

Des histoires de coupe-vents et de neige fraîche

Autor(en): **Guéry, Flora / Morf, Kathrin**

Objektyp: **Article**

Zeitschrift: **Magazine aide et soins à domicile : revue spécialisée de l'Association suisse des services d'aide et de soins à domicile**

Band (Jahr): - **(2020)**

Heft 1

PDF erstellt am: **12.07.2024**

Persistenter Link: <https://doi.org/10.5169/seals-928271>

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.

Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.

Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

Haftungsausschluss

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

Des histoires de coupe-vents

La rédaction a interrogé les organisations de base de l'Aide et soins à domicile (ASD) à but non lucratif sur le thème «L'ASD et la mobilité» et rapporte ici des histoires étonnantes et des faits qui leur ont été racontés en lien avec le sujet. Chaque texte est complété par des chiffres-clés fournis par les organisations. A Genève, un service se consacre entièrement à la mobilité, à Nidwald, l'ASD se déplace aussi en téléphérique, dans le canton de Berne, on trouve un «manager vélos», à Zurich, l'ASD possède une immense flotte électrique, en Thurgovie, les employés de l'ASD se rendent chez les clientes et les clients en habits de travail résistants aux intempéries, tandis qu'aux Grisons, on affronte la neige et la glace.

Textes: Flora Guéry und Kathrin Morf

L'ASD a aussi des tenues pour ses déplacements

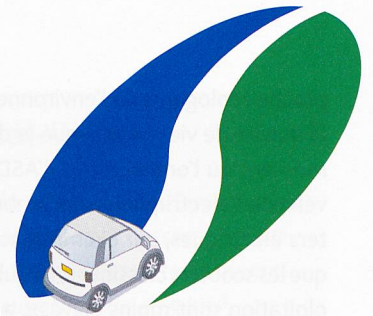
L'Aide et soins à domicile (ASD) est mobile, peu importe la météo ou l'obscurité. En 2019, Sandra Enz, directrice de l'entreprise d'ASD d'AachThurLand (TG), a décidé que les tenues de travail de ses employés devaient refléter cette réalité. «Nos habits précédents comprenaient une veste à capuche pour la saison froide, mais elle n'était pas imperméable», explique l'infirmière diplômée de 49 ans. Pour elle, les habits de travail de ses employés doivent les protéger du vent et des intempéries quand ils se déplacent à vélo ou à pied, mais aussi quand ils rejoignent précipitamment leur voiture pour se rendre en mis-

sion. «Mais je ne voulais pas non plus acheter les habituelles blouses blanches informes, mais quelque chose ayant plus de peps.» Elle a trouvé ce qu'elle cherchait auprès de la société Hüsler à Sirnach, en Thurgovie. Un «jury» d'AachThurLand a soumis différentes pièces d'habits à un test approfondi afin de comparer leur apparence et leur confort et a finalement choisi des pantalons de travail bleus et des t-shirts verts. «Il était important que ces vêtements soient lavables à 60 degrés, qu'ils aient des poches et un aspect moderne et qu'ils soient confortables», explique Sandra Enz, convaincue que les employés de l'ASD devraient recevoir une tenue complète et pas seulement des hauts comme c'est le cas dans d'autres entreprises. Au final, le service d'ASD d'AachThurLand a acheté 200 chemises



Les collaboratrices du service d'ASD d'AachThurLand présentent leurs nouveaux habits de travail, qui les protègent lors de leurs déplacements. Photos: Lilo Städeli; www.gutefotos.ch

et de neige fraîche



à 33 francs et 200 pantalons à 46 francs pièce, qui ont été financés via le compte courant de l'entreprise. Les tenues sont portées depuis avril 2019. Elles resteront à l'antenne et y seront également lavées. «Pour que mes employés soient équipés pour leurs trajets, j'avais aussi besoin d'un petit bijou: le coupe-vent.» Des vestes Softshell, coupe-vents et imperméables, avec capuche et poches, ont finalement été acquises auprès de la société Dürig à Mauren (TG). D'un coût de 120 francs pièce, elles ont été financées par des dons. «Ces vestes offrent aussi une meilleure sécurité», ajoute Sandra Enz: «En effet, les vêtements ont été imprimés avec une bande réfléchissante afin que les autres conducteurs puissent repérer les employés de l'ASD de loin, même dans l'obscurité et par mauvais temps.»

Les réactions sont très positives, assure Sandra Enz. «Nos clients apprécient le fait que nous soyons habillés de façon moderne et qu'ils nous reconnaissent immédiatement.» Elle a mené sa petite enquête auprès de ses employés avant l'interview avec le Magazine ASD: «Ils trouvent les vêtements confortables et bien coupés et apprécient leurs nombreuses poches et le fait qu'ils leur permettent de travailler de manière kinesthésique.» Des expressions comme «couleurs éclatantes» et «méga cools» ont aussi été mentionnées. «Je n'ai reçu aucun commentaire négatif, mais je suis sûre que

mes employés n'auraient pas hésité à en faire», ajoute-t-elle en riant. Sandra Enz évoque un dernier avantage: «Tous les employés ont reçu les mêmes habits, qu'ils travaillent dans le secteur des soins, de l'économie domestique ou de l'aide. Avant, les équipements étaient différents. Les nouvelles tenues créent aussi un sentiment d'appartenance: nous avons tous les mêmes habits de travail parce que nous formons une équipe.»

La mobilité de l'ASD d'AachThurLand (TG)

L'organisation: Le service d'AachThurLand, dont le siège est à Sulgen (TG), compte 27 employés. Il a pris en charge l'an passé 206 clientes et clients. Sa zone de desserte comprend plus de 8000 habitant-e-s et s'étend sur 28 km².

La flotte: L'ASD d'AachThurLand possède 1 voiture de service, mais autrement, tous les employés conduisent des voitures particulières moyennant une indemnité kilométrique.

Les trajets: Les collaboratrices ont parcouru en 2018 un total de 54 364 kilomètres (2013: 51 441). Cela leur a pris 2 208 heures (2013: 1 664). Le temps de déplacement représentait 15,6 % du nombre total d'heures facturées (2013: 13,6 %).

L'ASD mise sur l'e-mobilité

L'e-mobilité est sur toutes les lèvres – et les vélos électriques sont déjà utilisés dans beaucoup d'organisations d'ASD. Dans



Les véhicules électriques, ici une voiture de l'ASD de Zurich, sont en progression au sein de l'ASD. Photo: ASD de Zurich

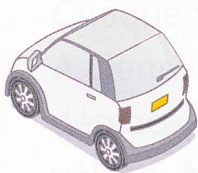
un certain nombre de zones de desserte, on trouve également des voitures et des scooters qui «carburent» à l'électricité et non à l'essence: par exemple, l'organisation d'ASD de Zurich, qui se compose des services d'ASD de Zurich Limmat et de Zurich Sihl, possède l'une des plus grandes flottes électriques de l'ASD. Les responsables ont investi beaucoup de temps et d'efforts pour atteindre cet objectif. Ils ont notamment œuvré à l'installation de toutes les stations de recharge nécessaires à ces véhicules au sein des antennes. Outre 35 voitures à essence, 46 voitures électriques de l'ASD à but non lucratif sillonnent déjà les rues de la plus grande ville de Suisse. Au final, la durabilité fait partie de la stratégie d'entreprise de l'organisation d'ASD de Zurich, a déclaré il y a un an Daniel Boller, directeur financier du service d'ASD de Zurich Limmat, lors de l'acquisition de 14 nouveaux véhicules électriques.

Même son de cloche du côté de l'organisation d'ASD de Nidwald: «En tant qu'entreprise active dans le secteur de la santé, nous attachons une grande importance à une ap-

proche écologique de l'environnement et à la promotion de la qualité de vie», a expliqué le directeur Walter Wyrsch au moment où l'organisation d'ASD nidwaldienne a reçu trois véhicules électriques en décembre 2019. «De plus, les scooters électriques, par exemple, sont plus faciles à entretenir que les scooters classiques, ce qui signifie que nos coûts d'exploitation sont moins élevés», a-t-il ajouté. Par ailleurs, les scooters sont également utiles aux 20 apprentis de l'organisation d'ASD de Nidwald. Environ la moitié d'entre eux ont moins de 18 ans et ne sont donc pas

(encore) autorisés à conduire de voiture.

Les scooters peuvent être pilotés dès l'âge de 16 ans. Et ils amènent leurs jeunes usagers auprès de leurs clientes et de leurs clients en un rien de temps, même dans des villages de montagne éloignés.



Un manager pour les vélos de l'ASD

Quand on parle de manager, on pense instantanément aux patrons de banque ou de compagnies d'assurances. Mais au sein de l'organisation d'ASD de Biel-Bienne (BE), on trouve un manager d'un autre type: un «manager vélos». «L'organisation d'ASD de la région de Biel-Bienne est très soucieuse de promouvoir l'usage du vélo et la sécurité», déclare Kathrin Jeanneret, responsable des ressources humaines. «Il y a quelques années, nous avons introduit le port obligatoire des casques et des gilets fluorescents et nous avons travaillé sans relâche pour prévenir les accidents. Résultat, le nombre d'accidents de vélo a considérablement chuté.» A l'heure actuelle, les deux-roues sont aussi équipés de rayons réfléchissants – et le poste de «manager vélos» a été créé il y a un an pour que quelqu'un s'occupe de l'attribution et de l'entretien des vélos de l'ASD. «L'appel d'offres m'a tout de suite interpellé. Déjà enfant, j'aimais bien dévisser toutes sortes d'ob-



Kadi Ganaj: ASSC et «manager vélos». Photo: ASD de Biel-Bienne

La mobilité de l'ASD de Zurich Limmat

L'organisation: Le service d'ASD de Zurich Limmat compte environ 1050 employés. Il dessert actuellement quelque 6500 clientes et clients dans une zone de dessert d'environ 61 km², qui couvre près de deux tiers de la superficie de la ville de Zurich.

La flotte: Le service d'ASD de Zurich Limmat, avec celui de Zurich Sihl, dispose de 46 voitures électriques et de 35 voitures à essence. Il possède en outre 200 vélos électriques et verse une indemnité de mobilité en cas d'utilisation des transports publics.

Les trajets: En 2019, les employés ont parcouru en voiture plus de 756 000 kilomètres au total (2017: 670 000). Il leur a fallu environ 117 100 heures au total (2015: 102 300) pour se rendre en intervention, tous moyens de transport confondus. En 2019, le temps de déplacement a représenté 21,8% du nombre total d'heures facturées.

jets», se souvient Kadi Ganaj, qui travaille pour l'organisation d'ASD de la région de Biel-Bienne en tant qu'assistant en soins et santé communautaire (ASSC) dans l'équipe spécialisée en psychiatrie.

A côté de sa fonction d'ASSC, le Biennois de 35 ans, employé de l'organisation d'ASD depuis douze ans, est désormais responsable de 43 vélos électriques. Il est content lorsque ses collègues listent chaque petit défaut des vélos qu'ils ont utilisés. «Je peux effectuer la plupart des réparations sur place. Par exemple, je règle les freins et les vitesses et je m'occupe de la pression des pneus. Ce n'est que pour les grosses réparations que j'emmène les vélos chez le mécanicien.» Il est également chargé de prévenir le désordre: «Je garde la salle des vélos bien rangée et j'organise la distribution des clés», explique-t-il. Et il veille à faire régner l'ordre dans le calendrier dans lequel les équipes réservent «leurs» vélos.

Il y a un an, Kadi Ganaj a suivi le cours de conduite sécurisée dédié aux vélos électriques que l'organisation d'ASD de la région de Biel-Bienne propose gratuitement. Pour ses efforts, l'organisation a reçu le prix Artisana pour la promotion de la santé en 2018 (voir le Magazine ASD 4/2019). Kadi Ganaj a apprécié la formation à la sécurité routière en tant que participant – mais du point de vue du responsable des vélos, la popularité de l'offre a dévoilé ses inconvénients. «Le cours a été si bien suivi que tous les vélos électriques ont été empruntés pour l'occasion et il n'en restait plus qu'un à disposition. Pour les employés en service, il y a donc eu une panne de vélos presque totale», dit-il. C'est pourquoi, à l'avenir, le cours aura lieu un samedi.

Marié et père de deux enfants, Kadi Ganaj aime son travail de «manager vélos» pour le savoir-faire qu'il nécessite et



le fait que celui-ci lui permette de se déconnecter de son quotidien mouvementé au sein de l'équipe psychiatrique. Un «manager vélos» ne gagne pas autant qu'un directeur de banque, «mais il le mériterait», dit-il avec un clin d'œil. De toute façon, sa plus grande récompense est que son travail et ses responsabilités lui procurent beaucoup de plaisir. Il travaille avec une chouette équipe et il aime également soutenir l'usage du vélo: «Celui-ci offre à l'ASD de nombreux avantages. Lors des déplacements en ville, par exemple, il n'est pas nécessaire de chercher une place de parc. Et le vélo est beaucoup plus respectueux de l'environnement que la voiture», explique Kadi Ganaj, qui travaille actuellement à 15% comme responsable vélos et à 85% en tant qu'ASSC. Et de conclure: «Les vélos ont besoin de plus de soins que vous ne le pensez. En fin de compte, ils parcourent en moyenne entre 20 et 30 kilomètres par jour pour l'ASD.»

La mobilité de l'ASD de Biel-Bienne

L'organisation: L'organisation d'ASD de la région de Biel-Bienne, dont le siège est à Bienne (BE), emploie 173 personnes et dessert quelque 1 350 clientes et clients par an, dans une zone de desserte d'environ 67 000 habitant-e-s, qui s'étend sur une superficie de 40,5 km².

La flotte: A Bienne aussi, les employés conduisent leur voiture privée et reçoivent ce faisant une indemnité, ou alors, ils utilisent l'un des 43 vélos électriques ou l'une des 4 voitures appartenant à leur employeur.

Les trajets: Chaque année, l'ensemble des employés parcourt un total d'environ 469 100 kilomètres. En 2019, ils ont eu besoin de quelque 22 000 heures pour y parvenir (2014: 22 273 heures). Le temps de déplacement représente environ 21,9 % du total des heures travaillées (2014: 26,2 %).

L'ASD domine la neige et la glace

«Dapertut per tuts»: telle est la devise de l'ASD «partout, pour tous» en romanche. Et le service d'ASD de Foppa, basé à Illanz, se rend réellement «dapertut»: sa zone de desserte s'étend jusqu'à 1700 mètres d'altitude et dans des vallées peu peuplées, où les employés prennent la route y compris quand il y a des mètres de neige. «Au début, j'étais un peu nerveuse de conduire en hiver, mais maintenant je suis une experte», sourit Diana Lago. L'infirmière auxiliaire de 36 ans a grandi sur la côte espagnole et ne connaissait guère les montagnes, ni même la neige, jusqu'à son installation en Suisse il y a cinq ans. Elle y a suivi son mari quand celui-ci a trouvé un travail de chauffeur de car postal. Diana Lago a d'abord trimé dans une blanchisserie, sans pouvoir pour-

suivre son rêve d'être soignante. Alors qu'elle avait travaillé dans un établissement médico-social en Espagne, sa formation n'a pas été reconnue en Suisse. Elle a donc appris l'allemand, puis a suivi le cours d'infirmière auxiliaire de la Croix-Rouge. Depuis deux ans, elle travaille pour le service d'ASD de Foppa. Elle adore son travail: «J'aime mes clientes et mes clients et le fait qu'ils sont heureux quand ils me voient. Je trouve aussi qu'il est merveilleux de se promener en hiver dans les Grisons», explique-t-elle en montrant les paysages enneigés qui scintillent au soleil. «De plus, les communes font du bon travail: les routes sont toujours rapidement déneigées et salées.»

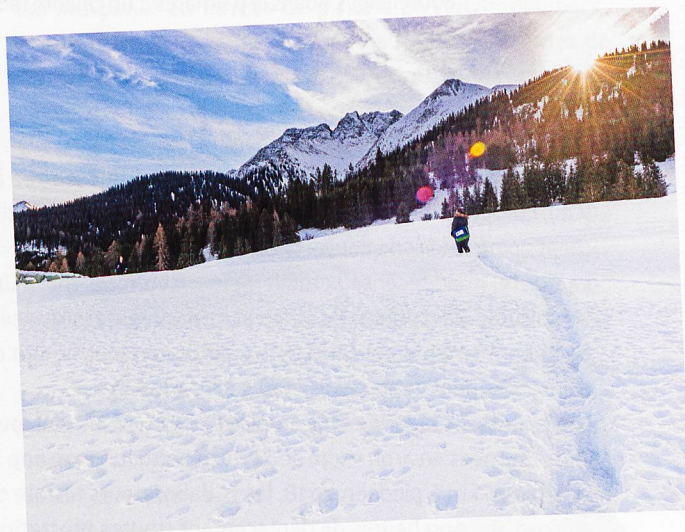
C'est également l'avis de Corina Schnoz, 53 ans, qui travaille pour le service d'ASD de Foppa depuis 2006 et qui en

La mobilité de l'ASD de Foppa (GR)

L'organisation: Le service d'ASD de Foppa, basé à Illanz (GR), compte 29 employés et 2 apprentis; en 2019, elle s'est occupée d'environ 390 clientes et clients. Sa zone de desserte compte quelque 11 600 habitant-e-s et couvre environ 787 km².

La flotte: Le service d'ASD de Foppa dispose de 4 voitures (4x4), que la direction opérationnelle répartit sur une base hebdomadaire. Les autres employés utilisent leur voiture privée, mais même dans ce cas, ils sont assurés par leur employeur et reçoivent 80 centimes par kilomètre.

Les trajets: Chaque année, le service d'ASD de Foppa parcourt entre 245 000 et 250 000 kilomètres, ce qui correspond à 6 400 et 6 500 heures de trajets. En 2018, le temps de déplacement a représenté 27 % du total des heures facturées.



Diana Lago, collaboratrice du service d'ASD de Foppa, apprécie les trajets dans la neige épaisse pour se rendre en intervention. Photo: Leo Wyden

est la directrice depuis 2011. «Dès 4 heures du matin, les équipes de déneigement sont sur la route et font un excellent travail», confirme-t-elle. Au sein du service d'ASD de Foppa, tous les employés sont équipés pour voyager sur la neige et la glace. L'entreprise propose régulièrement des cours de sécurité routière et dispose de quatre voitures de fonction 4x4 ayant des chaînes à neige dans le coffre, prêtes à l'emploi. «Nos véhicules sont en outre équipés de pneus d'hiver toute l'année. Parce qu'en haute montagne, le temps peut changer rapidement, même en été.»

Une partie des clientes et des clients du service d'ASD de Foppa déménage temporairement en plaine en hiver, mais de loin pas tous. «Beaucoup ne le veulent pas ou ont des animaux à soigner en montagne», explique Corina Schnoz. «Et tous ces gens peuvent compter sur nous, quelle que soit la rigueur de l'hiver.» Mais certains villages se retrouvent coupés du monde en cas de conditions d'enneigement particulièrement précaires. «C'est le cas de Vals. Heureusement, un employé y vit et peut s'occuper des clients du village jusqu'à ce que la route soit à nouveau dégagée», précise Corina Schnoz.

Des interventions ont déjà été annulées car l'accès à une maison était bloqué. «Cela n'est possible que

pour les soins de base. Pour les soins de traitement, nous trouvons, avec le concours des autorités, un moyen et un chemin pour atteindre le client affecté – à l'aide de déneigeuses, par exemple.» Quand il y a beaucoup de neige fraîche, il n'y a souvent pas d'accès aux maisons. Dans ce cas, les employés du service d'ASD de Foppa prennent parfois une pelle. «L'hiver dernier, une de nos infirmières auxiliaires a passé une heure à déblayer la neige pour se rendre chez un client», explique la directrice. Cela a aussi permis au client de sortir de chez lui pour se rendre dans la rue.

Le service d'ASD de Foppa met jusqu'à 40 minutes pour se rendre chez ses clientes et clients. En hiver, quand cela prend encore plus de temps, ce n'est pas non plus un souci, selon Corina Schnoz. «Dans les Grisons, tout le monde sait que la météo a son mot à dire, même sur les plannings d'interventions de l'ASD.» Par conséquent, les durées de trajet sont calculées généreusement. «Et nous disons toujours à nos employés de conduire prudemment sur la glace et la neige. La sécurité passe avant tout, et un retard ne pose pas de problème.» Cela s'applique aussi à tous les obstacles que les employés peuvent rencontrer lorsqu'ils sont sur la route «dapertut per tuts»: «Dans notre région, il peut arriver que vous tombiez sur une désalpe ou une montée à l'alpage», s'amuse Corina Schnoz. «Vous devez alors patienter derrière des vaches ou des moutons pendant un long moment.»

Un service entièrement dédié à la mobilité

Se déplacer à Genève s'apparente souvent à un défi. La métropole a été sacrée plusieurs fois «capitale suisse des embouteillages» dans le palmarès d'un célèbre fabricant de GPS.

La mobilité de imad (GE)

L'organisation: imad, dont le centre administratif se situe à Carouge (GE), compte 2319 employés au service d'environ 17 500 clientes et clients pour une zone couverte de 282,5 km².

La flotte: imad recense actuellement 55 voitures thermiques et 20 voitures électriques; 80 vélos et 500 vélos à assistance électrique; 800 abonnements de transports publics nominatifs; 130 cartes des transports publics genevois; 100 cartes Mobility.

Les trajets: L'an dernier, les employés de imad ont parcouru lors de leurs tournées environ 1 430 000 km en voiture, 1 090 000 km à vélo et 123 000 km à pied. En 2018, les collaborateurs terrain ont effectué environ 305 000 heures de déplacement (toutes prestations confondues). Les déplacements à imad représentent environ 12% du temps de travail des intervenants pour l'aide et les soins à domicile.

La mobilité est un thème que l'institution genevoise de maintien à domicile (imad) prend très au sérieux. Elle a créé en 2006 un service dédié à cette question, qui emploie actuellement trois personnes chargées de la mobilité d'entreprise et de la gestion du parc de véhicules. «Le service mobilité effectue également une veille technologique destinée à trouver des solutions adaptées aux différents métiers et modes de fonctionnement des équipes», précise Jonathan Elzingre, directeur de la logistique à imad.

Dès 2006, imad a initié un «plan mobilité» afin de réduire les temps de déplacement, d'augmenter le temps passé auprès des clientes et des clients et de contribuer à la protection de l'environnement. La révision de ce plan a débuté en 2018 dans l'objectif notamment de couvrir l'ensemble du canton et de poursuivre le développement de l'électromobilité (voir les chiffres de l'encadré). A l'heure actuelle, imad encourage par ailleurs le partage de véhicules professionnels et met à disposition 100 abonnements Mobility Car-sharing. Ses efforts en matière de mobilité douce sont également importants puisque l'institution a étendu sa participation financière aux abonnements annuels des transports publics genevois, passant ainsi de 50% à 70% depuis le 1^{er} décembre 2019 pour accompagner la mise en service du Léman Express. Plafonnée à 800 francs par an et par



L'institution genevoise de maintien à domicile (imad) encourage ses employés de privilégier, en ville, les vélos et les transports publics.

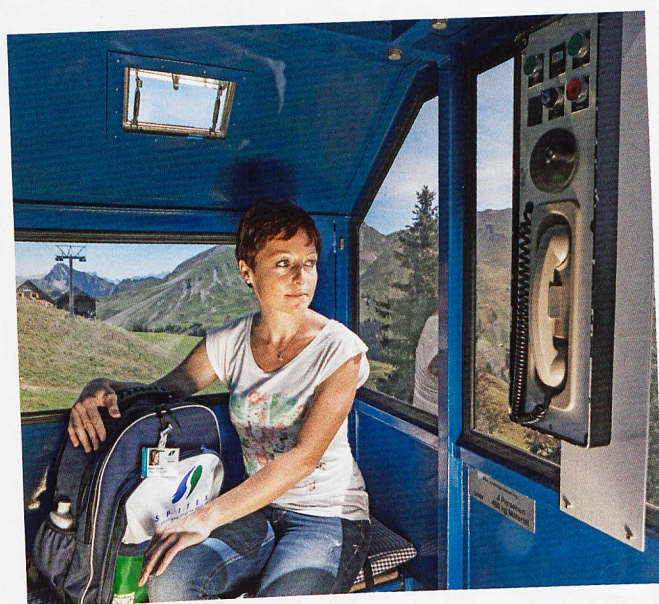
Photo: imad

employé, cette indemnité s'applique aussi aux abonnements annuels P+R (parking relais), CFF et au Léman Express. «Et grâce au concours de l'association Genève Roule, imad a déployé 500 vélos à assistance électrique en douze ans», précise Jonathan Elzingre.



L'ASD utilise les transports publics

Nombre de communes et de cantons suisses sont fiers de la ponctualité de leurs transports publics et de la densité de leur réseau. Il est donc logique que l'ASD utilise également ces modes de transport. Dans certaines zones rurales, ce moyen de transport n'a rien d'inhabituel: par exemple, les employés de l'organisation d'ASD de Nidwald empruntent tous les jours les remontées mécaniques pour se rendre chez leurs clientes et clients vivant dans des régions reculées. Toutefois, les organisations d'ASD utilisent avant tout les transports publics tels que les bus et les trams dans les zones urbaines. A titre d'exemple, l'organisation d'ASD de la ville de Fribourg promeut la «mobilité douce» depuis 2015, comme l'ont récemment expliqué dans une présentation le directeur du Réseau Santé de la Sarine, Jacques Pollet, et la cheffe du service d'Aide et soins à domicile de la Sarine, Hélène Morgenthaler. Cette mobilité douce comprend à la fois les moyens de déplacement sans moteur – le vélo, la trottinette, la marche – et les transports publics, plus particulièrement, les bus des transports publics fri-



Les employés de l'organisation d'ASD de Nidwald empruntent tous les jours les remontées mécaniques. Photo: ASD de Nidwald

bourgeois. Cette forme de mobilité recèle un grand potentiel inexploité en termes de respect de l'environnement, d'utilisation efficace des transports – sans problèmes de stationnement – et de réduction des coûts de transport.

A l'heure actuelle, dix abonnements de bus sont utilisés par les employés et financés par l'ASD. L'usage des transports publics est favorisé mais n'est pas toujours optimal, selon les responsables, car dépendant des horaires et de l'emplacement des arrêts de bus. Ainsi, la mobilité douce est utilisée à 90% en ville de Fribourg et à 10% dans l'agglomération. Concernant l'avenir, des pistes pour favoriser la mobilité douce sont déjà à l'étude à Fribourg, comme l'offre «Green Class» des CFF, qui combine un abonnement aux transports publics avec un choix de modèles de voitures électriques auquel est associé un service auto.

La mobilité de l'ASD de Nidwald

L'organisation: L'organisation d'ASD de Nidwald compte 163 employés, dont 20 en formation, et s'occupe de 1 010 clientes et clients. La zone de desserte – le canton de Nidwald – mesure 275,8 km².

La flotte: Beaucoup d'employés utilisent leur voiture privée et sont indemnisés. L'organisation d'ASD de Nidwald possède aussi 4 voitures, 2 vélos électriques, 3 scooters et 3 scooters électriques destinés aux apprentis. Une particularité est l'utilisation quotidienne des remontées mécaniques par les employés.

Les trajets: En 12 mois, les employés ont parcouru un total d'environ 396 000 kilomètres (période: du 1.11.2018 au 31.10.2019). En 2016, la distance totale parcourue a été d'environ 278 000 kilomètres. En 2018, le temps de déplacement représentait environ 8% du total des heures travaillées (2013: 7,7%).

