

Objektyp: **Advertising**

Zeitschrift: **Magazine aide et soins à domicile : revue spécialisée de l'Association suisse des services d'aide et de soins à domicile**

Band (Jahr): - **(2019)**

Heft 3

PDF erstellt am: **13.09.2024**

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.

Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.

Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

Haftungsausschluss

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

Ein Dienst der *ETH-Bibliothek*
ETH Zürich, Rämistrasse 101, 8092 Zürich, Schweiz, www.library.ethz.ch

<http://www.e-periodica.ch>

Landqart SA transforme les personnes concernées en participants/es.

Afin que la Gestion de la santé en entreprise (GSE) soit durable, il est nécessaire que la direction de l'entreprise s'engage activement. Pour Andrea Hefti, responsable du projet GSE chez Landqart, deux autres facteurs-clés sont requis : les collaborateurs et collaboratrices doivent être impliqués et doivent participer au processus d'optimisation.

Le thème de la santé n'a souvent pas la même importance dans une exploitation industrielle que dans les autres branches. C'est ce qu'Andrea Hefti, responsable du personnel et responsable du projet GSE chez Landqart SA, entendait changer. Dans le cadre d'un travail de projet, elle a établi un état des lieux et analysé le processus des absences dans l'entreprise. Elle a par ailleurs effectué une comparaison avec les entreprises de la branche. La plupart ne travaillait toutefois qu'avec une approche monétaire. « Pour nous, une telle approche présentait une durabilité limitée, car l'argent ne suffit pas pour une bonne santé », déclare la responsable du projet.

Convaincre les personnes responsables

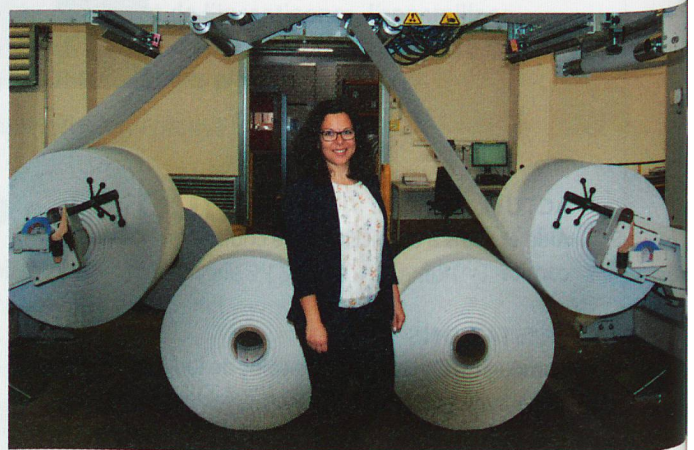
Introduire une Gestion de la santé en entreprise signifie aussi investir. C'est pourquoi la direction de l'entreprise doit soutenir le projet. C'est bien connu : les absences sont un facteur important de coûts. D'autant plus pour Landqart SA, qui présentait un nombre élevé d'absences de courte durée. « J'ai présenté à la direction les coûts que nous pouvions économiser grâce à une GSE. En réduisant d'un seul jour par an les absences pour maladie de chaque collaborateur/trice, le montant économisé est déjà considérable. Cet argument a rapidement convaincu la direction », explique Andrea Hefti.

Impliquer les personnes concernées

Sous la houlette de Visana, Landqart SA a organisé quatre ateliers avec les collaborateurs et collaboratrices. Les personnes en charge de conduite étaient présentes uniquement pour l'accueil et lors de la présentation des résultats. Les collaborateurs/trices ont pu citer les motifs d'absence qu'ils percevaient. « Nous avons ainsi transformé les personnes concernées en participants/es. Les collaborateurs et collaboratrices ont remarqué que nous nous intéressions réellement à leur opinion et que nous les prenions au sérieux », déclare Andrea Hefti. Ainsi, ils ont entre autres demandé que les entretiens de reprise du travail soient menés de manière plus conséquente.

Un soutien externe est recommandé

Cet exemple montre qu'une GSE efficace doit être acceptée aussi bien par les personnes responsables des décisions (la direction) que par les personnes directement concernées (les collaborateurs/trices). Andrea Hefti en est par ailleurs convaincue : le soutien d'un partenaire externe est précieux, notamment lorsqu'il s'agit d'un thème aussi vaste que la GSE. « Étant notre assureur d'indemnités



Andrea Hefti, responsable du personnel et responsable du projet GSE chez Landqart SA

journalières, Visana connaissait déjà notre entreprise et propose une large offre GSE. Je suis persuadée que la qualité des résultats est meilleure avec un partenaire expérimenté à ses côtés. »

Landqart SA

La fabrique de papier Landqart SA a été fondée en 1872 et siège à Landqart, dans les Grisons. Cette entreprise traditionnelle livre des substrats pour les billets de banque, ainsi que les papiers pour les passeports et les visas de plus de 50 pays. Landqart est le fournisseur exclusif de la Banque nationale suisse et emploie près de 230 collaborateurs et collaboratrices, dont dix apprentis/es, dans sept métiers différents. www.landqart.com

GSE – le succès, de manière systématique

La Gestion de la santé en entreprise (GSE) est plus que de la prévention. C'est l'expression d'un véritable intérêt porté par l'entreprise à la santé physique et psychique de ses collaboratrices et collaborateurs. Le centre de compétence GSE de Visana vous conseille et vous soutient pour une mise en œuvre systématique, avec des présentations, des séminaires, de la prévention en matière d'accidents et des outils de calcul. visana.ch/gse