

Objekttyp: **Advertising**

Zeitschrift: **Schauplatz Spitex : Zeitschrift der kantonalen Spitex Verbände  
Zürich, Aargau, Glarus, Graubünden, Luzern, Schaffhausen, St.  
Gallen, Thurgau**

Band (Jahr): - **(2012)**

Heft 5: **Mit Aggressionen umgehen**

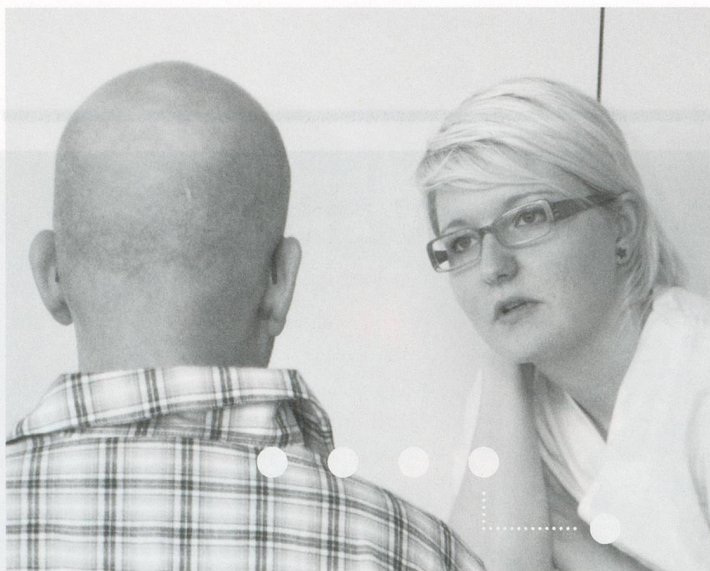
PDF erstellt am: **10.08.2024**

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern. Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

### **Haftungsausschluss**

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.



**Berner Fachhochschule**  
Gesundheit

## Kommunikation im Alltag der Spitex

Wenn Wut, Aggression und Gewalt den Alltag in der Spitex belasten, sind spezifische kommunikative Kompetenzen gefragt. Reden allein genügt nicht – auf die Art und Weise und die Haltung im Gespräch kommt es an.

Der Fachbereich Gesundheit der Berner Fachhochschule nimmt das Bedürfnis nach einer professionellen, unmissverständlichen Kommunikation auf und bietet praktische Schulungen mit Kommunikationstrainings für Spitex-Mitarbeitende in unterschiedlichen Gruppengrössen an.

Spitex-Mitarbeitende können mit professionellen Schauspielerinnen und Schauspielern

- verschiedene Gesprächstechniken anwenden.
- Deeskalationsstrategien bei einem aggressiven Gesprächsverlauf üben.
- ihr Kommunikationsverhalten reflektieren.

Durch das Erleben von herausfordernden Gesprächssituationen wird das Bewusstsein für verbale und nonverbale Kommunikation gestärkt.

Die Schulungen werden massgeschneidert und bedürfnisorientiert für die einzelnen Gruppen konzipiert. Gerne beraten wir Sie persönlich und stellen Ihnen unser Dienstleistungsangebot vor:

[www.gesundheit.bfh.ch/kommunikationsschulung](http://www.gesundheit.bfh.ch/kommunikationsschulung)

Berner Fachhochschule  
Fachbereich Gesundheit  
Abteilung Weiterbildung und Dienstleistungen  
Murtenstrasse 10 3008 Bern  
[stefanie.diviani@bfh.ch](mailto:stefanie.diviani@bfh.ch)  
T +41 31 848 45 59

Zürcher Hochschule  
für Angewandte Wissenschaften

**zh** **Gesundheit**  
**aw**

## Vertiefen Sie Ihr Wissen und Können

Die berufsbegleitenden und praxisorientierten Weiterbildungen des Instituts für Pflege bestehen aus verschiedenen Modulen. Diese können einzeln absolviert werden oder führen Schritt für Schritt zu einem **Certificate, Diploma oder Master of Advanced Studies**.

- Gerontologische Pflege
- Onkologische Pflege
- Patienten- und Familienedukation
- Pädiatrische Pflege

### Nächste Informationsveranstaltung

**Donnerstag, 8. November 2012**

**17.30 – 19.30 Uhr**

**Technikumstrasse 71, 8401 Winterthur**

Kommen Sie vorbei,  
eine Anmeldung ist nicht notwendig.

### **Weitere Informationen**

[www.gesundheit.zhaw.ch/pflege](http://www.gesundheit.zhaw.ch/pflege)

oder Telefon 058 934 63 88



Zürcher Fachhochschule