Zeitschrift: Magazine aide et soins à domicile : revue spécialisée de l'Association suisse des services d'aide et de soins à domicile

Herausgeber: Spitex Verband Schweiz

Band: - (2016)

Heft: 3

Artikel: L'interaction réussie entre théorie et pratique

Autor: Weber-Zeller, Ruth

DOI: https://doi.org/10.5169/seals-852762

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Mehr erfahren

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. En savoir plus

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. Find out more

Download PDF: 12.07.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, https://www.e-periodica.ch

L'interaction réussie entre théorie et pratique

Le quotidien du personnel soignant exige de plus en plus de connaissances permettant d'évaluer l'état de santé des patients. C'est la raison pour laquelle l'organisation «Centrum Stadt Spitex St. Gallen» offre, en collaboration avec la Haute école spécialisée de St-Gall (FHS) le cours de formation Clinical Assessment. Ce cours d'évaluation clinique, également ouvert à d'autres organisations d'aide et de soins à domicile, est l'exemple réussi d'un transfert de savoir.

Cécile Schefer (à droite), directrice du l'organisation «Centrum Stadt Spitex St. Gallen» , lors d'un entretien avec Ruth Weber-Zeller, responsable du développement de l'Association des organisations cantonales de SG, AR et AI. Photo: PD

Michel Bertrand (nom d'emprunt, identité connue de la rédaction) s'adresse par courriel à un service d'aide et de soins à domicile. Ayant observé que ses parents âgés ont de la peine à s'occuper de leur ménage, il cherche de l'aide. L'infirmière contacte les parents et leur fixe un rendez-vous pour un entretien préliminaire. Il s'avère que les deux seniors apprécieraient une assistance pour le nettoyage de leur domicile. En observant l'appartement des aînés, l'infirmière constate qu'il existe plusieurs risques de chute et des chaussures inadaptées aux besoins de Madame. La maman de Michel Bertrand explique que ses pieds sont souvent enflés et le bas des jambes douloureux. C'est la raison pour laquelle elle ne porte plus de chaussures fermées. L'infirmière examine alors les pieds et les jambes. Elle constate des œdèmes légers avec un signe du godet au niveau de la cheville et du cou-de-pied, une coloration brunâtre de la

peau sur la malléole interne du pied droit ainsi que plusieurs ulcères de la taille d'une tête d'épingle. En palpant, elle constate des indurations du bas de la jambe droite qui est légèrement plus grosse que la jambe gauche. La température de la peau des deux jambes est normale, les pouls pédieux bien détectables. La soignante recommande donc à Madame Bertrand de prendre rendez-vous avec son médecin traitant. A la demande de sa patiente, l'infirmière appelle elle-même le médecin et lui fait part de ses observations.

Une responsabilité toujours plus grande

Le personnel soignant des services d'aide et de soins à domicile est quotidiennement confronté à de telles situations et ne doit ménager aucun effort pour évaluer l'état de santé de ses patients. Il est amené à dispenser des soins à des patients en situation palliative, souffrant de maladies chroniques, et est confronté à des changements rapides dans les soins aigus et de transition, ce qui peut conduire à des situations complexes. Le personnel soignant est également appelé à noter systématiquement et objectivement des situations cliniques et à les rapporter d'une manière fiable.

«La responsabilité du personnel soignant ne cesse de croître.»

Autrement dit: en matière de santé, la responsabilité du personnel soignant ne cesse de croître. L'Académie Suisse des Sciences Médicales (ASSM) en est tout à fait consciente. Il y a quelque temps déjà, dans le Bulletin des médecins suisses, l'Académie qualifiait la collaboration interdisciplinaire de l'avenir ainsi: «La répartition des tâches dans le système de santé s'orientera dorénavant davantage selon les compétences requises que selon des critères définis par la hiérarchie ou la déontologie ou selon un titre formel.» (...) «Les infirmiers assumeront des tâches supplémentaires en matière de diagnostic, de thérapie et de Case Management qu'elles réaliseront de manière autonome.»

Ainsi, les exigences pour la formation du personnel soignant ont évolué au fil du temps. Dans les cursus classiques des soins – BScN, MScN, MAS – les compétences «Evaluations cliniques» occupent une place de plus en plus grande. L'évaluation clinique implique la documentation systématique d'une anamnèse et l'examen physique. L'intervention, tant dans le domaine diagnostique que celui des soins, est désormais devenue une base pour le travail professionnel des soins. Plusieurs études et articles prouvent la pertinence de l'évaluation clinique. Dans ce contexte, Lyn S. Lindpainter écrit dans le renommé Journal of Nursing Scholarship: «Clinical assessment education that teaches a systematic approach to data collection, analysis, and reporting is central to producing excellent clinical professionals» (La formation en évaluation clinique qui enseigne une approche systématique de collecte de données, d'analyse et de méthode de communication est essentielle dans la formation des professionnels cliniques).

Formation continue pour le personnel soignant

Alors que l'évaluation clinique fait désormais partie intégrante des études au niveau du bachelor, la formation

Offre supra-régionale

red. La formation «Evaluation clinique» de la FHS et de l'association qui fédère les Spitex dans les cantons de St-Gall, Appenzell Rhodes-Extérieures et Intérieur s'adresse à tous les infirmiers diplômés (ES, AKP et DN II) de l'ensemble de la Suisse. Elle est divisée en sept modules et repose sur les axes suivants: introduction et principes généraux, cage thoracique et poumons, état général de la peau, cœur et vaisseaux sanguins: Partie I et II: système nerveux central et périphérique, abdomen. On apprend et pratique l'établissement d'une anamnèse, les quatre techniques de base d'un examen (inspection, palpation, percussion et auscultation) et la communication professionnelle des données et des interprétations.

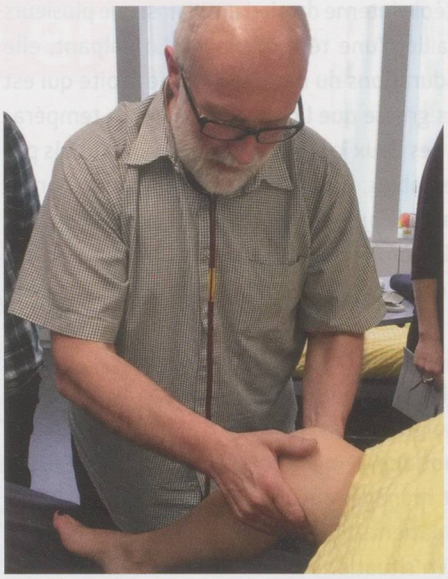
Cela inclut l'identification systématique de données cliniques par une anamnèse et un examen et leur validation, la structuration et l'organisation des données, la formulation d'une interprétation clinique pertinente, l'élaboration de priorités appropriées de soins ainsi que la documentation et la communication des résultats de l'évaluation.

Le temps à consacrer s'élève à approximativement 210 heures, dont 67 heures pour les études de contact (89 leçons). Il faut compter avec un temps de préparation et de compte-rendu de 8 à 10 heures par unité. Le prochain cours est programmé pour le mardi 30 août 2016 dans les locaux de la Haute école spécialisée de St-Gall. Les personnes intéressées peuvent consulter les détails du cours et le formulaire d'inscription (en allemand) sous www.spitex.sg/bildung.

La personne de contact est l'auteur de cet article, Ruth Weber-Zeller (ruth.weber@spitex.sg)

continue commence petit à petit à offrir un cursus similaire. L'organisation «Centrum Stadt Spitex St. Gallen» reconnait ce besoin d'approfondir les connaissances dans ce domaine. La directrice du centre, Cécile Schefer, dit: «Nous constatons tous les jours que les exigences augmentent constamment. Et en accompagnant nos étudiants en stage dans notre entreprise, nous nous sommes rapidement rendu compte qu'il y a là un potentiel énorme à exploiter. D'où l'idée de transmettre ces connaissances spécialisées aux soignants qui ne sont pas titulaires d'une maîtrise.

En collaboration avec la Haute école spécialisée de St-Gall, une formation est maintenant proposée à un cercle élargi d'infirmiers diplômés sans diplôme de bachelor pour leur transmettre ces compétences. Dans un premier temps, cette formation a été mise à disposition des services d'aide et de soins à domicile de la ville de St-Gall. Après un début couronné de succès, elle est maintenant reprise par l'association qui fédère ces services dans les cantons de St-Gall, Appenzell Rhodes-Extérieures et Intérieures. La formation vise les infirmiers diplômés qui n'envisagent pas de continuer leurs études pour obtenir un titre de bachelor ou une maîtrise, mais qui souhaitent approfondir leurs connaissances pour satisfaire aux exigences de leur métier.



L'instructeur, chargé de cours à la FHS Martin Ruprecht, pendant un exercice pratique. Photo: PD

Réactions positives des médecins généralistes

Les étudiants suivant ces cours se déclarent très satisfaits de ce enseignement proche de la pratique et appliquent les acquis dans leur travail quotidien. Cécile Schefer précise que les cours sont un exemple de la manière dont «la théorie et la pratique interagissent de façon optimale.»

Leur utilité est confirmée par les médecins généralistes de la ville de St-Gall. Ces praticiens sont des partenaires importants de la collaboration interdisciplinaire et ont donc été impliqués très tôt et informés d'une manière détaillée. Médecins et soignants confirment aujourd'hui sans équivoque que la collaboration interdisciplinaire en a été renforcée et que grâce à un langage technique commun, la communication est devenue plus simple et plus efficace.

Cette collaboration réussie bénéficie aux soignants et aux médecins. Mais en premier lieu, ce sont les clients qui peuvent ainsi compter sur un encadrement approprié et professionnel à la maison.

Ruth Weber-Zeller

www.spitex.sg/bildung

Bibliographie:

Lindpaintner L. S. et al. (2009). Defining Clinical Assessment Standards for Bachelor's Prepared Nurses in Switzerland. Journal of Nursing Scholarship, 41(3), 320–327.

ASSM (2007): Les futurs profils professionnels des médecins et des infirmiers dans la pratique ambulatoire et clinique. Bulletin des médecins suisses 88(46), 1942–1952.

Annonce