

# Fidéliser le personnel dès la formation

Autor(en): **Golz, Christoph / Hahn, Sabine**

Objektyp: **Article**

Zeitschrift: **Magazine aide et soins à domicile : revue spécialisée de l'Association suisse des services d'aide et de soins à domicile**

Band (Jahr): - **(2019)**

Heft 5

PDF erstellt am: **08.08.2024**

Persistenter Link: <https://doi.org/10.5169/seals-928257>

## **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern. Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

## **Haftungsausschluss**

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.



plus simple.  
plus efficace.



# Fidéliser le personnel dès la formation

Il n'est pas «seulement» nécessaire d'enseigner le métier de soignant ou de soignante aux apprentis durant leur formation dans les soins à domicile. Ils doivent aussi apprendre à prendre soin de leur propre santé. Image d'illustration: Pia Neuenschwander/ Aide et soins à domicile Suisse

Le domaine des soins fait face à un manque de personnel qualifié. Ce problème va encore s'amplifier, surtout dans les soins de longue durée. Il est donc urgent de trouver des solutions, de préférence dès la période de formation. Le Competence Network Health Workforce (CNHW), le réseau de compétences pour le personnel des soins, apporte ici une contribution.

Le manque de main d'œuvre qualifiée dans le domaine de la santé et des soins de longue durée et aux personnes âgées est un problème mondial. En Suisse, la pénurie se fait particulièrement ressentir dans les soins de longue durée. Selon l'Observatoire suisse de la santé (Obsan), les organisations d'Aide et soins à domicile requièrent 18 595 professionnels des soins supplémentaires jusqu'en 2030 pour répondre à la demande croissante en soins professionnels à domicile. Le monde politique et les profession-

nels de la santé connaissent ces chiffres. C'est la population suisse qui ne semble pas enregistrer cette pénurie.

Les efforts consentis jusqu'à ce jour pour contrer cette évolution ne sont pas suffisants, et de loin. Dans le secteur de la santé, le nombre d'étudiants fraîchement diplômés chaque année ne couvre actuellement que 43 % des besoins. Cela s'explique partiellement par le manque d'attractivité des formations en soins infirmiers ES et HES pour les jeunes, en comparaison avec des professions d'autres secteurs, car



«les revenus des professionnels de la santé diplômés des HES sont inférieurs à la moyenne.»<sup>1</sup> De plus, les exigences et les conditions de travail difficiles peuvent causer des souffrances physiques et psychiques et incitent un grand nombre de professionnels à quitter le secteur de la santé.<sup>2</sup>

### Le Competence Network Health Workforce

Mises à part les mesures politiques, il faut des solutions scientifiquement valables. Dans le cadre du projet national «Stratégie contre la pénurie de personnel qualifié dans les professions de la santé», les cinq hautes écoles spécialisées du secteur public collaborent avec le Competence Network Health Workforce (CNHW): la HES bernoise, la Haute école de sciences appliquées de St-Gall, la HES de la Suisse occidentale, la HES de la Suisse italienne et la HES zurichoise de sciences appliquées. Dans le cadre de dix-sept projets de recherche au total, le CNHW élabore les connaissances de base indispensables et établit des mesures durables pour la promotion du maintien du personnel dans le secteur de la santé (voir également Magazine ASD 4/2018).

Les résultats les plus récents du CNHW montrent que les mesures en faveur du maintien du personnel doivent déjà être prises en cours de formation. Un projet visant les programmes des hautes écoles spécialisées relève que des sujets pertinents tels que la charge de travail et la façon de la gérer ne sont pas traités du point de vue des étudiants. On suppose au contraire que les étudiants qui suivent des cours sur l'autogestion et la promotion de la santé auprès des patients en tirent des conclusions pour leur propre santé. Cela ne semble pas être le cas, car on observe aucun effet réel sur leur propre capacité d'agir. Il en résulte des affections psychiques et physiques dès le début de la carrière professionnelle. Schaffert et Robin montrent que 18 % des jeunes professionnels de la santé songent souvent voire parfois très souvent à quitter la profession, et que 32 % envisagent souvent voire parfois très souvent de changer d'emploi.<sup>3</sup> En outre, les étudiants en soins infirmiers souffrent de douleurs dorsales ou cervicales plus fréquemment que la moyenne de la population suisse de la même tranche d'âge, dès leur dernière année d'études.<sup>4</sup> Il ressort de cette étude que, selon des jeunes professionnels de la santé, quatre aspects importants doivent être modifiés pour qu'ils restent fidèles à leur vocation. Quelque 87 % des sondés insistent sur une augmentation des salaires, 72 % exigent une amélioration des conditions de travail compatibles avec la vie de famille, 63 % espèrent une réduction des contraintes de temps et 57 % souhaitent un soutien un plus efficace de l'équipe dirigeante.

## «Il faut davantage investir dans la promotion et la compétence en matière de santé du futur personnel soignant.»

Christoph Golz und Sabine Hahn

Ceci constitue un appel direct aux organisations et entreprises formatrices. Il faut davantage investir dans la promotion et la compétence en matière de santé du futur personnel soignant. Il faut également modifier de manière décisive

les conditions de travail pour que le personnel ne quitte pas la profession, ce qui constitue un appel aux instances politiques: les prestations de soins doivent être correctement indemnisées.

### Un centre national de compétences

D'autres informations concernant les projets réalisés par le CNHW peuvent être consultées sur [www.cnhw.ch](http://www.cnhw.ch). En outre, la 2<sup>e</sup> conférence internationale du CNHW aura lieu du 19 au 20 novembre 2020, à Lausanne, et aura comme thème «Effective Measures to Keep our Treasures – How to Care for Health Professionals and Family Caregivers» (Mesures efficaces pour conserver nos richesses: comment s'occuper des professionnels de la santé et des proches aidants). Elle donnera l'occasion de présenter et de discuter de nouvelles solutions.

Pour 2021, le CNHW cherche à créer un centre de compétences pour le développement et la fidélisation des professionnels de la santé. En agissant comme point de convergence, ce centre traitera des questions concernant les conditions de travail et le développement des compétences dans le secteur de la santé. En tant que plateforme, le centre encouragera les échanges de pratiques, recherches, formations et politiques. Des données et des mesures efficaces basées sur les recherches réalisées seront mises à disposition en mettant l'accent sur le transfert de connaissances vers le quotidien des professionnels de la santé et du grand public.

Christoph Golz, coordinateur de projet CNHW  
Sabine Hahn, direction du projet CNHW

[www.cnhw.ch](http://www.cnhw.ch)

<sup>1</sup> CSRE, L'éducation en Suisse: rapport 2018, Centre suisse de coordination pour la recherche en éducation; Aarau.

<sup>2</sup> Aiken, L.H., et al., Patient safety, satisfaction, and quality of hospital care: cross sectional surveys of nurses and patients in 12 countries in Europe and the United States. *British Medical Journal*, 2012, 344: p. e1717 (Sécurité et satisfaction du patient, qualité des soins hospitaliers: enquêtes transversales auprès du personnel infirmier et des patients dans 12 pays d'Europe et des Etats-Unis) *British Medical Journal*, 2012, 344: page e1717.

<sup>3</sup> Schaffert, R. et D. & Robin, Que souhaitent les infirmières pour rester dans la profession? *Krankenpflege Soins Infirmiers*, 2019.6: 25-7.

<sup>4</sup> Crawford, R.J., et al., Higher low back and neck pain in final year Swiss health professions' students: worrying susceptibilities identified in a multi-centre comparison to the national population. *BMC Public Health*, 2018, 18(1): p. 1188.