Zeitschrift: Spitex rivista : la rivista dell'Associazione svizzera dei servizi di assistenza e cura a domicilio

Herausgeber: Spitex Verband Schweiz

Band: - (2020)

Heft: 1

Vorwort: Sempre in movimento

Autor: Motta, Stefano

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Mehr erfahren

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. En savoir plus

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. Find out more

Download PDF: 12.07.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, https://www.e-periodica.ch

Ovunque per tutti
SPITEX
Svizzera

SPITEX RIVISTA

La rivista dell'Associazione svizzera dei servizi di assistenza e cura a domicilio
1/2020 | Febbraio / Marzo

Sempre in movimento

Gli articoli che presentiamo in questa edizione sono caratterizzati da un filo comune, quello dell'innovazione. Esperienze organizzative quali l'introduzione delle micro équipes multiprofessionali, la realizzazione di centri di stimolazione basale o l'utilizzazione sempre maggiore dei supporti digitali, dimostrano come le cure a domicilio siano un settore sempre in moto. Lo spunto viene chiaramente dal fatto che i nostri utenti sono sempre di più e che sono molto diversi rispetto a qualche anno fa. Questo ci stimola a trovare nuove soluzioni organizzative, a offrire nuovi servizi e ad aggiornare gli strumenti operativi. Ciò non deve essere visto come un rischio di perdere di vista il valore umano delle professioni di cura ma, al contrario, si tratta mantenere, reinventandolo, questo importante ed apprezzato valore.

di Stefano Motta
Redazione Spitex Rivista

Quale modello organizzativo?

L'evoluzione della casistica richiede un adeguamento dei sistemi.

L'aumento degli utenti caratterizzati da multipatologie e quadri cronico-degenerativi, impone inevitabilmente anche ai servizi di assistenza territoriale di dare risposte appropriate ed efficienti, sia sul piano organizzativo che delle competenze professionali.

L'Infermiera referente (IR)
L'Infermiera referente (IR) o di riferimento, è un modello basato sul Primary Nursing. Questa scelta ha permesso di rivalorizzare il ruolo dell'infermiera, ponendola al centro della governance del progetto di cura, favorendo la continuità assistenziale. L'IR assume la responsabilità di un numero di utenti (raggruppati secondo dislocazione geografica), per i quali valuta bisogni, redige un piano di cura e indica le prestazioni da erogare. L'IR mantiene un rapporto regolare con gli utenti favorendo un clima di fiducia, un elevato livello di personalizzazione dell'assistenza e una migliore collaborazione con i medici e le altre figure professionali.

L'Infermiera specialista / esperta
Considerata la crescente complessità clinico-assistenziale (Psichiatria, Cure palliative, Geriatria con persone affette da forme di demenza e Cure ferite), si è reso necessaria l'integrazione dell'Infermiera Clinica Specializzata (CNS) secondo il modello di assistenza infermieristica specializzata/esperta (Adavanced Practice Nursing). Essa svolge la sua attività nelle cure dirette presso l'utenza e allo stesso tempo è punto di riferimento per valutazioni specialistiche e/o supporto ai colleghi.

Micro equipe multiprofessionali
Visto che non è possibile attribuire tutta l'assistenza dei gruppi di utenti ad un'unica persona (IR), si è resa necessaria una suddivisione in Micro equipe (ME) multiprofessionali, conosciute anche come Team Nursing. Le ME sono composte da Infermieri, OSS e AC, responsabili di un limitato gruppo di utenti, che interagiscono nel rispetto delle proprie competenze, in una modalità di lavoro collettiva.

Patient Focused Care (Assistenza centrata sul paziente)
Questo modello, seppur simile a quello delle ME con un composizione multiprofessionale degli operatori, si differenzia da esso per la presenza di utenti raggruppati per patologia, come nel caso della Geriatria o per area clinica come nella Psichiatrica.

Dalla nostra, seppur ancora breve esperienza, possiamo concludere che questi modelli integrati tra loro, portano dei benefici all'utenza: rapporto tra «persona assistita» e «persona che assiste» più ricco nei contenuti e continuo nel tempo, miglioramento delle informazioni fornite all'utente/famigliari, personalizzazione delle cure e maggiore individualizzazione del trattamento.

Inoltre, a livello della motivazione del personale curante, abbiamo constato: possibilità di seguire con continuità gli stessi gruppi di utenti, maggiore responsabilizzazione di ognuno nel raggiungere il risultato finale, lavoro più qualificante e rispondente alle caratteristiche degli operatori, possibilità di partecipare ai processi decisionali concernenti i piani di intervento da parte di tutte le figure professionali coinvolte.

Di Maurizio Quadri
Direttore sanitario MAGGIO