

Zeitschrift: Revue Militaire Suisse
Band: - (2018)
Heft: 6

Artikel: La formation à la veille et à l'intelligence économique en Suisse romande
Autor: Madinier, Hélène
DOI: <https://doi.org/10.5169/seals-823418>

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. [Siehe Rechtliche Hinweise.](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. [Voir Informations légales.](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. [See Legal notice.](#)

Download PDF: 19.10.2024

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>



Renseignement

La formation à la veille et à l'intelligence économique en Suisse romande

Hélène Madinier

Professeure associée, Haute Ecole de Gestion de Genève

En Suisse, il y a lieu de distinguer les formations initiales des formations continues.

Les formations supérieures initiales sont des *Bachelors* et *Masters* essentiellement, et sont délivrées par des instituts universitaires ou assimilés.¹

Pour les formations continues, il faut distinguer les formations courtes des formations longues et certifiantes, c'est-à-dire donnant accès à un diplôme/certificat reconnu au niveau suisse ou européen.

Les formations courtes sur 1-2 jours, voire 5 jours, sont dans l'ensemble non certifiantes.

- Soit ce sont des formations qui s'adressent à plusieurs entreprises à la fois;
- Soit elles sont *ad hoc*, intra-entreprise. Dans ce cas, il s'agit de formation sur-mesure, assimilable à un mandat.

Les formations continues plus longues, elles, sont certifiantes, et sont proposées soit par des Haute écoles spécialisées (HES), soit par des Universités :

- Les certificats d'études avancées ou CAS (Certificate of Advanced Studies), qui font un minimum de 15 crédits ECTS²;
- Les diplômes d'études avancées ou DAS (Diploma of Advanced Studies), d'un minimum de 30 crédits ECTS,
- Les *Master* d'études avancées ou MAS (Master of Advanced Studies), qui font un minimum de 60 crédits ECTS. Les EMBA ou Executive Masters of Business

1 Auxquelles il convient d'ajouter, pour être complet, les diplômes ES, délivrés par les écoles supérieures, ainsi que les diplômes et brevets fédéraux, délivrés par des établissements d'enseignement ou des associations professionnelles.

2 European Credit Transfer System: expression désignant le volume de travail d'un cours ou d'une formation, volume représenté à la fois par le nombre d'heure de cours et le nombre d'heure de travail personnel. Un crédit ECTS représente environ 25 à 30 heures de travail.

Administration constitue une variante du MAS appliquée au management.

Pour rappel, les plans de formation sont souvent structurés en modules, modules qui comprennent des cours. Un module est donc un ensemble de cours.

Enfin, en matière de formation, il faut faire la différence entre les formations entièrement dédiées à un sujet et des formations donnant un cours, voire un module, sur le sujet.

Les formations en veille et intelligence économique³

On considèrera dans cet article les formations qui abordent la veille et l'intelligence économique (IE) de manière généraliste, ce qui exclut d'emblée les cours ou formations centrés sur la cybersécurité, sur l'intelligence territoriale (qui se nomme plutôt marketing territorial en Suisse), ou encore sur la sécurité internationale. On a privilégié ici les formations mentionnant explicitement les termes veille ou intelligence économique dans leur cursus.

La liste des formations et cours en veille en Suisse romande est récapitulée dans le tableau à la fin de l'article. On notera que s'il y a un certain nombre de cours existants sur la veille et l'IE en Suisse romande, il n'y a qu'une seule formation entièrement dédiée à la veille et à l'IE.

On observera également que la majorité des cours sont donnés par des hautes écoles spécialisées (HES), ce qui est finalement assez logique, vu que cette discipline a

3 On consultera avec profit le mémoire de bachelor de Patricia Morgado, de 2016, qui compare la veille et l'IE et les formations en France, en Suisse, au Royaume-Uni, aux Etats-Unis, et au Canada.: « Intelligence économique. Terminologie et maturité de la discipline: approche comparée », HEG-GE, 2016 https://doc.rero.ch/record/278101/files/TDB_Morgado_Patricia.pdf



certes un côté théorique, mais doit être aussi appliquée. La formation en HES a justement l'avantage de permettre des collaborations régulières avec des entreprises, qui peuvent ainsi faire l'objet de terrains d'études, de missions ponctuelles, ou de stages pour les étudiants, et qui, pour certaines, peuvent aussi participer à la formation.

Certains cours sont donnés cependant par des universités, et quelques cours sont donnés par des cabinets de conseil ou prestataires en veille.

Formations initiales

Contrairement à nos voisins français, qui ont un nombre exceptionnellement élevé⁴ de formations initiales supérieures en veille et intelligence économique – surtout au niveau Master – il n'y a pas, à notre connaissance, de telle formation en Suisse romande, ni même en Suisse.

Les formations initiales qui forment à la veille et à l'IE comportent un cours de veille ou un module de veille, mais on n'en trouve pas qui soient centrées uniquement sur la veille et l'IE.

Parmi les cours les mieux dotés en termes de crédits ECTS, on trouve des cours de veille au sein de la formation Bachelor en information documentaire et de la formation Master en sciences de l'information de la HEG-Genève; ces cours peuvent cependant donner lieu à des travaux de recherche (travaux de *bachelor*, de *Master*, projet de recherche) qui contribuent à la notoriété de la discipline. On trouve également un *Master* HES-SO, le *Master* en business administration orientation Prospective (MSc BA)⁵, orientation nouvelle en 2018-2019, qui propose un cours de veille prospective ou *horizon scanning* de 5 crédits ECTS, qui doit donner lieu à une mission de veille prospective appliquée, destinée à l'Etat de Genève.

Et finalement, au sein de cours spécifiques d'économie d'entreprise (de marketing, par exemple), il y a aussi certainement des interventions spécialisées sur la veille ou une sensibilisation sur la veille mais elles n'ont pas

⁴ Exceptionnel si on le compare avec le Royaume-Uni, les Etats-Unis et le Canada par exemple, cf. le mémoire déjà cité de P. Morgado

⁵ <https://www.hes-so.ch/fr/plan-detudes-orientation-prospective-11014.html>

été répertoriées ici car elles ne sont pas mentionnées explicitement.

Formation continue

En formation continue, on trouve un certain nombre de cours de veille et d'IE.

Et en premier lieu, la formation véritablement dédiée à la veille et à l'intelligence économique, qui est le DAS en intelligence économique et veille stratégique de la Haute Ecole de Gestion de Genève.

Donné dans le cadre de la HEG-Genève, ce programme de formation continue a pour but de former des cadres (responsables des services d'information, du marketing, de la recherche et développement) ainsi que tout professionnel qui le souhaite, à la stratégie, aux méthodes de collecte de données stratégiques, à leur analyse et aux bonnes pratiques de diffusion de ces informations aux décideurs de l'entreprise.

Le programme complet compte 10 modules, de 3 crédits chacun, ce qui fait un total de 30 crédits ECTS. On peut suivre la totalité du programme ou bien un ou plusieurs modules. Outre la méthodologie de la veille, ces modules abordent notamment la sécurité de l'information, le rôle de l'influence, la propriété intellectuelle, et les liens entre veille et stratégie d'entreprise. Les enseignements sont en français.

Cette formation continue existe sous la forme d'un DAS depuis 2014; elle a été lancée en 2010 sous forme de CAS-DAS-MAS. Les premières études postgrades sur le sujet ont vu le jour en 2003-2004.

Le DAS n'a pas lieu toutes les années, mais en fonction de la demande. Il est compatible avec le EMBA de la HEG-Genève, c'est-à-dire que les participants peuvent faire créditer les cours du Diplôme de formation continue en Intelligence économique et veille stratégique comme l'année de spécialisation de l'*Executive Master of Business Administration* de la HEG.

Enfin, on trouve aussi un cours de veille d'environ 2 crédits donné dans le cadre du MAS en management de la qualité et de la stratégie (MAS QSM) de la HES-SO, et plus spécifiquement du CAS en management de l'innovation, qui a lieu tous les deux ans. Ce cours donne lieu à chaque fois à des mises en œuvre opérationnelles de veille au sein des entreprises respectives des participants.

On trouve aussi un module d'intelligence économique qui est donné au sein de la formation continue en sécurité de l'information, à la faculté des systèmes d'information de l'Université de Genève, ainsi qu'un cours de veille stratégique donné au sein du module de gestion de l'innovation du EMBA de la HEG de Fribourg.

Enfin, il existe également des cours donnés par des cabinets d'intelligence économique (Geneva intelligence en Suisse romande, i-intelligence en Suisse alémanique).

Conclusion

Il existe donc bien des cours spécifiques en veille et IE en Suisse romande, aussi bien en formation continue qu'en formation initiale, mais une seule formation continue est actuellement dédiée entièrement à la veille et à l'intelligence économique; il est envisagé du reste qu'elle actualise son format et ses modules à partir de 2019-2020.

Il faut noter que le format HES est particulièrement bien adapté à l'enseignement de la veille: il permet des collaborations et des interactions régulières et approfondies avec le terrain, que ce soit des entreprises confirmées, des start-ups, des organismes de soutien à l'économie, des associations, des ONG ou des institutions publiques, ce qui est susceptible, à la fois, de donner une plus grande résonance aux formations et de favoriser une compréhension plus complète et concrète par les étudiants des enjeux et notions représentés par la veille et l'intelligence économique.

H. M.

Liens :

- 1 <http://www.hesge.ch/heg/formation-continue/das/ievs/accueil>
- 2 <https://www.hesge.ch/heg/formation-base/bachelors-science/information-documentaire/domaines-detudes>
- 3 <https://www.hesge.ch/heg/formation-base/masters-science/sciences-linformation/plan-des-modules>
- 4 <https://www.hes-so.ch/fr/plan-detudes-orientation-prospective-11014.html>
- 5 http://www.masterqsm.ch/?page_id=152
- 6 Voir site général <https://www.hesge.ch/heg/>
- 7 <https://www.infosec-unige.ch/modules/>
- 8 http://www.heg-fr.ch/FR/Formation/Formation-postgrade/Documents/EMBA_Brochure.pdf
- 9 <https://www3.unifr.ch/formcont/fr/formations/detail.html?cid=1742>
- 10 <http://www.geneva-intelligence.ch/services>
- 11 <https://www.i-intelligence.eu/>

Formation en Suisse romande en veille/intelligence économique : Récapitulation

Nom de l'établissement de formation	Nom de la formation	Type de formation	Crédits
Haute Ecole de gestion de Genève	DAS en intelligence économique et veille stratégique ¹	<i>Formation continue</i> certifiante intégralement centrée sur la veille et l'IE	30 crédits ECTS
Haute Ecole de Gestion de Genève	Bachelor en information documentaire ²	<i>Formation initiale</i> Cours de veille 1 Cours de veille 2	6 crédits ECTS au total
Haute Ecole de Gestion de Genève	Master en Information science ³	<i>Formation initiale</i> Cours d'intelligence économique	4 crédits ECTS
Haute Ecole spécialisée de Suisse occidentale (HES-SO)	Master en business administration orientation Prospective (MSc BA) ⁴	<i>Formation initiale</i> Cours/module de veille prospective (horizon scanning)	5 crédits ECTS
Haute Ecole spécialisée de Suisse occidentale (HES-SO)	Master « Quality & Strategy management » subdivisé en 4 CAS ⁵	<i>Formation continue</i> Cours de Veille /IE dispensé dans le CAS no 3 « Management de l'innovation », formation certifiante	Environ 2 crédits ECTS
Haute Ecole de Gestion de Genève	Cours de formation continue ⁶	<i>Formation continue</i> Cours d'introduction à la veille (1 à 2 par année)	1 journée
Université de Genève	Infosec (CAS/DAS/MAS en sécurité de l'information) ⁷	<i>Formation continue</i> Cours/module d'intelligence économique au sein d'une formation postgrade certifiante	Non indiqué
Université de Genève	CAS/MAS en Sécurité globale et résolution des conflits	<i>Formation continue</i>	15 et 60 crédits ECTS respectivement
Haute Ecole de Gestion de Fribourg	EMBA en integrated management ⁸	<i>Formation continue</i> Cours de veille au sein d'une formation postgrade certifiante	Non indiqué
Université de Fribourg	CAS en documentation et gestion des bibliothèques ⁹	<i>Formation continue</i> Cours de veille au sein d'une formation postgrade certifiante	1 journée
Geneva Intelligence	Cours ad hoc ¹⁰	<i>Formation continue</i>	Ad hoc
i-intelligence	Cours génériques (1-2 jours) ¹¹	<i>Formation continue</i>	1-2 jours