Zeitschrift: Magazine aide et soins à domicile : revue spécialisée de l'Association suisse des services d'aide et de soins à domicile

Herausgeber: Spitex Verband Schweiz

Band: - (2015)

Heft: 1

Artikel: Moins de papier : plus motivés

Autor: Senn, Stefan

DOI: https://doi.org/10.5169/seals-852851

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Mehr erfahren

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. En savoir plus

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. Find out more

Download PDF: 13.07.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, https://www.e-periodica.ch

Moins de papier: plus motivés

Bäretswil, dans le canton de Zurich. Un village paisible d'à peine 5000 habitants, un paysage idyllique, et une organisation d'aide et de soins à domicile qui, malgré ces airs champêtres, a résolument adopté la voie électronique.

Haut les tablettes, haut les cœurs: une équipe conquise par les moyens électroniques. Photo: màd

Lorsque le président de l'association, Oskar Toldo, annonça fièrement «le transfert de l'ensemble de la planification sur tablettes»... était-ce vraiment si innovant?

Oui, et même exemplaire. Car cela démontrait que les outils de planification les plus modernes ne sont plus l'apanage des grandes organisations. On peut vouloir améliorer sa productivité indépendamment de la taille de l'entreprise. A Bäretswil, 16 employés (sept postes à plein-temps) tiennent le service, avec environ 65 cas par mois. L'association, qui rémunère une cinquantaine de personnes, gère par ailleurs, selon un accord avec la commune, deux appartements protégés avec 22 places de soins stationnaires. «Jusqu'ici, toute notre organisation était présentée sur papier et épinglée sur des panneaux. Les modifications éventuelles devaient être apportées à la main et transmises par téléphone à plusieurs intervenants.» D'où un surcroît de travail et un risque d'erreur évident. «Nous n'étions pas à la page. La politique des petits papiers était fastidieuse et coûteuse», raconte Ursi Fasser, Directrice. «Alors que notre but était clair: que tout le monde soit informé de la même façon et au même moment, pour travailler à bon escient.»

Le projet est donc lancé. Dès le printemps 2014, les heures de travail sont saisies par voie électronique. «Un premier pas qui a été énorme», dit Ursi Fasser. Les dossiers patients ont été laissés au bureau et traités directement. Ensuite, tout le monde a eu accès à la planification via les tablettes. Il ne s'agit donc pas seulement d'un support plus moderne, mais de l'introduction réussie d'un nouvel outil multifonctions: «Pour autant qu'ils aient une liaison WLAN, les collaborateurs peuvent déjà se renseigner depuis chez eux, la veille de leur tournée. On gagne du temps!» raconte Horst Ubrich, responsable des soins ambulatoires et stationnaires. Les rapports remplis à la main, souvent illisibles, appartiennent eux aussi au passé.

Plus motivés

Ursi Fasser et Horst Ubrich concluent: «Aujourd'hui, les premières réticences se sont envolées et les retours des collaborateurs sont très positifs. On voit que ce nouvel outil est utile, mais aussi bon pour la motivation.» Les premiers résultats sont là. En réalisant un projet axé sur ses propres compétences, la petite organisation de Bäretswil a montré qu'elle n'a rien à envier aux grandes.

stes

www.spitex-baeretswil.ch