

# Kundschaft im Mittelpunkt

Autor(en): **Morell, Tino**

Objektyp: **Preface**

Zeitschrift: **Schauplatz Spitex : Zeitschrift der kantonalen Spitex Verbände Zürich, Aargau, Glarus, Graubünden, Luzern, Schaffhausen, St. Gallen, Thurgau**

Band (Jahr): - **(2009)**

Heft 3: **Spitex : auch in der Nacht**

PDF erstellt am: **13.07.2024**

## **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.

Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.

Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

## **Haftungsausschluss**

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

Schweizerische Nationalbibliothek NB  
Bibliothèque nationale suisse BN  
Biblioteca nazionale svizzera BN  
Biblioteka naziunaia svizra BN

**S P I T E X**  
Hilfe und Pflege zu Hause



Abend- und Nachtdienst in der Spitex



Nationalrätin Doris Stump:  
Einsatz für die Gleichstellung



Ausbildungsleiter Peter Marbet

### Dienstleistung

- 06 Reportage Nachtdienst
- 11 Erfahrungen Abenddienst
- 15 Persönlich: Frau C.
- 17 Meine Spitex: Pflegehilfe
- 18 Entrümpelungs-Service

### Gesellschaft

- 22 Porträt Doris Stump
- 25 Gender und Gesundheit

### Netzwerk

- 27 Wer rastet, der rostet
- 28 Interview Peter Marbet
- 31 Kommunikationstraining
- 33 Fokus: Aus den Kantonen
- 37 Forum / Impressum
- 39 Fragebogen: Myrtha Welti

## Kundschaft im Mittelpunkt



Der Abend- und Nachtdienst in der Spitex wird nicht zum Thema – er ist es bereits, und das seit vielen Jahren. Sind diese Dienste einmal eingeführt, möchte sie niemand mehr missen. Die Praxisbeispiele in dieser Ausgabe zeigen, dass die

Kundschaft und die Spitex-Organisationen gleichermaßen profitieren.

Die Spitex als vollwertiger Dienst, als echte Alternative zum stationären Bereich erbringt ihre Leistungen auch am späteren Abend und in der Nacht. Wer seit 50 Jahren nach 22.00 Uhr ins Bett geht, möchte dies auch bei Pflegebedürftigkeit tun. Egal ob Heimbewohner oder Spitex-Kundin.

Die gesellschaftlichen Veränderungen erfordern zeitlich flexible Pflegeeinsätze. Wer sein Angebot nicht auf die sich ändernden Ansprüche ausrichtet, wird von der Praxis früher oder später eines Besseren belehrt. Die Kundschaft steht im Mittelpunkt!

Rund 95 % der Nachtkunden der Spitex Stadt Luzern werden auch am Tag von der Spitex betreut. Wie viele Tagkunden weniger hätte die Spitex ohne Nachteinsätze? Wie viele dieser Frauen und Männer müssten gegen ihren Willen ihre gewohnte Umgebung verlassen?

Die Redaktion freut sich, dass das Echo auf den neu gestalteten Schauplatz Spitex beinahe ausnahmslos positiv war: Lesefreundlich, informativ und anregend. Nun ist auch die neue Website in Betrieb: [www.schauplatz-spitex.ch](http://www.schauplatz-spitex.ch). Dort kann die Zeitschrift rasch und einfach abonniert werden.

*Tino Morell, Redaktionsmitglied*