

Editorial

Autor(en): **Ruggli, Roger**

Objektyp: **Preface**

Zeitschrift: **Sonos / Schweizerischer Verband für Gehörlosen- und Hörgeschädigten-Organisationen**

Band (Jahr): **102 (2008)**

Heft 10

PDF erstellt am: **12.07.2024**

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.

Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.

Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

Haftungsausschluss

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

Ein Dienst der *ETH-Bibliothek*
ETH Zürich, Rämistrasse 101, 8092 Zürich, Schweiz, www.library.ethz.ch

<http://www.e-periodica.ch>

Editorial

Liebe Leserin und lieber Leser

Die aktuelle sonos-Ausgabe enthält im Sinne einer kleinen Innovation eine neue Rubrik. Im Zuge der verabschiedeten strategischen Neuausrichtung von sonos hat der Vorstand beschlossen, dass Sie als Leserinnen und Leser der Verbandszeitschrift regelmässig mit einem Communiqué über die traktandierten sonos-Vorstandsgeschäfte informiert werden sollen. Mit dieser transparenten Informationspolitik erhalten Sie Einblick über die aktuelle Tätigkeit des Verbandes sowie über die an den Vorstandssitzungen behandelten Geschäfte. Dieser Vorstandsentscheid liegt ganz im Trend einer offen geführten Verbandspolitik und ermöglicht allen Mitgliedern eine proaktive Teilhabe am Verbandsgeschehen. Wahrlich ein sinnvolles Instrument für ein modern ausgerichtetes und operierendes Management einer Non-Profit-Organisation.

„Ihre Meinung interessiert uns und ist uns wichtig!“ Kommt eigentlich die Verbandszeitschrift bei Ihnen als Leserin und Leser an? Oder nicht?

Qualitätsmanagement, Qualitätssicherung und Qualitätssteigerung gehört zu den zentralen Aufgaben jeder Organisation. Wo gibt es brachliegende Ressourcen, die genutzt werden müssen? Wo gibt es Arbeitsabläufe, die neu überdacht werden müssen? Sind die Prozesse so gestaltet, dass sie in Bezug auf die Kundenwünsche und Kundenbedürfnisse die Vorgaben erfüllen. Diese und ähnliche Fragen stellen sich dem Management jeder Organisation.

Mit der Kundenbefragung möchte sonos in Erfahrung bringen, ob Ihnen die Verbandszeitschrift gefällt und ob Ihre Erwartungen erfüllt werden. Nur mit einer gezielten Befragung und anschliessenden Auswertung können aussagekräftige Rückschlüsse auf die Kundenzufriedenheit und auf die Qualität unserer Zeitschrift gewonnen werden.

Auch für das Redaktionsteam der Zeitschrift sonos ist es bedeutsam zu wissen, ob das Produkt bei den KonsumentInnen ankommt und vor allem welche Wünsche und Anregungen neu aufgenommen und berücksichtigt werden müssen. Deshalb ist es für das Redaktionsteam wichtig, dass Sie den Fragebogen vollständig ausgefüllt zurückschicken. Denn wir haben ein Ziel: Wir wollen ein qualitativ hoch stehendes und attraktives Produkt. Wir sind gewillt, uns laufend zu verbessern und notwendige Veränderungen einzubeziehen und zu berücksichtigen.

Im Namen des sonos-Vorstandes und des sonos-Redaktionsteams danken wir Ihnen ganz herzlich, dass Sie an der Kundenbefragung teilnehmen. Ihre Meinung ist uns wichtig. Bitte äussern Sie sich.



Roger Ruggli
Redaktor

Impressum Zeitschrift sonos

Erscheint monatlich

Herausgeber

sonos
Schweizerischer Verband für Gehörlosen-
und Hörgeschädigten-Organisationen
Feldeggstrasse 69
Postfach 1332
8032 Zürich
Telefon 044 421 40 10
Fax 044 421 40 12
E-Mail info@sonos-info.ch
www.sonos-info.ch

Redaktion

Redaktion sonos
Feldeggstrasse 69
Postfach 1332
8032 Zürich
Telefon 044 421 40 10
Fax 044 421 40 12
E-Mail info@sonos-info.ch
www.sonos-info.ch

Inserate, Abonnentenverwaltung

sonos
Feldeggstrasse 69
Postfach 1332
8032 Zürich
Telefon 044 421 40 10
Fax 044 421 40 12
E-Mail info@sonos-info.ch

Druck und Spedition

Bartel Druck
Bahnhofstrasse 15
8750 Glarus

sonos verwendet bei Personen zur Vereinfachung abwechselungsweise die weibliche oder männliche Form, angesprochen sind beide Geschlechter. Nachdruck nur mit Genehmigung der Redaktion, unter Hinweis auf die Quelle und mit Zustellung eines Belegexemplars. Die veröffentlichten Artikel von Gastautoren geben nicht in jedem Fall die Auffassung des Herausgebers wieder.

**Die nächste Ausgabe erscheint
am 1. November 2008**

**Redaktionsschluss:
15. Oktober 2008**