

Zeitschrift: Schauplatz Spitex : Zeitschrift der kantonalen Spitex Verbände Zürich, Aargau, Glarus, Graubünden, Luzern, Schaffhausen, St. Gallen, Thurgau

Herausgeber: Spitex Verband Kanton Zürich

Band: - (2005)

Heft: 4

Inhaltsverzeichnis

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. [Siehe Rechtliche Hinweise.](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. [Voir Informations légales.](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. [See Legal notice.](#)

Download PDF: 07.01.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

11594

SCHWEIZERISCHE LANDESBIBLIOTHEK
BIBLIOTHÈQUE NATIONALE SUISSE
BIBLIOTECA NAZIONALE SVIZZERA
BIBLIOTECA NAZIONALA SVIZRA



S P I T E X
Hilfe und Pflege zu Hause

Schauplatz Spitex

Ausgabe Nr. 4
August 2005

Zeitschrift der kantonalen Spitex-Verbände
Aargau, Appenzell Ausserrhoden, Glarus, Graubünden,
Luzern, Schaffhausen, St.Gallen, Thurgau, Zürich

Editorial

Erwartungen erfüllen 2

Thema

Kundenzufriedenheit ermitteln:
Befragungen in der Stadt Zürich 2
Umfrage in Herisau 8

In Kürze 9

Persönlich

Anna Kern, Pflegedirektorin 10

Nachrichten

Evaluation Spitex-Tag 11
RAI-HC und Santésuisse 12

Gastkolumne

Trix Heberlein, Ständerätin 13

Impressum 14

Qualität

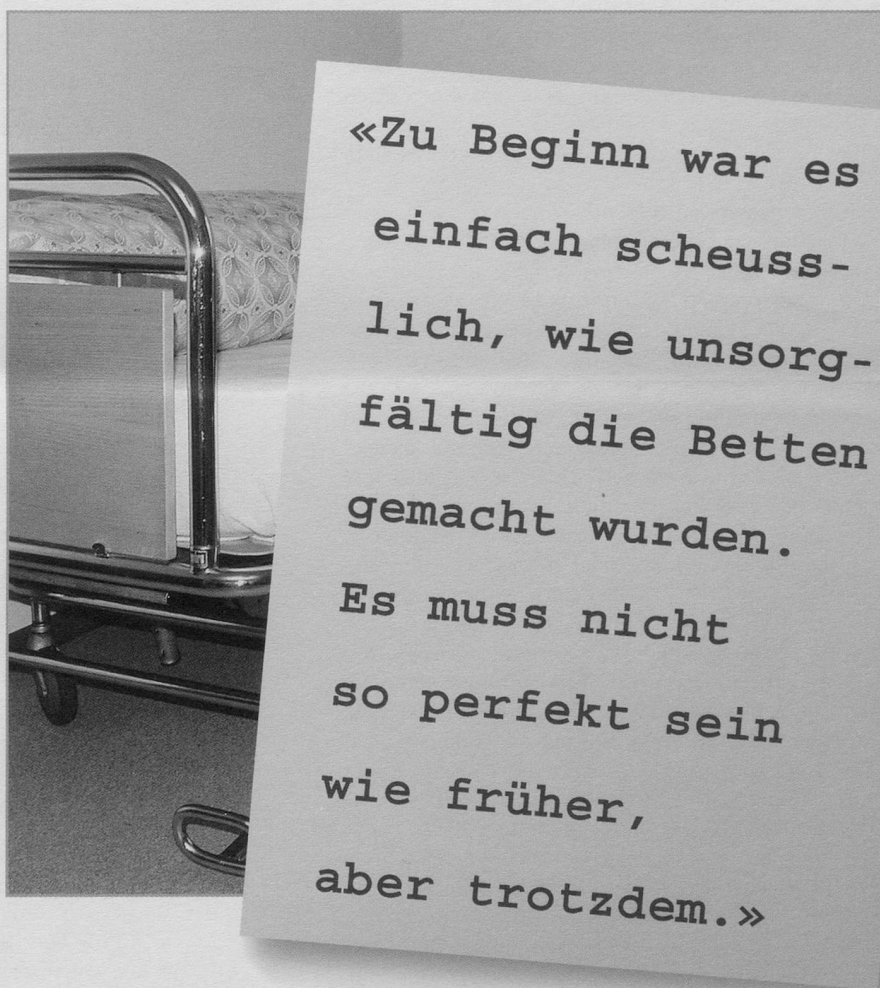
Fachstelle für Pflege bei HIV 14

Aufgefallen

Ein Tag wie kein anderer... 15

Aus den Kantonen

Aargau 16
Appenzell Ausserrhoden 17
Glarus 18
Graubünden 21
Luzern 23
Schaffhausen 25
St.Gallen 27
Thurgau 29
Zürich 30



«Zu Beginn war es
einfach scheuss-
lich, wie unsorg-
fältig die Betten
gemacht wurden.
Es muss nicht
so perfekt sein
wie früher,
aber trotzdem.»

Im Zentrum: Die Zufriedenheit
von Kundinnen und Kunden Seite 2

Kundenorientierung als
Thema in der Weiterbildung Seite 10

Spitex am Frauenlauf:
Optimale Teamentwicklung Seite 15