

Objekttyp: **FrontMatter**

Zeitschrift: **Revue syndicale suisse : organe de l'Union syndicale suisse**

Band (Jahr): **65 (1973)**

Heft 5

PDF erstellt am: **12.07.2024**

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.

Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.

Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

Haftungsausschluss

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

Les problèmes actuels de la poste

Par Fritz Bourquin, directeur général des PTT, Berne

1. Préambule

Un sondage d'opinion, organisé voici un peu plus de deux ans par un organisme spécialisé, révélait que les services des postes et des télécommunications, ainsi que leur personnel, jouissent encore d'une excellente réputation auprès de la très grande majorité de la population. Contrairement à ce que d'aucuns pourraient en penser, de très larges couches de nos concitoyens considèrent les PTT comme une entreprise moderne et bien gérée, desservie par des collaborateurs qualifiés et agréables.

Un semblable résultat recèle des motifs de satisfaction et d'encouragement, mais en contre-partie il comporte des exigences, car noblesse oblige. Pour continuer de justifier de la confiance de la population, il convient, en particulier, d'aller de pair avec l'actualité et le progrès, de déceler et d'aborder à temps les problèmes de l'heure, de disposer enfin au moment opportun de solutions valables. A cet effet, il importe, pour l'entreprise publique comme pour l'entreprise privée, de se plonger dans l'examen des grands mouvements économiques et sociaux du présent, d'en déterminer les tendances prépondérantes, d'en pressentir les développements futurs, aux fins d'en distinguer la portée et l'influence à l'endroit des prestations à offrir et des besoins à satisfaire, en conformité avec une adaptation harmonieuse aux habitudes nouvelles d'une société en évolution. A ce prix, les responsables des PTT pourront maintenir et faire fructifier le capital de confiance dont ils bénéficient auprès de presque tout un chacun. Au regard des services postaux, il convient, pour une approche de leurs problèmes, de les situer au sein de l'entreprise des PTT et d'en déterminer les limites. Au surplus, il y a lieu de se souvenir qu'ils se trouvent caractérisés par certaines contraintes d'ordre légal, notamment en ce qui concerne les prestations imposées, le processus nécessaire aux modifications adminis-