

Objektyp: **Advertising**

Zeitschrift: **Visit : Magazin der Pro Senectute Kanton Zürich**

Band (Jahr): - **(2013)**

Heft 1

PDF erstellt am: **11.07.2024**

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.

Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.

Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

Haftungsausschluss

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

Ein Dienst der *ETH-Bibliothek*
ETH Zürich, Rämistrasse 101, 8092 Zürich, Schweiz, www.library.ethz.ch

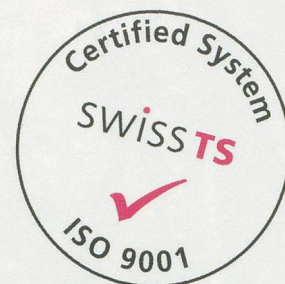
<http://www.e-periodica.ch>

- Gesundheit**
- Zwischen Wachen und Schlafen
 - Führung durch das Schlaflabor
 - Niere und Harnwege
 - Notfallmedizin auf Achse
- Lebens-
gestaltung**
- Zeit erleben
 - Innenleben – Innenschau
 - Identität und Selbstbild finden
 - Träume als Wegmarken
 - Das innere Gleichgewicht bewahren
 - Rituale – was uns Halt gibt
 - Schuldgefühle
 - Märcheninterpretation
- Philosophie,
Religion**
- Philosophie: Eine ganz kurze Einführung
 - Profit statt Moral?
 - Kierkegaard und der Existenzialismus
 - Philosophieren – dialogisches Denken
 - Theologie des Kirchenbaus: Barock
 - Der hl. Bernhard und die Zisterzienser
 - Kirchen und Klöster am Bodensee
 - Teufelsbuhlschaft: Zürichs Hexen
- Fremdsprachen**
- Englisch, Französisch, Italienisch, Spanisch, Russisch, Arabisch, Chinesisch

und vieles mehr...

Programm

044 205 84 84
www.vhszh.ch



PSZH ist neu ISO-9001:2008-zertifiziert

Diese Nachricht erfüllt uns mit Freude: Pro Senectute Kanton Zürich ist nach einer extern durchgeführten Überprüfung für die Erbringung von Dienstleistungen für ältere Menschen zertifiziert, das heisst, sie erhielt zu Jahresbeginn das Qualitätsgütesiegel ISO 9001.

Mit dieser Qualitätszertifizierung wurde ein weiterer wichtiger Meilenstein in der Entwicklung unserer Organisation erreicht. Als Erstes erlangte unsere ambulante Dienstleistung «Perle – Begleitung und Betreuung im Alltag» im Jahr 2011 dieses Siegel. Pro Senectute Kanton Zürich ist damit die erste kantonale Pro Senectute Stiftung in der Schweiz, die sich als ganze Dienstleistungsorganisation nach ISO 9001 zertifizieren liess.

«Die Zertifizierung ISO 9001 legt die Mindestanforderungen an ein Qualitätsmanagementsystem fest, denen eine Organisation zu genügen hat, um Produkte und Dienstleistungen bereitstellen zu können, welche die Kundenerwartungen sowie allfällige behördliche Anforderungen erfüllen. Zugleich soll das Managementsystem einem stetigen Verbesserungsprozess unterliegen.» Mit diesen Worten wird die Qualitätsnorm auf Wikipedia umschrieben.

Für Pro Senectute Kanton Zürich ist die Auszeichnung Folge eines bereits früher eingeführten Qualitätsmanagements, in dem zum Beispiel Arbeitsabläufe, die Kundenorientierung, der Umgang mit Ressourcen und die Planung unter die Lupe genommen wurden. Franjo Ambrož, Vorsitzender der Geschäftsleitung: «Dieser eingeschlagene Weg hat zum Ziel, unseren Kunden qualitativ einwandfreie Dienstleistungen anzubieten und für unsere Spender und Gönner eine verlässliche und auf die Empfänger der Dienstleistungen ausgerichtete Organisation zu sein.»

Kern eines jeden Qualitätsmanagementsystems ist der Prozess der kontinuierlichen Verbesserung, der uns zur weiteren Professionalisierung anspricht und die Entwicklung vorantreibt. Folgerichtig werden daher jährlich weitere Überprüfungen unserer Arbeit durchgeführt werden. Und wir streben danach, dass der folgende Satz aus dem Audit-Bericht von Swiss TS seine Gültigkeit bewahrt: Bei Pro Senectute Kanton Zürich «besteht eine ausgeprägte Kundenorientierung».