

# Lutter contrer [i.e. contre] la pénurie de personnel touchant l'aide et soins à domicile

Autor(en): **Golz, Christoph / Beck, Monika / Peter, Karin Anne**

Objekttyp: **Article**

Zeitschrift: **Magazine aide et soins à domicile : revue spécialisée de l'Association suisse des services d'aide et de soins à domicile**

Band (Jahr): - **(2017)**

Heft 5

PDF erstellt am: **13.09.2024**

Persistenter Link: <https://doi.org/10.5169/seals-852956>

## **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.

Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.

Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

## **Haftungsausschluss**

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

# Lutter contre la pénurie de personnel touchant l'aide et soins à domicile

La pénurie de personnel dans les professions de santé constitue un défi majeur pour le système de santé suisse. D'ici à 2030, les effectifs d'infirmiers et d'infirmières, qui représentent la plus importante catégorie professionnelle du secteur de la santé, seront en déficit de 65 166 personnes, principalement dans les soins de longue durée ainsi que dans l'aide et les soins à domicile (ASD).



Les projets améliorent la gestion du stress et des compétences. Photo: iStock

Le domaine de recherche appliquée et de développement en soins infirmiers de la Haute école spécialisée bernoise (BFH) mène deux projets complémentaires pour lutter contre la pénurie de personnel touchant les services d'aide et de soins à domicile comme d'autres secteurs.

En coopération avec la FHS de St-Gall, «Hochschule für Angewandte Wissenschaften», la Haute école spécialisée de Suisse occidentale, la «Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana» (SUPSI) et la «Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften» (ZHAW), la BFH a lancé le projet national de recherche et de développement intitulé «Stratégie pour contrer les pénuries de personnel dans les professions de la santé», qui débouchera sur la constitution, à l'horizon 2020, d'un centre de compétences. Le projet dans son ensemble bénéficie d'un soutien financier de 3 millions de francs de la part du Secrétariat d'Etat à la formation, à la recherche et à l'innovation (SEFRI). Trois autres millions de francs pro-

viennent de la coopération des Hautes écoles de santé suisses.

Les projections indiquent que les soins ambulatoires à domicile vont gagner en importance dans le système de santé suisse. Les prestations d'aide et de soins à domicile vont se diversifier, leur demande va croître, et des mesures efficaces doivent être mises en œuvre pour pouvoir mobiliser un nombre suffisant de personnels soignants, sans oublier les besoins futurs. Parmi les nombreux sous-projets issus de cette initiative nationale, deux d'entre eux intéressent tout particulièrement l'aide et les soins à domicile.

## STRAIN – Work-related stress among health professionals in Switzerland

Comme le montrent les dernières enquêtes menées en Suisse, la difficulté à concilier vie professionnelle et vie privée, l'insatisfaction liée à la rémunération, le niveau élevé de sollicitation et un sentiment d'épuisement sont les motifs fréquemment mis en avant par les personnels soignants qui quittent la profession.

Le projet STRAIN examine les causes de stress et leurs conséquences sur le long terme en vue de dresser un tableau plus précis des sollicitations auxquelles sont exposés les professionnels de la santé dans leur travail. Les collaboratrices et les collaborateurs d'organisations de soins à domicile sélectionnées au hasard pourront s'exprimer à trois reprises sur les sollicitations ressenties dans leur travail pendant la durée du projet (2017–2020).

Il est nécessaire que l'enquête soit répétée plusieurs fois pour s'assurer que les causes de surcharge de travail puissent être repérées, qu'elles soient constantes ou ponctuelles. Une approche qui permettra de planifier des mesures de manière efficace et d'économiser des ressources au bon endroit et

au bon moment. L'étude STRAIN vise également à réduire la charge de travail des professionnels de la santé de manière durable par une intervention ciblée lors de la formation des cadres. A long terme, cela vise à mieux déceler le stress sur le lieu de travail et consolider les conditions favorables à l'épanouissement professionnel.

Pour de plus amples informations sur le projet STRAIN, veuillez consulter le site Internet.

#### **EQUI – Grade mix and diversity in a stable equilibrium**


Le projet «EQUI – Gestion équilibrée des niveaux de qualification et de la diversité» porte sur toutes les maisons de retraite et organisations d'aide et de soins à domicile de Suisse romande et alémanique en prenant en compte tous les niveaux de qualification.

Le projet EQUI vise le développement de modèles applicables, fondés sur des données scientifiques et adaptés aux besoins, pour l'équilibre des compétences et la gestion de la diversité. Il identifie également des méthodes permettant d'appréhender les rapports entre qualité, coûts et équilibre des compétences. La collaboration entre différentes générations et l'intégration d'infirmiers et infirmières diplômés réfugiés en

Suisse représentent un point important du projet. Un vaste travail de recherche et d'analyse de la littérature a été effectué afin de déterminer l'état actuel des connaissances au niveau international. Les modèles développés et mis en œuvre à ce jour en matière d'équilibre des compétences, de gestion des générations et d'intégration des réfugiés disposant d'un diplôme en soins infirmiers sont actuellement recensés par le biais d'un très court questionnaire électronique envoyé à toutes les organisations d'aide et de soins à domicile. Un second questionnaire sera envoyé par la suite (en novembre 2017) aux institutions ayant accepté de participer. Des questions plus détaillées leur seront alors posées sur les modèles mis en œuvre ou sur les motifs de l'absence de modèle. Les connaissances ainsi acquises serviront de base à la conception, à partir de 2018, de modèles et de procédures optimales. Des recommandations de «bonnes pratiques» seront publiées en 2020.

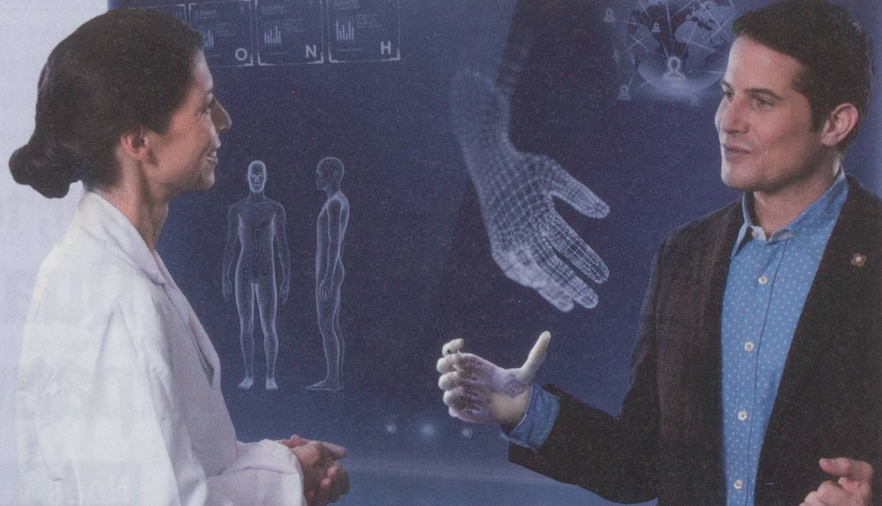
Pour de plus amples informations sur le projet EQUI, veuillez consulter le site Internet.

Christoph Golz, Monika Beck et Karin Anne Peter

 [www.gesundheit.bfh.ch/equi](http://www.gesundheit.bfh.ch/equi)



**DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ  
LES HÔPITAUX DE SUISSE  
GLI OSPEDALI SVIZZERI**



**Mensch und Technologie:  
Digitale Dynamik ohne Grenzen?**

**H+ Kongress, 8. November 2017, Kursaal Bern**

**Homme et technologie:  
la marche irrésistible du numérique?**

**Congrès de H+, 8 novembre 2017, Kursaal Berne**

[www.hplus-kongress.ch](http://www.hplus-kongress.ch)