

Objektyp: **TableOfContent**

Zeitschrift: **SuchtMagazin**

Band (Jahr): **25 (1999)**

Heft 3

PDF erstellt am: **16.08.2024**

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern. Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

Haftungsausschluss

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

Ein Dienst der *ETH-Bibliothek*
ETH Zürich, Rämistrasse 101, 8092 Zürich, Schweiz, www.library.ethz.ch

<http://www.e-periodica.ch>

Liebe
Leserin,
lieber
Leser

Im August 1996 schrieb ich im Editorial der Nummer 4/96 des Sucht-
magazins: «Mit ihrem ganzen Fachwissen müssen die Fachleute ihre
therapeutischen Angebote einer kritischen Befragung unterziehen
(lassen). ... Eine grosse Herausforderung.»

Bis 1999 sind in Richtung Qualitätssicherung und -entwicklung gros-
se Schritte gemacht worden. Trotzdem ist noch keine Sicherheit vor-
handen. Inzwischen sind acht Qualitätsmanagement-Systeme auf dem
Markt – eines davon in der Suchtarbeit schon vielfach eingeführt. Das
Bundesamt für Sozialversicherung hat die notwendigen qualitativen
Bedingungen ausgearbeitet und einen verbindlichen Zeitplan für die
Einführung von Qualitätsmanagement festgelegt. Das Bundesamt für
Gesundheit plant ein eigenes System auf den Markt zu bringen.

Erstmals findet im Juni 99 in Olten ein «Forum Qualität» statt. Ich
habe dies organisiert, damit die InstitutionsleiterInnen, welche nun
ein Qualitätsmanagement einführen müssen (917 vom BSV anerkannte
Heime, Werkstätten etc.) Gelegenheit bekommen, Informationen aus
erster Hand zu erhalten und die acht Systeme miteinander zu verglei-
chen. Dies sind Anzeichen von Bewegung, Aufbruch, immer auch
begleitet von Unsicherheit – der Frage, wie es einmal werden wird.
Hoffentlich kann ich in drei Jahren schreiben: Nun ist in fast allen
Heimen nachweisbare Qualität Wirklichkeit geworden – zum Nutzen
der BewohnerInnen und der Angestellten.



Kathrin Jost

I M P R E S S U M

SUCHTMAGAZIN – EHEMALS DROGENMAGAZIN
die kette, Ramsteinerstrasse 20, 4052 Basel,
Tel. 061 / 312 49 00, Fax -02, E-mail: sucht-
magazin@infoset.ch, Internet-homepage:
[http://www.infoset.ch/pub-www/sucht-
magazin](http://www.infoset.ch/pub-www/sucht-
magazin) ■ Das SUCHTMAGAZIN erscheint
sechsmal jährlich ■ **Herausgeber:** Verein
DrogenMagazin ■ **Leitender Redaktor:**
Martin Hafen-Bielser ■ **Redaktion:** Hanna
Maria Feltis, Kurt Gschwind, Claus Herger,
Kathrin Jost ■ **Gestaltung dieser Nummer:**
Kathrin Jost ■ **Satz und Layout:** Atelier für
Gestaltung, U. Widmer, Basel ■ **Illustratio-
nen & Titelblatt:** H.P. Jundt ■ **Druck:** Druk-
kerei Schüler AG, Biel ■ **Preis:** Einzelnummer
Fr. 14.-; Jahresabonnement: Fr. 70.-; Unter-
stützungsabonnement: Fr. 100.-; Gönner-
abonnement: ab Fr. 200.-; Kollektivabon-
nement ab 5 Stk.: Fr. 50.-; Ausland: Euro 50.-;
Einzelnummer: Euro 10.- ■ **Kündigungsfrist:**
Ende Kalenderjahr ■ **Postcheckkonto:** Ver-
ein DROGENMAGAZIN, 40-29448-5, Basel ■
ISSN 1422-2221 ■ **Beilage 3/99:** Tagungs-
hinweis Elternvereinigung drogenabhängiger
Jugendlicher ■

I N H A L T S V E R Z E I C H N I S

Qualitätsmanagement – ein Schnappschuss	3
Von der Qualitätskontrolle zum Qualitätsmanagement	7
Qualität in Non-Profit-Organisationen: zertifizieren – oder sichern und entwickeln?	15
Weiterbildung – ein Element der Qualitätsförderung	21
Kriminalität und Kriminalisierung drogengebrauchender Frauen	29
Neuerscheinungen	30
Veranstaltungen	33
<i>Fil rouge</i> – Das Klima ist Besser	36
REFLEXE	39