

# Personale adeguatamente formato

Autor(en): **Mora, Roberto**

Objektyp: **Article**

Zeitschrift: **Spitex rivista : la rivista dell'Associazione svizzera dei servizi di assistenza e cura a domicilio**

Band (Jahr): - **(2015)**

Heft 5

PDF erstellt am: **05.07.2024**

Persistenter Link: <https://doi.org/10.5169/seals-853104>

## **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.

Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.

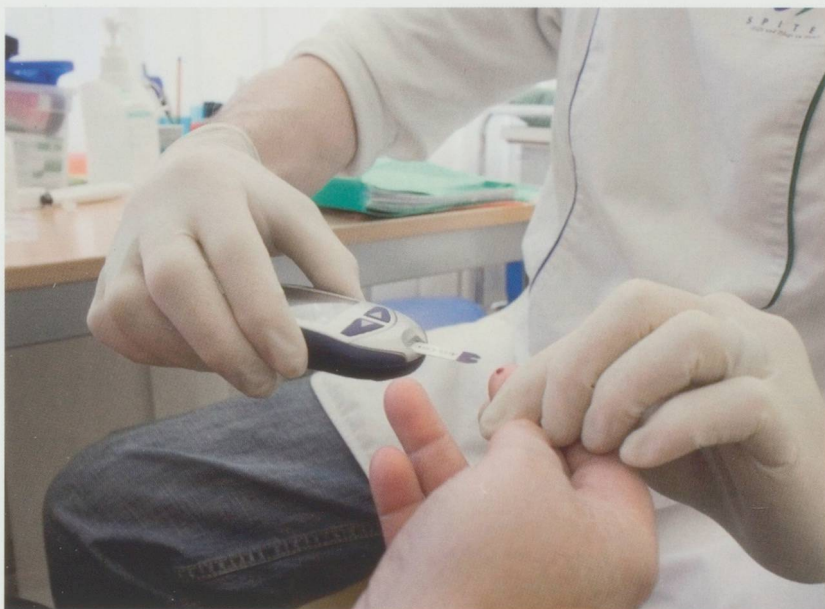
Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

## **Haftungsausschluss**

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

# Personale adeguatamente formato

Le qualifiche professionali del personale impiegato (skill mix) e la loro formazione portano ad avere una maggiore sicurezza e una buona qualità delle cure.



Qualità delle cure grazie ad una solida formazione Foto: ASSACD

Al di là del fatto che anche a domicilio gli atti tecnici eseguiti dal personale infermieristico sono sempre più specialistici e impegnativi, non va sottovalutato che il più delle volte la complessità è dovuta alla situazione personale, familiare e/o sociale dell'utente. Da qui l'importanza di competenze personali e professionali di ottimo livello. Per queste ragioni la qualifica del personale in questo settore dovrebbe rappresentare un elemento indispensabile per l'ottenimento dell'autorizzazione di esercizio. Non si capisce infatti come mai in Ticino, nelle case per anziani, a giusta ragione vengono imposti criteri vincolanti per quanto concerne la diversificazione delle figure professionali (skill mix) che possono operare al loro

interno, mentre nei Servizi a domicilio non si richiedono requisiti analoghi. In pratica, al di là di qualche infermiera, un ente potrebbe assumere in maniera preponderante del personale che ha seguito unicamente un corso di 280 ore (120 ore di teoria in aula e 160 ore di stage pratico).

Non va dimenticato che in ambito residenziale il sostegno dei colleghi in caso di bisogno o di complicazioni è assicurabile in tempi brevi, mentre a domicilio è tutt'altra cosa. Per questa ragione è sempre più necessario disporre di solide formazioni, come quella che deve seguire ad esempio un Operatore sociosanitario (OSS). Parallelamente dovrebbe essere richiesta anche un'adeguata esperienza per poter operare

a domicilio. Anche in questo ambito le differenze fra SACDip e diverse OACD a scopo di lucro sono molto marcate. Tale differenza fa sorgere legittimi dubbi sul livello qualitativo delle prestazioni erogate, così come non poche preoccupazioni in merito alla sicurezza dei pazienti. Non da ultimo vi è il rischio concreto di svilire o comunque di sminuire l'importanza di un'approfondita e accurata formazione per poter operare con la necessaria autonomia a casa degli utenti.

Di Roberto Mora, Direttore ABAD



## Un label di qualità

Per ovviare alle diverse distorsioni presenti in questo settore e per permetterne un sano sviluppo, sarebbe auspicabile introdurre una sorta di label, un marchio che consideri non solo criteri legati alla responsabilità sociale in qualità di datore di lavoro (livello salariale, modalità di impiego, ...), ma anche altri aspetti, come ad esempio lo skill mix di personale impiegato, il suo livello di formazione, la trasparenza dei costi, le modalità di collaborazione con gli enti finanziatori. In questo modo, così come avviene già in altri settori (per esempio per le aziende che formano apprendisti), l'utente e i partner dei Servizi potrebbero scegliere in maniera più consapevole a chi affidare l'incarico nell'ambito delle cure e dell'assistenza.