

Objektyp: **Advertising**

Zeitschrift: **Spitex Magazin : die Fachzeitschrift des Spitex Verbandes Schweiz**

Band (Jahr): - **(2017)**

Heft 6

PDF erstellt am: **13.09.2024**

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern. Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

Haftungsausschluss

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

Ein Dienst der *ETH-Bibliothek*
ETH Zürich, Rämistrasse 101, 8092 Zürich, Schweiz, www.library.ethz.ch

<http://www.e-periodica.ch>

Topwell-Apotheken mit erweitertem Angebot

Die Topwell-Apotheken haben das bisherige Angebot überarbeitet und neu ausgerichtet. Mit dieser Neuausrichtung bieten Topwell-Apotheken umfassende Dienstleistungen im Bereich Medikamentenmanagement, Verbrauchsmaterial sowie eine vielfältige und direkte Beratung an. Alles mit dem Ziel, die Spitex-Organisationen zu entlasten und die Effizienz zu steigern.



Rinaldo Just, Leiter Marketing und Verkauf, Topwell-Apotheken AG

Herr Just, welche Dienstleistungen sind im Bereich Medikamentenmanagement für Spitex-Organisationen interessant?

Im Zentrum steht ganz klar die enge, vernetzte Zusammenarbeit zwischen den Apotheken und der Spitex. Das Leistungsangebot der Topwell-Apotheken basiert auf drei Säulen. Die erste und wichtigste Säule ist das Medikamentenmanagement auf der Produkte- und Logistikebene. Also das Rüsten, Konfektionieren und Liefern von Medikamenten. Die zweite Säule ist die ganzheitliche Beratung rund um das Thema Medikamententherapien. Wir sprechen hier von Unverträglichkeiten und Wechselwirkungen, also das Überprüfen und die Begleitung von Medikamententherapien. Die Beratung beschränkt sich aber nicht nur auf das Medikamentenmanagement. Wir bieten als dritte Säule heute mit Impfberatung, Hörberatung – durch uns selber oder durch unsere Partnerorganisationen – ein breites Feld von Beratungsdienstleistungen an, von dem die Spitexorganisation profitieren kann.

Wie wird dadurch der Spitex-Alltag erleichtert?

Das Ziel muss sein, dass sich die Spitex auf ihre Kernkompetenz konzentrieren kann und mit uns einen Partner an ihrer Seite hat, der für Entlastung in der Organisation sorgt. Die Spitex kann dadurch das Rüsten an eine Apotheke outsourcen und hat somit mehr Zeit, sich auf ihre internen Prozesse zu konzentrieren. Dies ist auch im Angesicht des stetig steigenden Kostendrucks eminent wichtig. Nur so kann die Spitex mit einer Apotheke effizient und in höchster Qualität zusammenarbeiten. Einen weiteren Vorteil sehe ich in der ganzen Thematik rund um die Qualität für den Klienten. Die Therapietreue, die Compliance und die Medikamentensicherheit ist jederzeit gewährleistet. Fehler werden dadurch klar minimiert oder frühzeitig erkannt. Der Klient selber profitiert von der Zusammenarbeit.

Gibt es noch weitere Angebote, von denen die Spitex-Organisation profitieren kann?

Ja, es gibt nebst dem Medikamentenmanagement und der Beratung noch weitere Bereiche. Nennen möchte ich an dieser Stelle das Beispiel rund um Verbrauchsmaterial für die verschiedenen Spitex-Organisationen. Wir beliefern nicht direkt den Klienten selber, sondern fungieren wie ein Grosshändler, der die Spitex mit Verbrauchsmaterial beliefert. Dadurch entlasten wir die Spitex auch in der Lagerhaltung und Logistik. Alltägliche Produkte können somit einfach und bequem aus der Apotheke bestellt werden.

Inwiefern hat die Spitex Einfluss auf die Gestaltung der Zusammenarbeit?

Wir stellen fest, dass die Strukturen sehr heterogen sind und dass jede Spitex-Organisation individuelle Bedürfnisse hat. Somit muss die Zusammenarbeit auch einzeln beurteilt werden. Dank 38 Apotheken in der ganzen Deutschschweiz ist es uns möglich, auf die lokalen Bedürfnisse Rücksicht zu nehmen. Eine Zusammenarbeit beinhaltet eine umfangreiche Bedürfnisaufnahme und eine Analyse der jeweiligen Abläufe, um eine möglichst einfache Einbindung in unsere Prozesslandschaft zu gewährleisten. Das Ziel ist die Durchgängigkeit der Prozesse sowie eine grösst mögliche Vernetzung zwischen der Spitex und der Apotheke. Im Moment arbeiten wir daran, das Ganze elektronisch zu unterstützen, um eine nahtlose Kommunikation der beiden Leistungserbringer zu erreichen. Es ist und bleibt aber immer sehr persönlich. Der lokale Geschäftsführer unserer Apotheke ist stets ins Projektmanagement involviert und bleibt der erste Ansprechpartner für die Spitex vor Ort.

«Wir möchten Vertrauen schaffen, die Zusammenarbeit stärken und einen Mehrwert generieren.»

Wie beurteilen Sie die Qualität der Zusammenarbeit und was bekommen Sie für Rückmeldungen?

Wir haben sehr viele Spitex-Organisationen bei uns im Portfolio und die Rückmeldungen bezüglich der Zusammenarbeit ist durchwegs positiv. Es ist schön zu sehen, wie über die Jahre persönliche Beziehungen entstehen; man kennt sich. Die Apotheker vor Ort arbeiten eng mit den Entscheidungsträgern der Spitex-Organisationen zusammen und es entstehen Partnerschaften auf Augenhöhe und in einer herausragenden Qualität.

Um mehr über das Angebot für Firmenkunden zu erfahren, nehmen Sie direkt mit Ihrer Topwell-Apotheke Kontakt auf oder rufen Sie die gratis Hotline 0800 268 80 80 an.

TOPWELL-APOTHEKEN AG 

Topwell-Apotheken AG
Lagerhausstrasse 11, 8400 Winterthur
Alle Topwell-Apotheken finden Sie unter
www.topwell.ch/standorte