

# Dialogue

Objektyp: **Group**

Zeitschrift: **Magazine aide et soins à domicile : revue spécialisée de l'Association suisse des services d'aide et de soins à domicile**

Band (Jahr): - **(2017)**

Heft 4

PDF erstellt am: **13.09.2024**

## **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.

Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.

Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

## **Haftungsausschluss**

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

Service de psychiatrie ambulatoire

## 5 Questions «La nécessité des interventions à domicile a augmenté»



**Spitex ASD: Madame Zwick, le service de psychiatrie ambulatoire offre aussi des prestations à domicile. Quels sont les liens avec les services d'aide et de soins à domicile (ASD)?**

Patricia Zwick: Nos points de contact sont les entrées et les sorties des patientes et des patients. Soit ils sont déjà suivis par les services d'ASD avant leur entrée en clinique ou, à l'inverse, des personnes prises en soins chez nous qui reçoivent le soutien des services d'aide et de soins à domicile à la fin de leur séjour. Nous prenons contact soit par téléphone soit lors d'une séance. De plus, quatre fois par an, nous nous réunissons lors de rencontres auxquelles participe le personnel de l'organisation d'ASD de Thurgovie afin de s'entretenir sur les soins psychiatriques et le savoir-être avec les patients ainsi que les prestations des différents services.

**Comment a évolué la collaboration avec les services d'ASD ces dernières années?**

J'ai pu remarquer que le besoin en soins somatiques, mais aussi celui en soins psychiatriques ont tous deux augmenté. Nous travaillons donc en plus étroite collaboration pour soutenir au mieux le patient. C'est entre autres ce besoin d'une collaboration plus intense qui nous a amené à mettre sur pied ces quatre rencontres annuelles dédiées au réseautage. L'aide et les soins à domicile se sont professionnalisés dans le domaine de la psychiatrie en engageant davantage d'experts en psychiatrie ou en proposant aux employés intéressés des formations continues dans cette branche.

**Comment fonctionne ce travail commun entre deux institutions?**

D'abord, nous déterminons au moyen d'un outil d'évaluation qui est impliqué dans le suivi du patient. Nous considérons que c'est notre devoir de prendre contact avec ces différents acteurs. Bien entendu, tout cela se fait avec son accord. Pour assurer ensuite la coordination, nous planifions avec les services d'aide et de soins à domicile qui se

charge de quelles fonctions. Le travail se partage alors selon la complexité de l'état de santé du patient et les responsabilités se distribuent au cas par cas.

**Que faire lorsqu'un client des services d'ASD connaît une situation de crise?**

Dans le canton de Thurgovie, le centre de diagnostic et d'admission du service psychiatrique cantonale joue un rôle central de triage au sein du réseau de prise en soins. Ce centre reste joignable 365 jours par ans pour les questions de diagnostic, d'admission, d'intervention de crise, de conseil et d'information de toute sorte. Nous accompagnons aussi les professionnels des services d'aide et de soins à domicile par téléphone le cas échéant. Soit nous mobilisons le réseau d'aide constitué de personnes proches du patient, soit nous le prenons nous-mêmes en charge de manière stationnaire, semi-stationnaire ou ambulatoire.

**Comment un service d'ASD peut-il se préparer aux situations de crise?**

En général, la façon de procéder lors de telle crise est déterminée au moment de l'analyse des besoins du patient. Un plan en cas de crise peut alors ainsi être rapidement mis sur pied. Une fiche regroupant ces informations au sein de l'institution est bien sûr toujours utile afin de rappeler au personnel les étapes à suivre en cas de situation de crise. Ce dispositif en vaut la peine pour chaque organisation de base d'aide et de soins à domicile.

Interview: Nadia Rambaldi

### Biographie expresse

Patricia Zwick est depuis le premier mai 2017 responsable du domaine des soins pour la psychiatrie ambulatoire des services psychiatriques de Thurgovie. Avant cela, elle travaillait depuis huit ans comme infirmière pour les soins psychiatriques à domicile du canton.