

# Für das Kader : wie entscheiden sie?

Objektyp: **Group**

Zeitschrift: **Schweizer Soldat : die führende Militärzeitschrift der Schweiz**

Band (Jahr): **90 (2015)**

Heft 3

PDF erstellt am: **08.08.2024**

## **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.

Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.

Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

## **Haftungsausschluss**

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

# Zeit zum Zuhören

Von Oberst i Gst Mathias Müller

Folgende Geschichte basiert auf einer wahren Begebenheit.

«Es ist das erste Mal, dass du so fein angezogen zur Arbeit gehst», während sie das sagte, richtete die Ehefrau von Herrn Klausiti dessen Krawatte. «Ich kann es immer noch nicht fassen, dass ich zum Leiter der neuen Filiale ernannt wurde», strahlte der 30-Jährige und gab seiner Frau einen Kuss, bevor er sich durch die Haustüre verabschiedete.

Die Eröffnung der Filiale war für in sieben Tagen geplant. Aus diesem Grund war im Lokal noch ein ziemliches Durcheinander. Gestelle wurden montiert, die Beleuchtung installiert und am Boden standen Boxen, die darauf warteten, ausgepackt zu werden. Obwohl er Filialleiter war, beschränkte sich Klausiti nicht darauf, die administrativen Belange zu regeln, sondern packte auch zusammen mit seinen acht Mitarbeitern bei der Einrichtung des Geschäftes tatkräftig an.

«Diese Lampe muss mehr nach rechts», forderte Klausiti. Der Angesprochene blickte von der Leiter runter: «Was meinst Du?» «Stefan, der Lichteinfall ist besser, wenn du die Lampe eine Handbreit nach rechts verschiebst», antwortete der Chef. Stefan tat, wie ihm empfohlen wurde. «Genau so», sprach Klausiti und drehte sich ab. «Chef», rief Stefan seinem Vorgesetzten nach. Klausiti drehte sich um: «Ja?» «Wäre es möglich, mit Dir mal unter vier Augen zu sprechen?» wollte Stefan wissen. «Ja klar,



wir...», Klausiti unterbrach seinen Satz, als er im hinteren Teil gerade sah, wie ein weiterer Mitarbeiter ein Regal an die Wand montierte: «Hey, Benni», rief der Chef dem Mitarbeiter zu, «dieses Regal gehört nicht an diese Wand!» Klausiti blickte wieder zum auf der Leiter stehenden Stefan: «Wenn man nicht alles selber macht. Du entschuldigst», mit diesen Worten wandte sich Klausiti von Stefan ab und begab sich schnurstracks zu Benni und seinem Regal.

Am Folgetag sprach Stefan seinen Chef erneut an: «Chef, ich wollte noch mal fragen, ob du einmal Zeit hättest für ein Gespräch mit mir?» «Ja, natürlich. Heute aber nicht. Wie wär es morgen. Sagen wir um...», in diesem Moment vibrierte Klausitis Mobiltelefon. «Entschuldigung. Ein SMS der Direktion.» Klausiti tippte umgehend eine Antwort auf sein Telefon.

Als er die Mitteilung abgesetzt hatte, wandte er sich wieder zu Stefan: «Also, wo waren wir?» «Du hast mir angeboten, dass wir morgen ein Gespräch führen könnten», so Stefan.

«Nein, morgen ist nicht möglich. Die Direktion verlangt noch gewisse Angaben, die ich bis morgen Nachmittag liefern muss. Machen wir doch übermorgen», schlug Klausiti vor. Um welche Zeit, wollte Stefan wissen. Der Chef seufzte: «Puh, das kann ich jetzt noch nicht sagen, frag mich doch zu einem späteren Zeitpunkt noch einmal.»

In diesem Moment klingelte das Telefon. Klausiti nahm den Anruf sofort entgegen und entfernte sich mit dem Telefon am Ohr und wild gestikulierend von seinem Mitarbeiter.

Zwei Tage später klopfte Stefan an der Bürotür seines Chefs. «Herein», antwortete dieser. Stefan trat in den kleinen Raum. Im

Büro herrschte noch ein ziemliches Chaos. «Heute sollte der Wandschrank geliefert werden, dann kann ich dann endlich den Papierkram versorgen», rechtfertigte der Chef die Unordnung.

«Hast Du kurz Zeit für mich?» wollte Stefan wissen. «Ja natürlich, nimm Platz», antwortete der Chef und zeigte mit der Hand auf einen freien Stuhl. «Möchtest du einen Kaffee?» Stefan bejahte die Frage und setzte sich hin. Klausiti liess die Kaffeemaschine rattern. «Zucker und Rahm?» «Ein wenig Rahm», antwortete Stefan.

«Mist, der Rahm ist alle, warte rasch, ich hol noch welchen», mit diesen Worten verliess Klausiti sein Büro. Kurze Zeit später war er zurück. «Das ist doch unglaublich. Jetzt sind die Leute hier, welche die Schaufensterbeschriftung anbringen, und sie tun dies nicht wie verlangt. Du entschuldigst mich, ich muss dort korrigierend eingreifen.» Ohne eine Antwort abzuwarten, liess Klausiti Stefan sitzen.

Vor dem Feierabend versuchte sich Stefan erneut an seinen Chef zu richten: «Hättest du allenfalls jetzt oder morgen Freitag noch Zeit für mich?» Klausiti winkte ab: «Jetzt ist es sehr ungünstig, ich will noch unseren Lagerbestand kontrollieren. Ich bin sicher noch bis etwa 21 Uhr beschäftigt.»

Morgen ist ebenfalls schlecht. Jetzt heisst es für mich noch kontrollieren, kontrollieren und nochmals kontrollieren. Für die Eröffnung muss alles perfekt sein.» Stefan blickte ernst: «Es wäre mir wirklich gedient, wenn wir uns unterhalten könnten!»

Versetzen Sie sich in die Rolle von Herrn Klausiti. Wie entscheiden Sie?

Lösung unten auf dieser Seite

Mögliche Lösung

SO ENTSCHEIDEN SIE

gangstür den Krügen nach oben legte, einen Schirm aufspannte und danach in den dunklen, nasskalten Herbstabend verschwand.

«Ich fragte mich damals, was Stefan wohl so dringend mit mir besprechen wollte», erklärte Herr Klausiti dem Autor rund 15 Jahre später.

Die Antwort hat er nie gekriegt, denn Stefan entschied sich an diesem Abend, sein Leben ein Ende zu setzen. Mit Tränen in den Augen erklärt Herr Klausiti: «Hätte ich mir doch nur die Zeit genommen und Stefan zugehört.»

Ich bin so etwas von aufgeregt. Aber Tage nach der grossen Eröffnung zusammensitzen. Deine Fragen können noch warten, die Eröffnung können wir aber nicht verschließen.» Klausiti drehte auf dem Absatz und marschierte davon. Ohne zurückzuschauen, hob er noch die Hand zum Abschied in die Luft und sagte: «Genuss den Feierabend!»

Stefan blickte seinem Chef sprachlos hinterher. Kurze Zeit später verliess Stefan das Geschäft. Klausiti sah durch sein Bürofenster, wie Stefan draussen vor der Einfahrt

«Lass uns doch nach der Filialen-Eröffnung ein Gespräch führen. Sagen wir heute in deiner Woche», schlug der Chef vor. Stefan liess den Kopf hängen: «Ich habe einige persönliche Punkte, es ist wirklich wichtig.» Klausiti klopfte Stefan auf die Schulter: «Na ja, die Eröffnung am Mittwoch ist nicht nur wichtig, sondern sehr wichtig. Wir befinden uns auf der Schlussgeraden. Jetzt gilt es die Köpfe auf das Ziel auszurichten. Alles, was zählt, ist der nächste Mittwoch.»