numero crescente di abbonati
(raddoppiato negli ultimi 6 anni) a un costo rimasto invariato da diversi decenni.
In parte gratuitamente a titolo promozionale.
Dal 2022 è disponibile anche in formato digitale.**

Per DONAZIONI

**IBAN: CH62 0872 7110 6062 0200 1
(Indicando: Donazione alla ARMSI)**

**Grazie per il sostegno
ARMSI**