

# Wie kann man Qualität erklären?

Autor(en): **Hopf, Hans**

Objektyp: **Article**

Zeitschrift: **Gazette / Oldtimer Club Saurer**

Band (Jahr): - **(2020)**

Heft 117

PDF erstellt am: **10.07.2024**

Persistenter Link: <https://doi.org/10.5169/seals-1037415>

## **Nutzungsbedingungen**

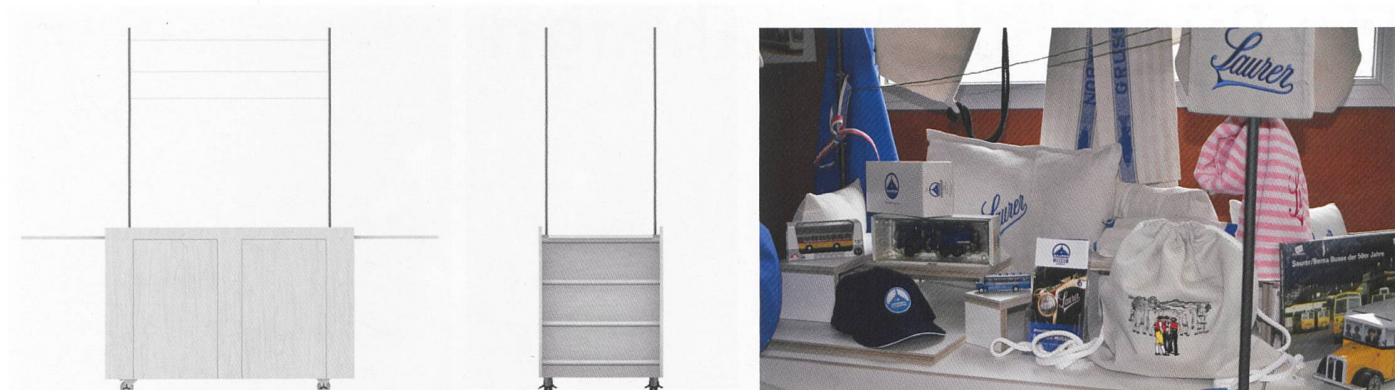
Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.

Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.

Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

## **Haftungsausschluss**

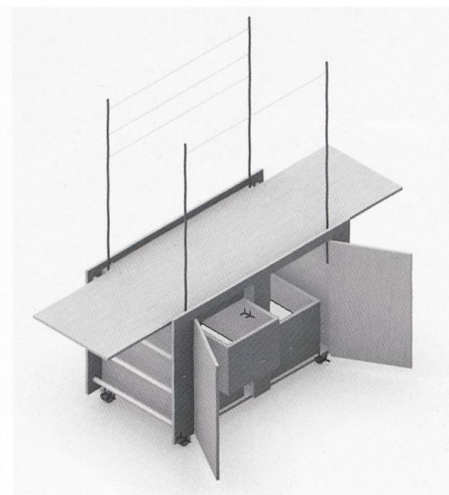
Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.



Innern des Wagens bietet sich genügend Stauraum für Produkte. Seitlich lassen sich zwei Tischflächen ausklappen, so dass die Präsentationsfläche bei Bedarf verdoppelt wird. Vier Eisenstäbe in den Ecken bilden die Stützen für «Wäscheleinen», die mittels Magnete beliebig aufgespannt werden können. Haben wir doch etliche Textilprodukte, die aufgehängt prima zur Geltung kommen. Für die Fahrzeugmodelle wurden verschieden grosse Podeste mitgeliefert.

Nun steht er da und erfreut Mitarbeiter und Museumsbesucher. Endlich kann unsere vielfältige und einzigartige Produktpalette würdig präsentiert werden. Wie ich vernommen habe, wurde bereits erfolgreich Artikel verkauft.

Wer den Neuzugang studieren möchte und auch noch Weihnachtsgeschenke sucht, kann bei uns im Foyer zwei Fliegen mit einer Klappe schlagen!



## Wie kann man Qualität erklären?

Text: Hans Hopf

Zum Beispiel als Güte eines Produktes für die vorgesehene Verwendung oder auf eine ganz persönliche Art wie das folgende Beispiel zeigt.

Meine ganze berufliche Tätigkeit bei Saurer war unterbrochen durch eine Anstellung bei der damals noch existierenden Hauptvertretung von Robert Bosch AG in Genf. Als Verkaufs-Ingenieur war ich zuständig für die Bereiche Pneumatik, Industrie-Hydraulik und Dieseleinspritzung.

Deshalb hatte ich auch einmal Sonntagsdienst an unserem Stand am Salon. Ein

recht langweiliger Tag, kommen doch an einem Sonntag, genannt «Sehmann's-Tag», praktisch nur Uninteressierte auf die Galerie um technische Ausstellungs-Produkte zu besichtigen.

An jenem Tag, kurz vor Salonende kam ein älteres Männlein mit Stock und Rucksack langsam daher und betrachtete ehrwürdig die ausgestellten Produkte. Ja, ja, Bosch sei für ihn der Inbegriff von Qualität. Endlich, froh noch einen Gesprächspartner gefunden zu haben, bat ich ihn Platz zu nehmen und mir zu erklären, wie er zu dieser Erkenntnis komme. Langsam öffnete er sein Rucksäckli und entnahm

ihm ein Blechbüchli. Darin, eingepackt in Watte, befand sich eine Bosch-Zündkerze! Vor vielen Jahren hätte er mit dem Töffli einen schweren Unfall gehabt an dem er jetzt noch leide. Alles sei komplett kaputt gewesen ausser dieser Zündkerze, die jetzt noch funktioniere. Das sei für ihn der Inbegriff von Qualität.

Das mächtige Hupkonzert ertönte und signalisierte damit das Ende des Salons. Ich verdankte seinen Besuch am Stand und übergab dem lieben Besucher ein Kartenspiel, ein Taschenmesser und einen Kugelschreiber und wünschte ihm weiterhin alles Gute mit seinem Talisman.