

**Zeitschrift:** Action : Zivilschutz, Bevölkerungsschutz, Kulturgüterschutz = Protection civile, protection de la population, protection des biens culturels = Protezione civile, protezione della popolazione, protezione dei beni culturali

**Band:** 51 (2004)

**Heft:** 1

**Artikel:** Klippen und Untiefen der Kommunikation

**Autor:** Herzig, Mark A.

**DOI:** <https://doi.org/10.5169/seals-369826>

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. [Siehe Rechtliche Hinweise.](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. [Voir Informations légales.](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. [See Legal notice.](#)

**Download PDF:** 15.10.2024

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**



INFORMATIONSTAGUNG DES BABS

## Klippen und Untiefen der Kommunikation

**Nach einem Unterbruch von einem Jahr organisierte das Bundesamt für Bevölkerungsschutz (BABS) wieder eine Informationstagung. Der gute Besuch zeigte, was dann auch in der Diskussion bestätigt wurde: Solche Tagungen sind nützlich und erwünscht. Die Umsetzung von Bevölkerungs- bzw. Zivilschutz XXI wird die Bedeutung solchen Gedanken- und Erfahrungsaustausches noch erhöhen.**

MARK A. HERZIG

Tagungsleiter Moritz Boschung, Kommunikationschef des BABS, begrüßte die Anwesenden aus der deutschen Schweiz (lediglich vier Kantone fehlten) und bedankte sich für die Gastfreundschaft, die der Kanton Luzern ein erneutes Mal im Zivilschutz-Ausbildungszentrum Sempach gewährte. Hermann Suter, Leiter des kantonalen Amtes für Zivilschutz, stellte sodann die Arbeiten am ZS XXI im Kanton Luzern vor.

### Informatorische Klippen

Gegen Ende November gehe der Bericht zur Organisation des Bevölkerungsschutzes in seinem Kanton in die Vernehmlassung, berichtete Suter. Drei Varianten mit einer, sieben oder elf Regionen stünden zur Diskussion. Für den Informationsbereich stünden 10 000 Franken zur Verfügung. Damit sollten zwei Ausgaben eines Informationsblattes, Sonderausstellungen und ein Jahresrapport durchgeführt werden (es dürfte interessant sein zu erfahren, wie die Luzerner Kollegen dies mit dem bescheidenen Betrag schaffen; Red.)

Dann folgte der zentrale Teil der Veranstaltung: Analyse, Diskussion und Schlussfolgerungen zu einem «Rundschau»-Beitrag des Schweizer Fernsehens vom 18. April 2003. Dieser war vielen Zivilschützern sauer aufgestossen, hatte aber insbesondere Marcus Müller (Chef Amt für Militär und Bevölkerungsschutz

Basel-Landschaft) und Fritz Diethelm (Leiter kantonale Zivilschutzverwaltung Solothurn) stark verärgert. Die beiden hatten sich und ausgewählte Zivilschutzorganisationen dem «Rundschau»-Team zur Verfügung gestellt und die ganze Sache seriös vorbereitet. Sie sahen sich durch die Berichterstattung getäuscht, da hauptsächlich negative Eindrücke vermittelt und zum Beispiel die Statements der Behördemitglieder nicht gesendet wurden.

### Analyse

Kommunikationsberater Anton Schaller, selber langjähriger Verantwortlicher der «Rundschau», erläuterte das Vorgehen bei der Entstehung eines solchen Berichts. Aus dieser Warte gesehen war es ein guter, «süffig gemachter» Beitrag. Der Autor sei offensichtlich mit der These (wohl aus einer anderen Medienmeldung stammend) an den Bericht herangegangen, dass die Schutzbauten generell in einem schlechten Zustand seien, der Zivilschutz eher ein Kameradschaftstreffen sei und das ganze erst noch jährlich eine Milliarde koste.

Dem Autor gelang es, für seine Einstiegsthesen, die er durch den ganzen Beitrag zog, Belege zu finden; das heisst: Er hat Zivilschüt-

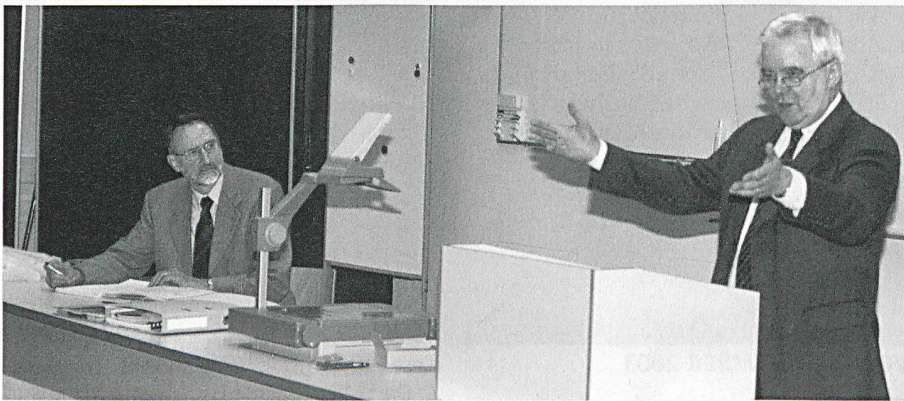
zer gefunden (wer sucht, der findet!), die seine Thesen mit entsprechenden Aussagen bestätigten. Damit wurde der Beitrag von dieser Seite her praktisch unangreifbar. Ebenso wurden dazu auch authentische, aussagekräftige Bilder gedreht.

Die sozusagen «amtliche» Umschreibung der Zivilschutzaufträge wurde ebensowenig genannt wie die Behörden zu Worte kamen.

### Lehren

Welche Lehren sind aus diesem Beispiel zu ziehen? Anton Schaller beschrieb sie wie folgt:

- «Bei Anfragen, bei Vorgesprächen mit Journalisten/Filmautoren ist zuerst sorgfältig, nicht aggressiv, abzuklären: Welche Zielsetzung wird verfolgt, welcher Aussagewunsch steht im Vordergrund?
- Welchen Beitrag kann ich als Angefragter leisten, damit der Journalist/Filmautor seine Ziele umsetzen kann?
- Mit dem Journalisten/Filmautor sind Vereinbarungen abzuschliessen: Wo dreht er? Mit wem dreht er? Sollte er das Konzept aufgrund neuer Erkenntnisse ändern, ist sicherzustellen, dass er den Zivilschutzverantwortlichen über diese Änderungen informiert.



Ex-TV-Mann Anton Schaller und Moritz-Boschung (l.).



Aufmerksames Auditorium in Sempach.



– Bei der Auswahl von Personen ist deren Medientauglichkeit im Vorfeld abzuklären. Zuerst inhaltlich und erst in zweiter Linie formal (Auftrittskompetenz). Die Personen sind auf ihre Auftritte vorzubereiten. Kernbotschaften sind abzusprechen.

– Dem Journalisten/Filmautor sind Unterlagen bereitzustellen.

Verschiedene Teilnehmer brachten diese Lehren zusammenfassend auf den Punkt: «Wenn das Fernsehen anruft, dann müssen die Alarmglocken zu schellen beginnen.» Geärgert hat offensichtlich weniger die Tatsache, dass Mängel gezeigt wurden, sondern die verallgemeinernde, einseitige Darstellung, die zivilschützerische Laien glauben machen musste, es sei alles schlecht, vom Schutzraum bis zur Führung.

### Informationsangebote

Verschiedene Mitarbeiter des BABS sowie des Schweizerischen Zivilschutzverbandes stellten an der Informationstagung sodann das jeweilige Informationsangebot vor. Dieses kann auch regelmässig dieser Zeitschrift *action* entnommen werden.

Es dürfte angesichts des Auftrags- und Strukturwandels im Zivilschutz allenthalben eine herausforderungsreiche Zeit für die Kommunikationsleute im Zivilschutz angebrochen sein...



Fritz Diethelm, Kanton Solothurn.



Marcus Müller, Kanton Basel-Landschaft.

Angesichts des Schwerpunktes dieser Informationstagung war es gut, dass viele Amtschefs persönlich teilnahmen. Weniger gut war, dass nur wenige eigentliche Informationsbeauftragte aus den Kantonen dabei waren. Information ist zwar Chefsache; das heisst aber nicht, dass diese selber die ganze Arbeit vom Berichteschreiben bis zur Organisation von Medienkonferenzen ausführen müssen.

Deshalb bat Moritz Boschung die Kantone darum, in Zukunft vermehrt die entsprechenden Leute zu delegieren. Damit war auch gleich gesagt, dass solche Veranstaltungen wieder regelmässig durchgeführt werden sollen. Dies wurde gern gehört, denn sie entsprechen ganz offensichtlich einem Bedürfnis. □

### Zum Nachdenken

mhs. Die Medien werden neben gesetzgebender, ausführender und richterlicher gerne als «vierte Gewalt im Staate» genannt. Wenn sie diese Funktion ausüben, ist das gut, sogar notwendig. Wenn der Journalismus zum bloss angreifenden Enthüllungsjournalismus angelsächsischen Zuschnitts verkommt, dann ist für viele Konsumierende zwar vielleicht lustig und spannend, dient aber endlich der Sache nicht.

Es gibt «Gefässe» im Deutschschweizer Fernsehen, die der negativen Berichterstattung gewidmet sind. Um die Schadenfreude vieler Zuseher zu befriedigen? Jedenfalls gibt es zum Nachdenken Anlass, wenn gewarnt wird «wenn die anrufen, müssen die Alarmglocken klingeln» und selbst Weltfirmen den schweizerischen Sitzen nahelegen, ihre gewiss nicht schlecht geschulten Kader und Kommunikationsleute für solche Sendungen nicht mehr als Interviewpartner zur Verfügung zu stellen. In diesen nach der Rezeptur des dialektischen Materialismus hergestellten Sendungen hat der angreifende Fragesteller in jedem Fall die bessere Position.

Dass die zivilschutzkritische «Rundschau»-Sendung vom 30. April 2003 im «günstigsten» Moment des Abstimmungskampfes zum Gesetz über den Bevölkerungsschutz und den Zivilschutz gesendet wurde, könnte leicht als Absicht gedeutet werden. Geschadet hat die Sendung jedoch nicht, wie die überwältigende Zustimmung des Volkes zur Vorlage gezeigt hat. Schlüsse über die Reichweite von Medien abzuleiten, wäre zu kurz gegriffen. Doch scheint das Stimmvolk doch nicht ganz so kritiklos zu sein, wie es teilweise Medienschaffende sowie Politikerinnen und Politiker immer wieder glauben.

MEDIENINFORMATION DES VBS  
VOM 22. DEZEMBER 2003

## Zivilschutzreform am 1. Januar 2004 in Kraft

**Mit dem Inkrafttreten des neuen Bevölkerungs- und Zivilschutzgesetzes am 1. Januar 2004 findet beim Zivilschutz ein tiefgreifender Umbau statt. Der Zivilschutz richtet sich primär auf die Katastrophenhilfe aus, wird jünger, flexibler, kleiner und polyvalenter ausgebildet.**

Das Stimmvolk hat am 18. Mai 2003 das neue Bundesgesetz über den Bevölkerungsschutz und den Zivilschutz mit über 80 % angenommen. Mit dem Inkrafttreten des Gesetzes am 1. Januar 2004 sind beim Zivilschutz zahlreiche Änderungen verbunden. Als Partnerorganisation des Verbundsystems Bevölkerungsschutz wird der Zivilschutz primär auf die Katastrophenhilfe ausgerichtet.

Die Rekrutierung fand bisher für den Zivilschutz separat statt und dauerte höchstens einen Tag. Neu wird sie gemeinsam mit der Armee auf einem der sieben Rekrutierungszentren durchgeführt und dauert 2 bis 3 Tage. Allerdings besteht nach wie vor keine freie Wahl zwischen Armee und Zivilschutz, die Armee hat Vorrang. Die Dienstpflicht im Zivilschutz dauert neu noch vom 20. bis 40. Altersjahr, bisher bis zum 50. Altersjahr. Wer Militärdienst geleistet hat, wird danach nicht mehr in den Zivilschutz umgeteilt, sofern er 50 Diensttage absolviert hat. Der Gesamtbestand des Zivilschutzes reduziert sich infolge der Neuerungen von bisher gut 280 000 auf rund 120 000 Angehörige des Zivilschutzes.

### Polyvalentere Ausbildung

Einschneidende Neuerungen gibt es auch bei der Ausbildung, die verlängert und polyvalenter wird. Die Grundausbildung dauerte bisher höchstens fünf Tage, neu wird sie 2 bis 3 Wochen dauern. Dienstpflichtige konnten bisher jährlich höchstens bis zu 2 Tage für Wiederholungskurse aufgeboten werden. Neu dauern die Wiederholungskurse jährlich mindestens 2 Tage, längstens 1 Woche. Für Spezialisten und Kader finden zusätzliche Ausbildungskurse statt.

Änderungen gibt es für Angehörige des Zivilschutzes auch beim Wehrpflichtersatz. Der Ansatz für den Wehrpflichtersatz betrug bisher 2 % des taxpflichtigen Einkommens, mindestens jedoch 150 Franken. Neu beträgt dieser Ansatz 3 %, mindestens jedoch 200 Franken. Bisher reduzierte sich der Wehrpflichtersatz pro Dienstag im Zivilschutz um 10 %, neu nur noch um 4 %. Dafür dauert die Ersatzpflicht nur noch bis zum 30. Altersjahr, bisher bis zum 42. □