

"HomeCareData : une utilité incontestable"

Autor(en): **Bättig, Esther / Senn, Stefan**

Objektyp: **Article**

Zeitschrift: **Magazine aide et soins à domicile : revue spécialisée de l'Association suisse des services d'aide et de soins à domicile**

Band (Jahr): - **(2015)**

Heft 3

PDF erstellt am: **13.09.2024**

Persistenter Link: <https://doi.org/10.5169/seals-852872>

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.

Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.

Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

Haftungsausschluss

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

«HomeCareData: une utilité incontestable»

HomeCareData est prêt pour son arrivée sur le marché. Après une phase pilote prolongée, cet instrument va être mis à disposition de toute la branche du maintien à domicile à but non lucratif. Esther Bättig, qui est directrice de ce projet pour l'ASSASD, nous fait partager sa conviction.

Magazine ASD: Après avoir été en période d'essai pendant près de deux ans, la plateforme HomeCareData (HCD) va être implémentée sur le marché. Quelle sera son utilité?

Esther Bättig: Pour se faire une idée très imagée, il s'agit d'un grand pot que l'on remplit de données obtenues à partir de l'évaluation des besoins RAI-HC. Bien entendu, ces données ont été anonymisées et codées. Il est impossible de faire un lien à propos d'un client. C'était là un impératif absolu. Grâce aux informations contenues dans ce pot, une organisation locale peut par exemple en extraire ses propres données et procéder à des évaluations ciblées. Une comparaison avec l'ensemble des données obtenues sur le plan cantonal ou national sur un sujet peut également être très utile.

Comment une organisation doit-elle procéder si elle s'intéresse au HomeCareData?

Elle s'enregistre tout d'abord sur la plateforme, où seront confirmées les conditions de base à remplir – notamment le fait d'avoir introduit le RAI-HC au plus tard le 1^{er} janvier 2013. L'inscription est contrôlée chez nous et le profil activé. L'accès à l'interface est ensuite ouvert par son fournisseur informatique habituel. Ce processus d'enregistrement est donc extrêmement simple.

Les données sont-elles en sécurité dans ce pool? A qui vont-elles servir?

Pour utiliser HomeCareData, il faut s'inscrire avec un Login. Il est donc de la responsabilité des organisations de ne pas transmettre les identifiants et les mots de passe à la légère. Dans le règlement, les bases sont clairement établies. Il est interdit par exemple de transmettre de manière incontrôlée les données à des tiers. Par ailleurs, seules les organisations d'aide et de soins à domicile légitimement enregistrées ont accès au système.

La phase pilote de ce projet a duré près de deux ans et a impliqué 50 organisations. Quelles constatations avez-vous pu faire?

Le but était de tester la plateforme et de montrer comment elle peut s'avérer

Bio express

red. Esther Bättig est collaboratrice Qualité et eHealth à l'ASSASD. Pendant 16 ans, cette infirmière diplômée a travaillé pour l'organisation de soins à domicile de la ville de Lucerne, comme responsable de la formation continue et du système RAI-HC. En parallèle, elle prépare un Master à l'Institut des Sciences infirmières de l'Université de Bâle.



utile. Sur la base des expériences des participants, nous avons pu élaborer un mode d'emploi et l'adapter au fur et à mesure. De nombreux retours ont permis d'optimiser HomeCareData de manière continue pendant cette phase test. Aujourd'hui, nous savons que l'outil est explicite et son bien-fondé incontesté. La période pilote a finalement mis en évidence que c'est un avantage d'avoir des connaissances en matière de RAI-HC et de gestion de la qualité.

En étant le prestataire, l'ASSASD a ici une possibilité de regard sur les données. Joue-t-elle le rôle du contrôleur masqué, ou utilise-t-elle les données autrement?

Ce n'est pas l'intérêt de l'association faitière d'avoir des fonctions de contrôle. Notre mission est de mettre à disposition de la profession les meilleurs instruments pour l'optimisation de la qualité. Les possibilités que nous avons sont celles de n'importe quel usager inscrit. Par exemple, si on veut faire de la prévention en matière de chutes chez les seniors, on peut savoir combien de clients ont fait des chutes à la maison pendant le dernier semestre dans le canton X ou au niveau national. Ce chiffre ne peut être utilisé que dans le contexte d'un projet de prévention. Les détails provenant des différentes organisations ne sont pas communiqués.

Les efforts pour optimiser la qualité sont donc au tout premier plan?

Oui, car la finalité du HomeCareData est d'évaluer et comparer des données qui sont en friche et d'en dégager une utilité pour sa propre organisation, ce qui à terme devrait également avoir des effets positifs sur la qualité. Un message important à ce propos: plus il y a d'organisations qui participent au HomeCareData, plus les informations sont précises et significatives. L'objectif est évident: chaque organisation de maintien à domicile doit pouvoir en profiter.

Qu'expriment les avis sceptiques face à cet instrument?

Le plus souvent, c'est un manque de ressources en personnel et en temps qui sont évoquées. Les connaissances du système RAI-HC, de la gestion de la qualité et des données peuvent également être lacunaires. Or, sans ce savoir-faire, l'outil n'a plus vrai-

Pour Esther Bättig, la voie est évidente: c'est HomeCareData. Photo: stes

ment de sens et son utilité est remise en cause. Mais en cas de doute, nous sommes évidemment toujours là pour donner des conseils ou des avis.

Avec quels arguments persuadez-vous les gens qui sont intéressés?

Avec le HomeCareData, les données obtenues à partir du RAI-HC (et disponibles sans saisie supplémentaire) peuvent être utilisées dans toutes sortes de contextes. Cela permet d'évaluer et d'optimiser sa propre qualité. L'instrument livre des informations structurelles précieuses, au niveau cantonal ou national. Les usagers ont la possibilité de filtrer les tendances et les comparaisons sur l'ensemble de la clientèle de manière totalement ciblée, de calculer des valeurs de référence, de réunir des données intéressantes au niveau du marché. Et surtout, pour chaque organisation, HomeCareData devient un réservoir important et irremplaçable d'informations. Il en va de l'optimisation de la qualité envers nos clients. ➔

Interview: Stefan Nenn

➔ www.homecaredata.ch

Un pool pour tous

red. Le projet «HomeCareData» s'appuie sur les précédents projets mis en œuvre dans le domaine de la qualité et permet ainsi de poursuivre le travail accompli. Il consiste à calculer des indicateurs de qualité à partir de données du RAI-HC elles-mêmes issues de l'évaluation des besoins. Les organisations d'aide et de soins à domicile peuvent également obtenir par ce moyen des informations essentielles sur l'évolution du marché ou les besoins de la population. Le pool central HomeCare Data permet de recueillir des données anonymes et protégées et d'en poursuivre le traitement selon le but recherché. Pour une organisation locale, les indicateurs de la qualité servent à analyser la situation en confrontant les données obtenues à ses propres chiffres, ce qui conduit à une sensibilisation et à une meilleure évaluation. Les possibilités de comparaisons au niveau cantonal et national ou, en cas d'accord mutuel, entre deux organisations de maintien à domicile, sont également des avantages. Il en résulte une gestion de la qualité optimisée en permanence. Du point de vue des organisations, le fait d'avoir à disposition des données pertinentes à l'échelle nationale est d'un intérêt évident. Pour de plus amples informations, contacter l'ASSASD, Esther Bättig, Cheffe de projet HomeCareData, baettig@spitex.ch