

VSE-Nachrichten = Nouvelles de l'AES

Objektyp: **Group**

Zeitschrift: **Bulletin.ch : Fachzeitschrift und Verbandsinformationen von Electrosuisse, VSE = revue spécialisée et informations des associations Electrosuisse, AES**

Band (Jahr): **97 (2006)**

Heft 20

PDF erstellt am: **12.07.2024**

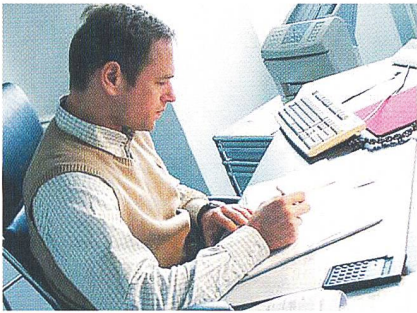
Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern. Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

Haftungsausschluss

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

VSE-Nachrichten – Nouvelles de l'AES



Reklamationen gut und zufriedenstellend formulieren.

Reklamationen = Chancen

Reklamationen sind unangenehm. Doch birgt die Reaktion des Kunden eine Chance, das Ansehen der Firma zu stärken und den Kunden von der Qualität des Unternehmens zu überzeugen. Das Seminar ist geeignet für alle, die Reklamationen in Chancen umwandeln möchten – telefonisch und schriftlich.

In diesem Kurs beim VSE in Aarau am 24. Oktober 2006 erhalten die Teilnehmenden das Werkzeug zum erfolgreichen Schreiben für schwierige Situationen und erarbeiten Formulierungen und Textbausteine für Antwortschreiben. Zudem lernen sie einen effizienten und professionellen Weg, Reklamationen als Chancen zu nutzen.

Verband Schweizerischer Elektrizitätsunternehmen, Regula Menziger, Hintere Bahnhofstr. 10, 5001 Aarau, Tel.: 062 825 25 21, E-Mail: regula.menziger@strom.ch oder Internet: www.strom.ch (Rubrik: Veranstaltungen).

Erfolgreiche Elektrotechnische Grundausbildung wird weitergeführt

Für Arbeiten an elektrischen Anlagen sind die Anforderungen bezüglich Sicherheit am Arbeitsplatz hoch angesetzt. Die Starkstromverordnung unterscheidet instruiertes und sachverständiges Personal. Der typische Werdegang für die Erlangung der Sachverständigkeit (Attest) führt über eine elektrotechnische Lehre (z.B. Netzelektriker) oder ein Studium im Bereich Elektrotechnik. Es wird eine angemessene praktische Erfahrung im Umgang mit elektrischen Anlagen vorausgesetzt.

Zudem kann betriebsintern speziell geschultes Personal die Sachverständigkeit erlangen. Auf Grund von Anfragen für die

Durchführung einer gleichwertigen Ausbildung bietet der VSE die Elektrotechnische Grundausbildung zu sachverständigem Personal an. Unterstützt durch erfahrene Ausbilder aus dem Bereich Netzelektrik und dem Starkstrominspektorat, hat der VSE das Konzept für die fünftägige Ausbildung erstellt (Theorie, praktisches Training und Prüfung). Die beiden ersten Kurse wurden dieses Jahr erfolgreich abgeschlossen.

Die neuen Kurse A und C finden 2007 in Aarau und Kallnach im Januar bis April resp. Juni bis Oktober statt, Kurs B im Mai bis Juni in Rathausen sowie Reussbühl.

Unterlagen mit genauen Daten können beim VSE bezogen oder online als PDF vom Internet heruntergeladen werden. Anmeldungen an VSE, Rosa Soland, Hintere Bahnhofstr. 10, 5001 Aarau, Tel. 044 625 25 44 oder im Internet: www.strom.ch unter der Rubrik Veranstaltungen.

Kursreihe Merkur Access II im Oktober 2006:

- Metering Code – weil jeder Markt ein Mass braucht
Donnerstag, 19. Oktober, 15.30–20.00h
Mercure Hotel Plaza, Biel
- Distribution Code – weil Qualität ihren Preis hat
Mittwoch, 11. Oktober, 15.30–20.00 h,
VSE, Aarau
Dienstag, 17. Oktober, 15.30–20.00 h,
Hotel Krone, Winterthur
Dienstag, 14. Oktober, 15.30–20.00 h,
Kongresszentrum Ambassador, Bern

Série de cours Merkur Access II:

- Metering Code – car le marché a besoin de mesure
Mercredi 18 octobre, 15.30–20.00h,
Espace ER, Lausanne
- Distribution Code – car la qualité a son prix
Mardi 31 octobre, 15.30–20.00h,
Espace ER, Lausanne

VSE/AES, Frau Rosa Soland, Hintere Bahnhofstrasse 10, 5001 Aarau, Tel.: 062 825 25 44, www.strom.ch (Rubrik Veranstaltungen)

Ausbildungsseminare Sicherheitshandbuch

Seit 2002 verkauft der Verband Schweizerischer Elektrizitätsunternehmen (VSE) zusammen mit dem Schweizerischen Verein des Gas- und Wasserfaches (SVGW) ein neu strukturiertes Sicherheitshandbuch, das im Arbeitsalltag wertvolle Hilfen zu den EKAS- und SUVA-Richtlinien vermittelt. Um dieses Handbuch noch besser nutzen zu können, bietet der VSE im November und Dezember 2006 halbtägige Ausbildungsseminare an, welche die praxisnahe Anwendung des Sicherheitshandbuchs aufzeigen und so die Inhalte bei den verantwortlichen Personen besser verankern.

Kurs 1 und 2 findet am 6. November beim VSE in Aarau statt, Kurs 3 und 4 am 7. Dezember 2006 beim EKZ in Dietikon.



Sicherheitshandbuch VSE/SGW.

Das Sicherheitshandbuch kann beim Verband Schweizerischer Elektrizitätsunternehmen, Hintere Bahnhofstrasse 10, 5001 Aarau, Tel. 062 825 25 25, www.strom.ch (Rubrik Online-Shop) bestellt werden. Weitere Informationen zu den Veranstaltungen gibt Ueli Lerchmüller, Leiter Sicherheit und Veranstaltungen, Tel. 062 825 25 45. Online Anmeldungen auch unter www.strom.ch in der Rubrik Veranstaltungen.

Weiterbildung Netzpraxis

Das Team für Aus- und Weiterbildung des Verbands Aargauischer Stromversorger, Brugg, bietet an verschiedenen Tagen im Oktober und November 2006 wieder Kurse zu den Themen: Erdung/Leitungskorrosion, Weiterbildung für Motorsägeführer, Erste Hilfe mit CPR, Öffentliche Beleuchtung. Nähere Informationen im Internet: www.taw-netzpraxis oder www.vas-aargau.ch. Anmeldungen: Verband Aargauischer Stromversorger, Frau Rosa Müller, Untere Hofstatt 4, 5201 Brugg, Tel.: 056/442 58 33, E-Mail: info@taw-netzpraxis.ch.