

# Les CFF sur internet

Autor(en): **Jemelin, Christophe**

Objektyp: **Article**

Zeitschrift: **Le messenger suisse : revue des communautés suisses de langue française**

Band (Jahr): - **(1996)**

Heft 93

PDF erstellt am: **13.09.2024**

Persistenter Link: <https://doi.org/10.5169/seals-847779>

## **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.

Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.

Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

## **Haftungsausschluss**

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

# Les CFF sur Internet

D'APRÈS UN ARTICLE DE CHRISTOPHE JEMELIN  
IN CONNAISSANCE DU RAIL N°186

**E**n Suisse les sociétés de transport public ont désormais « pignon sur rue » sur Internet. Ce grand réseau informatique mondial héberge à la fois des associations de défense des usagers, des compagnies de chemin de fer, ainsi que des forums de discussion. Les Chemins de Fer Fédéraux ont fait le pas, et ont développé un serveur destiné aux amateurs de locomotives (photos), aux personnes intéressées par les transports (communiqués de presse) et enfin aux clients (horaires des trains et bus postaux).

Destination <http://www.sbb.ch>

Non, les CFF ne sont pas rétrogrades, et n'ont en tout cas pas raté le phénomène Internet. Cela leur permet de faire leur propre publicité pour des offres spéciales, de mettre à disposition leurs communiqués de presse, et enfin d'offrir gratuitement leurs horaires.

Plutôt que d'acquiescer une disquette pour une trentaine de francs suisses (environ 120 FF), il est donc désormais possible de consulter les horaires sur le World Wide Web, de

sélectionner son heure de départ ou d'arrivée, et d'imprimer ensuite le résultat.

Tout d'abord, il est possible de choisir la langue désirée (français, allemand, italien ou anglais), puis l'on a accès au menu principal. On peut même effectuer ses remarques par courrier électronique.

Incontestablement le service le plus consulté doit être l'horaire électronique, très pratique et simple à utiliser.

Après avoir entré la localité de départ et celle d'arrivée (en précisant éventuellement le parcours souhaité), il convient d'indiquer la date prévue du voyage, afin que l'horaire tienne compte des restrictions de circulation les dimanches par exemple. Enfin, il est utile de pouvoir préciser l'heure de départ ou l'heure d'arrivée sur place désirée, avant que le programme ne calcule l'horaire adéquat (les trains arrivant avant et après l'heure souhaitée sont également mentionnés pour information).

Après quelques secondes (ou un temps plus important en cas d'encombrement du réseau), le résultat apparaît, tel que représenté ci-des-

sus. Il est alors possible de l'imprimer directement, voire de l'enregistrer pour le garder en mémoire dans un fichier.

Notons cependant qu'une touche « retour », calculant un horaire pour revenir de notre destination, serait bien utile. Actuellement, il est nécessaire de revenir à la page d'interrogation et de refaire une demande en inversant les localités de départ et d'arrivée.

Les puristes objecteront que rien ne vaut le contact du papier bible de l'indicateur officiel, et qu'il reste certainement des erreurs de calcul. Pour la prochaine étape, les CFF se sont associés avec un grand constructeur informatique, afin de mettre au point un prototype permettant de commander billets et abonnements par le biais d'Internet.

La clientèle devrait pouvoir tester ce système au printemps 97. Objectif recherché : éviter les longues files d'attente au guichet. L'avantage pour l'utilisateur est également de pouvoir disposer de tous les tarifs, réductions possibles et autres opérations promotionnelles avant son voyage.

Lausanne   
**MÖVENPICK Radisson  
HOTEL**

4, avenue de Rhodanie - 1000 Lausanne 6  
Tél. 021/ 617 21 21 - Fax 021/ 617 21 17

Genève   
**MÖVENPICK HOTEL**

20, Route de Pré-Bois  
1215 Genève 15 - Aéroport  
Tél. 022/ 798 75 75 - Fax 022/ 791 02 84

## Lausanne ou Genève ?

### SFr. 140.-

la chambre, par nuit, 1 ou 2 personnes valable du 14. 12. 96 au 11. 1. 97

**ENFANTS JUSQU'À 16 ANS LOGEMENT GRATUIT!**

dans la chambre de leurs parents

## UN SÉJOUR INOUBLIABLE AUTOUR DU LAC LÉMAN!