

# Un chez-soi qui évolue au rythme de la vie

Autor(en): **Conde, Ramiro / Conde, Toni**

Objektyp: **Article**

Zeitschrift: **Magazine aide et soins à domicile : revue spécialisée de l'Association suisse des services d'aide et de soins à domicile**

Band (Jahr): - **(2016)**

Heft 4

PDF erstellt am: **12.07.2024**

Persistenter Link: <https://doi.org/10.5169/seals-852763>

## **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.

Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.

Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

## **Haftungsausschluss**

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

# Un chez-soi qui évolue au rythme de la vie

Dr. Toni Conde est le fondateur et CEO de la start-up PersonalCare Systems™ (PCS) qui a pour mission de proposer aux personnes âgées en perte d'autonomie des systèmes d'assistance à domicile. La Téléassistance de 2<sup>ème</sup> génération est destinée à remplacer les boutons-poussoirs actuels et à offrir une meilleure garantie de sécurité en cas de chute.

## Qu'est-ce que la «Silver Economie»?

Toni Conde: A l'aube d'une véritable transition démographique, il est de notre devoir vis-à-vis des futures générations d'anticiper. Les innovations et les nouveaux besoins font naître de nouveaux services et des adaptations structurelles. La création de la «Silver Economie» permettra de répondre à un certain nombre de ces exigences.

## Qu'est-ce qui distingue PCS des autres prestataires de services?

La solution classique proposée aux personnes âgées en perte d'autonomie est le «bouton-poussoir». Or il faut savoir que les personnes équipées d'un tel système ne le portent pas toujours lors d'une chute. La solution qui nous distingue des autres prestataires de services est basée sur la présence de capteurs qui rendent le domicile intelligent. Ces capteurs envoient des informations sur les comportements et les habitudes de la personne. Après environ 15 jours, on connaît les routines journalières et un profil du résident. Le profil créé va déclencher des messages d'alerte ou d'alarme qui amènent ses proches à se poser des questions et/ou à intervenir en cas de chute et/ou de pathologies plus graves.

## Comment garantir la sécurité et la confidentialité des données privées lorsque les informations sont collectées sur des serveurs externes?

Dans des situations normales, aucune information n'est partagée. Nous ne transmettons jamais des données détaillées, mais signalons seulement des changements de comportement pertinents pour améliorer le suivi. Ceci permet donc de garantir la sphère privée. Ces informations

sont accessibles via des applications mobiles par les soignants, les familles et/ou les médecins et en cas d'urgence, par une centrale d'appel.

## Est-il normal que la famille ou les proches aidants puissent avoir accès à des informations concernant la vie privée des personnes âgées?

Le bénéficiaire a toujours le choix de donner l'accès à ses informations à qui il veut de son réseau de proximité (p. ex.: famille, voisins, etc.) Il s'avère que les bénéficiaires déjà équipés se disent très rassurés par ce service. De plus, notre technologie contribue à l'efficacité des équipes de soins à domicile et permet d'optimiser les interventions.

## Les systèmes d'abonnements que vous proposez ne représentent-ils pas des coûts cachés importants?

Notre modèle de coûts est semblable à ce qui est déjà connu sur le marché pour l'installation des systèmes d'alarme ou de sécurité.

## «Dans des situations normales, aucune information n'est partagée»

Dr. Toni Conde

## Cette technologie est dans l'ensemble assez pointue, alors pourquoi ne pas en rester aux boutons-poussoirs?

Les chutes sont la première cause de mortalité chez les plus de 65 ans. Or moins de 50 % des personnes équipées d'un système avec bouton d'appel le portaient sur elles lors d'une chute. Aussi est-il essentiel de pouvoir proposer à ces personnes un service de Téléassistance intelligent et préventif, plus efficace, afin de pouvoir leur venir en aide lorsque cela est nécessaire.

## La Téléassistance peut-elle être une réponse à l'isolement des personnes âgées, un facteur clef

### **dans le processus de fragilisation qui aboutit à des chutes?**

Oui en partie, en anticipant la dégradation de l'état de santé des personnes grâce à l'interface de suivi de l'activité. L'intégration de technologies et de prestations au sein même des logements procure un cadre de vie sécurisant. Nous mettons à profit des outils intelligents et inspirés des neurosciences, avec une algorithmique qui s'adapte aux différentes pathologies. L'étape suivante sera de prendre en compte d'autres maladies dégénératives. Pour PCS, la clé est dans l'innovation permanente et le «design thinking» à l'intention des personnes âgées.

**Votre technologie pourrait cautionner l'abandon de la personne âgée par sa famille, qui voit la sécurité enfin assurée.**

**Comment lutter contre cet isolement potentiel?**

Par la complémentarité des technologies et des moyens humains mis en œuvre au domicile des personnes, favorisant ainsi les liens intergénérationnels et la communication entre les équipes de soins à domicile, les personnes fragilisées et leurs proches.

**Ne faudrait-il pas former plus de personnes compétentes et assurer un contact humain avec les aînés, plutôt qu'une relation de substitution avec un système ou un robot?**

Certainement. Les technologies doivent tenir compte du besoin réel des personnes âgées et de la dimension évolutive du vieillissement. Il est impératif que tous les acteurs concernés apprennent à travailler ensemble en mettant toujours en avant la relation humaine. Ceci demande des personnes formées et compétentes face à ce nouveau défi pour notre société.

**Quelles filières de formation faudrait-il mettre en place en relation avec l'aide à la personne?**

L'augmentation de l'espérance de vie conduit à une augmentation des maladies chroniques et dégénératives, qui nécessitent des soins et une surveillance importante. Pour des questions financières et logistiques, l'augmentation de la fréquence des consultations médicales résultant de cette situation ne pourra sans doute plus être assumée par les approches traditionnelles. Par ailleurs, non seulement les personnes dépendantes, mais aussi les professionnels de la santé deviendront plus âgés. Un système de santé qui garantit un niveau de soins élevé doit, pour y parvenir, combiner des mesures de type organisationnel avec des moyens technologiques, tels que ceux offerts par la Téléassistance intelligente et préventive. Ce défi sociétal demandera

**«Les technologies doivent tenir compte du besoin réel»**

Dr. Toni Conde



de reconvertir les métiers «détruits» par la robotisation et l'uberisation de notre société, au moyen de formation et de validation des acquis pour les métiers d'aide à la personne. Il s'agit de métiers exigeants, demandant beaucoup de savoir-être et de maîtrise de soi. Intervenir à domicile auprès de personnes dépendantes, pénétrer dans leur intimité, cela implique des qualités évidentes de contact, d'initiative, d'intégrité, de résistance nerveuse, etc.

**Comment voyez-vous la vie des Seniors pour la prochaine décennie? Comment y contribuerez-vous?**

Le défi sociétal que PCS contribue à relever repose sur une vision où les personnes âgées mènent une vie autonome dans l'environnement de leur choix. La personne âgée est «au cœur de la vie», avec l'intégralité de son réseau social et en bénéficiant des prestations nécessaires, adaptées à ses besoins individuels. Grâce aux solutions proposées, les personnes âgées jouiront d'un cadre de vie qui certes n'enlève pas le poids des années, mais qui leur permet d'adapter leur habitat de la façon la plus agréable qui soit.

Dans ce but, nous avons mis en place un partenariat avec la Fondation AutonomisHome, permettant de connecter nos systèmes à des plates-formes sociales et aidant les seniors à rester en contact permanent avec leurs familles, leurs amis, le personnel de soins et les fournisseurs de services spécialisés. La Fondation AutonomisHome agit en quelque sorte comme un incubateur, contribuant à l'innovation permanente et au «design thinking» pour les personnes âgées dont les besoins évoluent avec leur âge.

Interview: Dr. Ramiro Conde,  
Président du Conseil de la Fondation AutonomisHome