

Fouloscopie

Autor(en): **Rossmann, Jean-Jacques**

Objektyp: **Article**

Zeitschrift: **Revue Militaire Suisse**

Band (Jahr): - **(2019)**

Heft 5

PDF erstellt am: **06.07.2024**

Persistenter Link: <https://doi.org/10.5169/seals-868009>

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.

Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.

Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

Haftungsausschluss

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.



Mehdi Moussaïd et son thème de prédilection: l'étude des foules.

Police

Fouloscopie

Jean-Jacques Rossmann

CAS en Sécurité globale, Université de Genève

Si je vous demande de trouver un point commun entre: l'église, l'armée, les manifestations culturelles, les manifestations de gilets jaunes en France, les festivals de musique, les blacks bloc, les hooligans, les zadistes (Notre-Dame-des-Landes), les réseaux sociaux, et bien je ne suis pas certain que vous trouviez la réponse facilement.

La foule est un des dénominateurs communs de ces différents rassemblements de personnes dans des circonstances différentes. Souvent mal comprise, la foule fait peur, est-il possible de comprendre son fonctionnement? est-ce que la foule à une intelligence collective ou bien au contraire est-ce que le niveau d'intelligence baisse de plusieurs degrés ou point de faire ressortir l'instinct le plus barbare? Ce livre raconte à travers le parcours professionnel de son auteur, une remontée dans temps, différents cas de figure démontré par des preuves scientifique qui peuvent expliquer comment la foule réagit.

Qu'est-ce qu'une foule? est-ce un grand nombre de personnes qui se réunissent physiquement dans un lieu donné avec un but commun, ou des personnes réunies autour des réseaux sociaux? comment cette foule communique t'elle, comment peut-elle être influencée? voilà un peu des questions que tout le monde se pose sans connaître toutes les réponses.

L'auteur

Le livre *Fouloscopie, ce que la foule nous dit* est un ouvrage de vulgarisation scientifique écrit en 2019 par Mehdi Mousaïd et publié par les éditions «humanSciences». Le mot «Fouloscopie» n'existe pas dans le dictionnaire mais Il se défini comme «Foulologue» c'est-à-dire chercheur spécialisé dans l'étude de la foule «Qui pratique la fouloscopie».

Son auteur est titulaire d'un doctorat en éthologie (la science du comportement des espèces animales dans leur milieu naturel) et est chercheur en science cognitive au Max Planck Institut de Berlin et il étudie la foule et son comportement depuis 10 ans. Les illustrations sont du dessinateur Wozniak, illustrateur au Canard Enchaîné. L'objectif de l'ouvrage est de rendre la science accessible à tous. Expliquer des phénomènes scientifiques avec des mots de tous les jours pour que tout le monde puisse les comprendre, tout en les mettant en perspective et en portant un regard critique.

Définition de la foule

La définition de la foule est décrite de façon intéressante par Gustave Le Bon 1895. «*Au sens ordinaire, le mot foule représente une réunion d'individus quelconques, quels que soient leur nationalité, leur profession ou leur sexe, et quels que soient aussi les hasards qui les rassemblent. La foule psychologique est un être provisoire, formé d'éléments hétérogènes qui pour un instant se sont soudés, absolument comme les cellules qui constituent un corps vivant forment par leur réunion un être nouveau manifestant des caractères fort différents de ceux que chacune de ces cellules possède*».

Pour beaucoup, la foule fait peur, souvent incomprise, est-ce que les mouvements de foule peuvent être expliqué?, comment expliquer que chaque année des centaines voire des milliers de morts sont comptabilisé surtout lors de grands événements ou de manifestations.

Tout commence en 1895

C'est en 1895 que Gustave Le Bon, médecin anthropologue, psychologue et sociologue écrit le livre *Psychologie des Foules*. Cet ouvrage est un des premiers à présenter un nouveau regard sur la psychologie et à prendre conscience du comportement de la foule.

Dans le chapitre premier de son livre concernant les caractéristiques générales des foules, au sens ordinaire, le mot « foule » représente une réunion d'individus quelconques, quels que soient leur nationalité, leur profession ou leur sexe, quels que soient aussi les hasards qui les rassemblent. Au point de vue psychologique, l'expression « foule » prend une signification tout autre. Dans certaines circonstances données et seulement dans ces circonstances, une agglomération d'hommes possède des caractères nouveaux fort différents de ceux de chaque individu qui la compose. La personnalité consciente s'évanouit, les sentiments et les idées de toutes les unités sont orientés dans une même direction. Il se forme une âme collective transitoire sans doute, mais représentant des caractères très nets.

« Parmi les caractères spéciaux des foules, il en est plusieurs, tels que l'impulsivité, l'irritabilité, l'incapacité de raisonner, l'absence de jugement et d'esprit critique, l'exagération des sentiments, et d'autres encore, que l'on observe également chez les êtres appartenant à des formes inférieures d'évolution, tels que la femme, le sauvage et l'enfant ». C'est le point de vue de Gustave le Bon en 1895.

En 1921, Sigmund Freud, publia *Psychologie des foules et analyse du moi*. Pour analyser l'impact de la foule sur le fonctionnement psychique individuel Freud s'appuya sur les travaux de Psychologie sociale de deux auteurs qui sont ses contemporains (Gustave Le Bon (1841-1931) et William Mc Dougall (1871-1938)). Une des mentions intéressantes de l'analyse de Freud est que parfois la foule peut avoir une moralité supérieure à celle d'un individu isolé.

Le livre: *Foulescopie, ce que la foule nous dit*

Les phénomènes complexes de la foule s'expliquent par plusieurs facteurs et mécanismes interconnectés que l'on pourrait classer dans plusieurs catégories. Chaque spécialiste dans son domaine étudiera la problématique sous un angle différent de prédilection.

Ce livre raconte deux histoires en parallèle, le premier est le parcours professionnel de son auteur qui commença en 2006 et qu'il décrit comme son premier contact avec la recherche. L'intérêt est qu'il a participé personnellement à plusieurs expériences scientifiques sur le comportement humain mais aussi sur les insectes et les animaux. Il est surprenant de constater que le comportement humain utilise certains mécanismes comportementaux et d'intelligence animales. Ses expériences permettent surtout de mieux comprendre la nature humaine.

La deuxième histoire en parallèle, ce sont les anecdotes et situations réelles, parfois dramatiques relatées tout au long du livre.

Par exemple, il est intéressant de comprendre que si la foule à une faible densité, son comportement relèvera de la science comportementale, en revanche, plus la foule sera dense et plus elle relèvera du ressort de la



physique. Si nous avons suffisamment d'espace autour de nous, nous sommes libre d'aller où bon nous semble, mais pris dans une foule compacte, nos mouvements sont contraints par celui du flot humain. C'est un peu comme si vous vouliez faire rentrer un paquet entier de spaghetti en une fois dans un bocal, et bien vous mettrez plus de temps que si vous le faites rentrer par petites quantités.

Dans un autre exemple cité dans le livre, l'auteur explique les causes qui conduisent à des centaines de morts survenus en 2006 lors de du pèlerinage à la Mecque malgré le déploiement de 60'000 agents de sécurité sur le terrain. Un des éléments les plus importants le calcul est la densité, c'est-à-dire le nombre de personnes par m². Par exemple dans un lieu public comme un hall de gare, la densité atteint facilement 1 pers/m², et 3 pers/m² dans une rame de métro. Dans le cas de la Mecque la densité était montée à 9 personnes par mètre carré, pour vous faire une idée, c'est 14 personnes se tenant debout dans une baignoire.

L'auteur explique que les accidents se produisent principalement à cause de l'encombrement de personnes, il n'y a simplement trop de monde proportionnellement à l'espace disponible et que le seuil critique de la densité se situe autour de 6 à 7 personnes par mètres carré au-delà duquel émergent spontanément des turbulences. Une des causes qui ressort de ces études est que c'est souvent dû à une erreur humaine, c'est-à-dire une mauvaise planification de l'événement.

La sagesse des foules

Pour comprendre la diversité et la complexité du comportement humain, il est essentiel de s'appuyer sur d'autres ouvrages de référence comme *La sagesse des foules* cité par l'auteur à la page 168. Écrit en 2004 par James Surowiecki chroniqueur du *New Yorker* il y décrit comment l'intelligence collective de la foule est en phase de bouleverser l'économie et la société.

Il explique que dans certains cas, des personnes interrogées ont généralement une vague idée de la

bonne réponse comme par exemple pour estimer une quantité inconnue, le jugement moyen d'une multitude d'individus sans qualification particulière serait proche de la bonne réponse. Souvent, il sera même plus précis que l'estimation du meilleur des membres du groupe. Par exemple, demandez à 50 personnes prises au hasard et demandez-leur d'estimer la hauteur de la Tour Eiffel, calculez la moyenne des résultats il y a de grande chance pour que la hauteur estimée soit proche de la réalité (324 mètre).

Pourquoi identifier une foule ?

Dans un contexte sécuritaire actuel, j'ai trouvé une réponse en page 321 du livre *Les ingouvernables* d'Eric Delbecq paru en 2019.

Dans sa conclusion il cite « *Ce qui s'impose en revanche, c'est d'admettre définitivement qu'une cinétique de la violence parcourt de petits groupes à l'intérieur de l'univers contestataire, qu'il faut savoir identifier clairement, et qu'il importe grandement d'en connaître les motivations psychologiques, doctrinales et culturelles, ainsi que la cartographie des acteurs physiques et des réseaux opérationnels. En l'absence d'une telle prise de conscience, on laisserait le champ libre au renforcement progressif d'une culture politique de la violence (doctrinale et verbale, puis physique), D'ont les différents radicalismes (l'islamisme, l'ultra-gauche et l'ultra-droite)* ». Ce livre apporte une analyse sur différents groupes considérés comme « adversaires » mais qui peuvent aussi servir à mieux comprendre leurs attentes pour établir un dialogue.

Conclusion

Fouloscopie ce que la foule dit de nous, nous offre un regard au sens large de la foule, et depuis 1895, les connaissances et les études scientifiques permettent de mieux comprendre le comportement humain.

Pour beaucoup, la foule est dangereuse, mais elle est peut aussi faire preuve d'intelligence collective. Mieux comprendre la foule c'est améliorer la sécurité des personnes lors de l'organisation d'événements ou de manifestations. Mieux comprendre la foule c'est pouvoir transmettre le bon message d'information et de communiquer efficacement.

Certains cherchent à combattre la foule, mais prendre en compte ces paramètres de fonctionnement et de réaction nous aide à être plus efficace et à rendre les événements plus sûrs.

Dans le contexte sécuritaire actuel lors d'organisation de tous types d'événements ou de manifestations, les coûts en matière de sécurité ont explosé depuis 2015, plus d'agents de sécurité, plus de contrôle d'accès, plus de barrières contre les véhicules bélier etc., et malgré que la menace soit toujours présente, l'avantage d'une bonne analyse de la foule permet souvent d'améliorer la sécurité par des mesures organisationnelles sans coûts

supplémentaires. Il est important de connaître son public et ses « adversaires ». Dans les deux cas, la compréhension comportementale de la foule et de son mode de fonctionnement est à prendre en compte pour définir une stratégie de sécurité et améliorer la sécurité.

Je terminerai par trois mots donnés lors d'une interview en 2017 par Keith Still, Professeur au Manchester Metropolitan University et expert mondialement reconnu dans le domaine de la sécurité événementielle sur l'importance d'une bonne préparation et d'anticipation de tous les risques liés à l'événement ; Planning ! planning ! Planing !

J.-J. R.

Bibliographie et références :

- Medhi Moussaïd, *Fouloscopie, ce que la foule dit de nous*, HumenSciences, 2019.
 Gustave Le Bon, *Psychologie des foules*, Petite Biblio Payot Classic, 1895.
 Sigmund Freud, *Psychologie des foules et analyse du moi*, Petite Biblio Payot Classic, 1921.
 Eric Delbecq, *Les ingouvernables, de l'extrême gauche utopiste à l'ultra-gauche violente, plongée dans une France méconnue*, Grasset, 2019.
 James Surowski, *La sagesse des foules*, JC Lattès, 2004.
 Prof Keith Still, Interview Youtube, 2017: <https://www.youtube.com/watch?v=GIwdNJdQ5n0>

