Zentrale Dienste

Objekttyp: **Group**

Zeitschrift: **Geschäftsbericht / Schweizerische Verkehrszentrale**

Band (Jahr): **49 (1989)**

PDF erstellt am: **27.07.2024**

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.
Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.
Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

Haftungsausschluss

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

Ein Dienst der *ETH-Bibliothek*
ETH Zürich, Rämistrasse 101, 8092 Zürich, Schweiz, www.library.ethz.ch

http://www.e-periodica.ch

Zentrale Dienste

Personal, Aus- und Weiterbildung

Bestand

	Ende 1988	Ende 1989
Hauptsitz	66	66½
Vertretungen	181½	165½
	247½	232

Aufteilung nach Anstellungsart		Ende 1988	Ende 1989
DGO	Zürich	49	46½
	Vertretungen	85	81
Schweiz. OR	Zürich	17	20
	Vertretungen	36	30
Ortsgebrauch	Vertretungen	60½	54½
		247½	232

Mutationen

Am 1.4. übernahm Athos Jacoma (39) die Leitung der Verkaufsförderung am Hauptsitz. Er löste Urs Eberhard ab, der in die Privatindustrie überwechselte.
Klaus Oegerli (30), Chef der Vertretung Düsseldorf, übernahm am 1.5. die Leitung der Vertretung Wien von Max Scherrer, der in den Ruhestand trat.
Am 1.7. trat Eva Brechtbühl (41), Chefin der Informationsabteilung am Hauptsitz, als Landesvertreterin in Brüssel die Nachfolge des ebenfalls in den Ruhestand getretenen Max Lehmann an. Heinz Keller (31) wurde mit der Leitung der Informationsabteilung betraut.
Urs Eberhard (31), nicht zu verwechseln mit seinem ausgetretenen Namensvetter, übernahm am 1.8. den vakanten Posten des Leiters der Vertretung Düsseldorf.
Am 1.9. trat Hanspeter Mazenauer (29) die Nachfolge des in den Ruhestand getretenen Leiters der Vertretung München, Karl Kaiser, an.

Aus- und Weiterbildung

Insgesamt 93 Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen (40% des Personalbestandes) nahmen an einer der SVZ-internen Schulungswochen teil:

16.–21.1.	Studienreise Graubünden
17.–22.9.	Kommunikationskurs I (Kastanienbaum)
25.–30.9.	Studienreise Berner Oberland/ Berner Mittelland
2.– 6.10.	Basisseminar (Zürich)
22.–27.10.	Kommunikationskurs I (Weinfelden)
12.–17.11.	Führungskurs (Kastanienbaum)

Bei den Studienreisen ging es darum, das touristische Angebot der Regionen eingehend kennenzulernen. Das Basisseminar führte neue Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen in die Materie der SVZ ein und schulte den Umgang mit Kunden am Schalter und Telefon. Die Kommunikationskurse richteten sich speziell an das Personal der Bereiche Presse und Verkaufsförderung und beinhalteten eine Einführung ins touristische Marketing sowie ein praxisorientiertes Training für erfolgreiche Kontakte mit Medien und Reisebürovertretern. Mit Führungsstil, Problemlösungs- und Entscheidungstechniken befassten sich die Kaderleute anlässlich des Führungskurses.

Organe

Mitgliederversammlung

Die 49. Mitgliederversammlung fand am 24.5. im Konzertsaal des Hotels Laudinella in St. Moritz statt. Die meisten der 100 Mitglieder und 58 Gäste, welche die Versammlung besuchten, trafen bereits am Vortag ein und beteiligten sich an einem gemeinsamen, geselligen Nachtessen. Nebst der Genehmigung des Geschäftsberichtes sowie der Jahresrechnung 1988 wählte die Mitgliederversammlung die Kontrollstelle der SVZ und die in ihre Kompetenz fallenden Vorstandsmitglieder für die Amtsperiode 1989–92.

Vorstand

Der Vorstand wählte in seiner Sitzung vom 24.3. in Genf sechs der zwölf Ausschussmitglieder für die neue Amtsperiode. Vier Bisherige stellten sich einer Wiederwahl, was einstimmig akzeptiert wurde. Für die altershalber zurückgetretenen alt Regierungsrat Jakob Schutz (Vertreter des Verkehrsvereins Graubünden) und Dr. Walter Rohner (Vertreter der Schweizerischen Strassenverkehrswirtschaft), welche beide während acht Jahren dem Ausschuss angehörten, wurden neu der Bündner Ständerat Dr. Luregn Cavelty und Kurt Diermeier (Vertreter des Verkehrsverbandes Zentralschweiz) gewählt. In der Sitzung vom 19.10. in Schwyz verabschiedete der Vorstand das Budget 1990, das aktualisierte Grobbudget 1991/92 und das Aktions- und Werbeprogramm 1990/91.
Als neue Vorstandmitglieder konnten die Fabriques de Tabac Réunies SA, vertreten durch Ulrich Crettaz, die Hotelplan Internationale Reiseorganisation AG, vertreten durch Dr. Mario Bonorand sowie das Reisebüro Kuoni AG, vertreten durch Michel Crippa, gewonnen werden. Die SBB haben zudem für ihren bisher vakanten dritten Sitz Generaldirektor Hans Eisenring in den Vorstand delegiert. Nach dem Stellenwechsel von Prof. Jost Krippendorf nimmt der neue Direktor Dr. Hansruedi Müller das Mandat für das Forschungsinstitut für Freizeit und Tourismus wahr. Das Mandat für den Kanton Genf übt nach dem Rücktritt von Edouard Givel neu die Direktorin des Genfer Verkehrsbüros, Jeanne-Louise Bieler, aus. Das Mandat der Schweizer Grossbanken ist nach Jürg Lamparter, stv. Direktor der SBG, turnusgemäss an Dr. Peter Pfenniger, stv. Direktor des SBV, übergegangen. Turnusgemäss wechselte auch die Vorstandsvertretung der Region Freiburg/Neuenburg/Jura/Berner Jura; sie ging vom Präsidenten der Fédération neuchâteloise du tourisme, Nationalrat François Jeanneret, auf Emile Gauchat, Präsident des Verkehrsbüros des Berner Jura, über. Die Schweizerische Strassenverkehrswirtschaft berief für Dr. Walter Rohner neu Etienne Membrez, Direktor des TCS, in den Vorstand. Der neue Präsident des Schweizerischen Verbandes der Kur- und Verkehrsdirektoren, Patrick Messeiller, übernahm das Vorstandsmandat vom früheren Präsidenten Martin Accola, welcher Ersatzmitglied unseres Vorstandes bleibt. Wegen Auflösung der Schweizerischen Vereinigung der Klimakurorte ist deren Präsident Hannes Waldburger aus dem Vorstand ausgeschieden.

Ausschuss

Der Ausschuss trat an 4 Sitzungen, nämlich am 16.2., 29.5., 31.8. und am 9.11. zusammen. Unter anderem hiess er das neue Kommunikationskonzept für die Vereinigten Staaten mit der Neugründung einer Vertretung in Los Angeles gut. Alle sechs durch den Bundesrat zu wählenden Ausschussmitglieder kandidierten erneut und wurden für die Amtsperiode 1989–92 bestätigt (betreffend der Wahl der übrigen Ausschussmitglieder siehe vorangegangener Abschnitt).

Mitgliederbestand

Im Laufe des Jahres konnten 13 neue Mitglieder gewonnen werden; vier gaben den Austritt bekannt, wobei ein Austritt auf die Auflösung der Schweizerischen Vereinigung der Klimakurorte und ein weiterer auf die Fusion zweier bisheriger Mitglieder zurückzuführen ist. Insgesamt erhöhte sich damit unser Mitgliederbestand auf 449 (Vorjahr 440). Bei den neuen Mitgliedern handelt es sich um: Appenzell-Ausserrhodische Kantonalbank, Herisau; Appenzell-Innerrhodische Kantonalbank, Appenzell; Bols-Cynar, Zürich; Ente turistico Brissago e Ronco, Brissago; Hotelplan Int. Reiseorganisation AG, Zürich; Kodak SA, Lausanne; MCI Travel Ltd., Zürich; Naturfreunde Schweiz, Bern; Railtour Suisse, Bern; Rentaski, Davos-Platz; SM Travel Ltd., Basel; St. Gallische Kantonalbank, St. Gallen; Victorinox, Ibach-Schwyz.

Zusammenarbeit mit Behörden, Kommissionen und Internationalen Organisationen

Schweizerische Behörden und Kommissionen

Eidgenössisches Departement für auswärtige Angelegenheiten (EDA)

Wir empfingen wiederum eine Gruppe Diplomanwärter und zwei Gruppen Kanzleistagiaires zu einer Orientierung über die Aufgaben der SVZ. Den schweizerischen Vertretungen im Ausland lieferten wir in drei Sendungen unsere wichtigsten Berichte sowie Informationen über touristische Neuerungen, wobei einige Imprimate speziell für die Bedürfnisse der Botschaften und Konsulate hergestellt wurden. Am Exportförderungsseminar des EDA und des Bundesamtes für Aussenwirtschaft orientierte die SVZ wie in den Vorjahren über aktuelle Probleme unseres Ferienlandes und führte die Teilnehmer des Seminars mit Blick auf das Jahresthema auf einen Rundgang durch die Altstadt von Unterseen.

Koordinatenkommission für die Präsenz der Schweiz im Ausland (Koko)

Die SVZ beteiligte sich in den verschiedenen Gremien aktiv. Themen waren unter anderem die kommenden Weltausstellungen in Sevilla und Genua, die Gartenbau-Weltausstellung in Osaka wie auch die Jubiläumsfeierlichkeiten 1991. Nach wie vor gibt die SVZ den vielsprachigen Schülerprospekt heraus und betreut Kauf und Verleih des audiovisuellen Materials für die Koko.